

To: [redacted] - BD/NCC/ECO[redacted]@nctv.minjenv.nl]; [redacted] -
 19[redacted]@minjenv.nl]; [redacted]@minjenv.nl]; [redacted]@minaz.nl]; [redacted]@minaz.nl]; [redacted] - BD/DGC-
 19[redacted]@minjenv.nl]; [redacted] - BD/NCC/ECO[redacted]@nctv.minjenv.nl]; [redacted] - BD/DGC-
Cc: [redacted]@havanablue.nl]; [redacted]@havanablue.nl]
From: [redacted]
Sent: Sun 10/11/2020 9:16:07 AM
Subject: RE: Gesprek [redacted] (gedragsunit) en communicatie COVID-19
Received: Sun 10/11/2020 9:16:07 AM

Beste [redacted] en collega's,

Even een samenvatting van de hoofdlijnen. Vanuit gedragsperspectief en draagvlak denken we dat de volgende principes relevant zijn:

1. Bieden langere termijn doel ("Dit is het plan tot zomer 2021") en de onderbouwing daarvan (Waarom is dit het doel en waarom is dat belangrijk?)
2. Dit is heel concreet wat dat inhoudt voor gedrag burgers en andere stakeholder: Wie moet wat precies doen en hoe?
3. Dit is waaruit blijkt dat dit gaat werken (bijv. modellen, verwijzen ervaringen 1^e golf, andere landen) en deze dingen weten we nog niet (dus gaan we monitoren en eventueel aanpassen)
4. Coping planning: dit zijn de zaken waar we tegenaan gaan lopen (samenkomen, eenzaamheid, werken, economie, eerlijke verdeling lasten, etc), en dat willen we op deze manier op gaan lossen, samen
5. Indien relevant: als er iets niet goed is gegaan of gedaan, transparant zijn en uitleggen hoe nu beter

Probeer het voor het collectief te doen (zo houden we de economie zoveel mogelijk draaiende, de behandelingen wordt steeds beter hoe meer we ziekte uitstellen, etc), maar ook concreet tastbaar voor het individu te maken (zie jongere campagne).

In de bijlage de memo of thuisblijven en testen en een memo over afstand houden. De toename in besmettingen die herleidbaar zijn (thuis, werk, horeca) zijn allemaal plekken waar het drukker is geworden en waar het naleven van de maatregelen omlaag is gegaan (handen wassen, afstand houden, toch daar naar toe gaan ondanks klachten).

Draagvlak regels is hoog, het blijkt in de praktijk gewoon erg lastig vaak of mensen (h)erkennen symptomen niet als mogelijk covid-19.

Hier de memo's over thuisblijven, testen, quarantaine en over 1.5m en drukte mijden (com adviezen na de resultaten secties): <https://www.rivm.nl/gedragsonderzoek/kennisintegratie>

Hier snelle literatuur reviews: <https://www.rivm.nl/gedragsonderzoek/literatuur>

Hier de vragenlijst onderzoeken incl welzijn, draagvlak etc: <https://www.rivm.nl/gedragsonderzoek/maatregelen-welbevinden>

Hier het theoretisch kader (basis document): <https://www.rivm.nl/gedragsonderzoek/documenten>

Met hartelijke groet,

[redacted]



[redacted]

RIVM Centrum Gezondheid en Maatschappij | Corona Gedragsunit – wetenschappelijke basis
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / Postbus 1 [redacted] | 3720 BA Bilthoven

T [redacted] | M [redacted] | E [redacted]@rivm.nl | Tw [redacted]

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

-----Original Appointment-----

From: [redacted] 5.1.2e . - BD/NCC/ECO <[redacted] 5.1.2e @nctv.minjenv.nl>

Sent: zondag 11 oktober 2020 09:42

To: [redacted] 5.1.2e . - [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minaz.nl'; [redacted] 5.1.2e . - BD/DGC-19; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e
([redacted] 5.1.2e @minaz.nl)'; [redacted] 5.1.2e - [redacted] 5.1.2e .9; [redacted] 5.1.2e ; [redacted] 5.1.2e . - BD/NCC/ECO

Cc: [redacted] 5.1.2e @havanablue.nl'

Subject: Gesprek [redacted] 5.1.2e (gedragsunit) en communicatie COVID-19

When: zondag 11 oktober 2020 10:00-11:00 Europe/Amsterdam.

Where: webex, zie link hieronder

-- De volgende tekst niet verwijderen of wijzigen. --

Wanneer het tijd is, kunt u hier deelnemen aan uw Rijksvideo Vergadering.

Vergaderingsnummer (toegangscode): [redacted] 5.1.2h

Wachtwoord voor vergadering: [redacted] 5.1.2h

[Deelnemen aan vergadering](#)

Tik om deel te nemen vanaf een mobiel apparaat (alleen deelnemers)

[redacted] 5.1.2h Netherlands Toll
United States Toll

Deelnemen via telefoon

[redacted] 5.1.2h Netherlands Toll
United States Toll

[Algemene inbelnummers](#)

Deelnemen via een videosysteem of -toepassing

Kies [redacted] 5.1.2e @rijksvideo.webex.com

U kunt ook 62.109.219.4 kiezen en uw vergaderingsnummer invoeren.

Deelnemen met Microsoft Lync of Microsoft Skype voor Bedrijven

Kies [redacted] 5.1.2e @lync.webex.com

Als u een host bent, [klik dan hier](#) om hostgegevens weer te geven.

Hebt u hulp nodig? Ga naar <http://help.webex.com>

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en *Committed to health and sustainability*