

To: [redacted] 5.1.2e - BD/NCC/ECO [redacted] 5.1.2e @nctv.minjenv.nl; [redacted] 5.1.2e - BD/DCOM [redacted] 5.1.2e @minjenv.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
From: [redacted] 5.1.2e - BD/NCC/ECO
Sent: Tue 10/13/2020 10:57:03 AM
Subject: FW: publieksversie gereedschapskist
Received: Tue 10/13/2020 10:57:06 AM
[201009 MaatrPerRisikoNiveau_02.pdf](#)

TI

Van: [redacted] 5.1.2e - BD/DGPenV/PVC/VC <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>
Verzonden: dinsdag 13 oktober 2020 12:25
Aan: [redacted] 5.1.2e - BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e - BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e - BD/NCC/ECO <[redacted] 5.1.2e @nctv.minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e - BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>
Onderwerp: FW: publieksversie gereedschapskist

Ter info de publieksversie die nu voorligt in MCC met meer plaatjes.
 En ons advies/bedenkingen daarbij ;-)

Van: [redacted] 5.1.2e - BD/DGPenV/PVC/VC
Verzonden: dinsdag 13 oktober 2020 12:05
Aan: [redacted] 5.1.2e - BD/DGC-19 <[redacted] 5.1.2e @minjenv.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minbzk.nl>
CC: [redacted] 5.1.2e @minvws.nl' <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e @minvws.nl' <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: publieksversie gereedschapskist

[redacted] 5.1.2e en andere collega's,

Hierbij de alternatieve variant voor de publieksversie van de gereedschapskist. De vormgever heeft op verzoek de mogelijke visuele interpretaties toegevoegd.

Let op: vorm gaat in deze versie boven inhoud, we zullen nog een slag moeten slaan op inhoud en hem vanmiddag uitlijnen met overige communicatie over maatregelen.

Notie vanuit communicatie

- Het gebruik van visuals moet geen doel op zich zijn. Vorm moet inhoud ondersteunen en niet andersom. Het allerbelangrijkste is dat de ontvanger begrijpt wat er bedoeld wordt
- Ook voor de ierse versie geldt dat er een website achter hangt met nadere informatie per sector/categorie. Toelichting op dit overzicht blijft relevant, we moeten hier niet uitpuittend willen zijn, dat vertroebelt het overzicht
- De ierse maatregelen zijn eenduidiger dan de nederlandse. Dat heeft te maken met het ontbreken van regionale inschaling (alle maatregelen gelden landelijk) en dat maakt de communicatie ook eenvoudiger
- Sommige teksten zijn te lang en lenen zich niet voor visualisatie (bijvoorbeeld: geen koopavonden met uitzondering van de levensmiddelenbranche)
- Sommige informatie laat zich simpelweg niet in één icoon vatten, doordat er:
 - o Uitzonderingen zijn of er valt teveel onder (een icoon voor binnenlandse reizen moet zowel auto als ov dekken)
 - o Meerdere interpretaties mogelijk zijn (geldt een icoon voor winkels ook voor de levensmiddelenbranche)
 - o We ons op algemeen publiek richten en geen groepen willen uitsluiten (religieuze bijeenkomsten kunnen verbeeld worden in zowel een kerk als een synagoge of moskee. Wat kies je dan?)

Ons advies is een gemengde variant. Met plaatjes waar dat kan en teksten waar dat moet. We betrekken een gedragsexpert bij de beoordeling van de eindversie en testen deze waar mogelijk op kleine schaal op de doelgroep (algemeen publiek)

Ik hoor graag de terugkoppeling!

Groeten

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma COVID-19

Turfmarkt 147 | 2511 DP | Den Haag

Postbus 20301 | 2500 EH | Den Haag

5.1.2e

5.1.2e @minjenv.nl



Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security