

To: 5.1.2e [5.1.2e @rivm.nl]
Cc: 5.1.2e [5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @rivm.nl]
From: 5.1.2e)
Sent: Mon 10/5/2020 7:18:50 AM
Subject: RE: nav vraag over burgerpanel
Received: Mon 10/5/2020 7:18:59 AM

Ho 5.1.2e

Ja dank voor doorzenden, ik zag hem ook voorbij komen. Goed dat het in het midden is gelaten.

Zoals zojuist al even kort besproken:

We zijn nog in gesprek over hoe we de gedragsunit gaan beleggen, dit omdat de onderzoeken binnen PG blijven. De gedragsunit heeft natuurlijk te maken met de maatregelen die in de programmadirectie zitten, maar daar is het erg hectisch.

We bellen vanmiddag!

Groetjes

5.1.2e

Van: 5.1.2e

Verzonden: maandag 5 oktober 2020 08:26

Aan: 5.1.2e)

CC: 5.1.2e); 5.1.2e ; 5.1.2e

Onderwerp: RE: nav vraag over burgerpanel

Ha 5.1.2e

Zie hieronder wat de Trouw er van gemaakt heeft. Ze laten dus in het midden of dit voorstel van een burgerplatform zoals 5.1.2e het beschrijft nieuw is dan wel al eerder ergens is ingebracht.

Nu de nieuwe COVID-programmadirectie olv 5.1.2e een feit is, natuurlijk ook de vraag wie aandacht voor het benutten van gedragsexpertise tbv virusbestrijding binnen deze nieuwe programmadirectie overneemt op MT-niveau. Is jou dit al bekend? Ben benieuwd!

En wat betreft bijpraten – uiteraard fijn om dat ook in te gaan plannen. Eerst nu even de huidige omslag goed inregelen. En kijken of het mogelijk om nog een Haagse dag te plannen omdat het wel zo handig is om met meer mensen bij te praten. Kom ik graag bij je op terug **

Goede week!

Groet,

5.1.2e

[Kabinet verloor draagvlak door stilte in de zomer](#)

In een week vol nieuwe coronamaatregelen bleek dat het draagvlak voor de gedragsregels afneemt. Hoe komt dat, en wat is eraan te doen?

Kabinet verloor draagvlak door stilte in de zomer

Wesley Schenk

Als Annette Klarenbeek, lector Communicatie in Digitale Transitie aan de Hogeschool Utrecht, deze dagen haar hoofd omlaag, staat ze het verschil in het voorjaar was het stil. Na de topjes van premier Rutte afgelepen maanden weer thuis te werken, bleef het buiten druk.

Uit onderzoek van televisieprogramma "Eenochtend" bleek deze week dat 17 procent van de 28.000 ondervraagden zich niet of beperkt wil houden aan de coronaregels. Dat is meer dan een verdubbeling van de antwoorden in april.

Klarenbeek vindt het niet handig dat tijdens de eerste coronagolf ook perspectief werd geboden tot de zomer. Toen het aantal besmettingen afnam, werden de maatregelen versoepeld. Zelfs het Nationaal Crisisplan is halde af.

"De reactie was bijna aflekkend weer. Nu er een tweede golf aankomt, is het terug van het gevoel van urgentie terug te krijgen. Tegen de zinke worden nu andere waarden afgevoerd, zoals het economisch belang, het jong kunnen zijn, vrijheid van handelen."

Het is een nauwelijks, biologische fractie, zegt Andrea Evers, hoogleraar gezondheidspsychologie aan de Universiteit van Leiden. "Er is nu er acute gevoel. Als het langer duurt, passen mensen zich aan en worden andere zaken belangrijker."

Evers denkt dat het kabinet draagvlak verloor door te snel te stoppen met communiceren over de urgentie van het naleven van de regels, zoals handen wassen en afstand houden. "Als je op een heldere manier blijft communiceren over wat je van mensen verwacht en de noodzaak ervan duidelijk maakt, dan houd je ze bij de lijn."

Zowel Evers als Klarenbeek stelt dat het kabinet de kritiek van om de bereiking, ook die van complex denken, moet omarmen. Het zijn uitdagingen van onzekerheid en onbegrip, maar nu het voorkeursveld. Niet de signalen verliezen, nog dat die mensen zich gehoord voelen.

Die gebreken inmiddels, omarmen terziet ze. Ruime vaart niet meer uitstrijkend de adviezen van vertriebschappen. Klarenbeek vindt het sterk dat de premier ook een nieuwe kernspreek introduceerde. "Wij doen het goed, maar het virus doet het beter". Klarenbeek: "Dan zet je het virus naar zijn boodschappers."

De vorige slogan, 'Alleen samen krijgen we corona onder controle', riep volgens haar vragen en eerdere nu op bij mensen die de overheid wantrouwen. Ook het door Rutte getuikelde beeld van het virus als mammoetvulkan die moet worden afgevoerd en bijgestaan, vindt Klarenbeek goed. "Het zegt die in geen spijet, maar een maatzaam."

Ook het draagvlak voor de maatregelen te vergroten, raadt Rutte-Rutten, hoogleraar Global Health Economics aan Radboudwits, aan burgerforums op te richten. Burgerforums zijn volgens hem een geschikte manier om in gesprek te gaan met mensen die zich niet gehoord voelen.

Met een burgerforum is een gestuurd experiment gedaan. Lee van belangengroeperingen die een eigen agenda hebben, spreken als burgers, tervervaldig door maatschappelijke abstractie. Motivatie groeide als afspiegeling van de aanpak, die weekstanden met de

Het omarmen van kritiek werkt, bewijst de ophel rond zorgheres Famke Louise

kaar over de dilemma's bij het ver van de regels, zoals handen wassen en afstand houden.

"Het bij elkaar brengen van partijen werkt heel goed", zegt Rutten. "Mensen krijgen begrip en respect voor elkaar standpunten. Via een burgerforum kun je het verstaan van mensen begrijpen." Hij is ervan overtuigd dat de aanpak kan leiden tot betere communicatie en tot beleid dat eerder geaccepteerd zal worden.

Een het omarmen van kritiek week, bewijst de ophel rond zorgheres Famke Louise, zeggen Rutten en zijn collega Andrea Evers. De zangren "ou niet meer moed doen". Maar na gesprekken met voorzitter Diederik Cramer van de Nederlandse Vereniging voor Interne Geneeskunde en de uitgangspunten en gaar ze zelf samen met hen campagne voeren. Famke Louise voelde zich gehoord.

From: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Sent: vrijdag 2 oktober 2020 10:18
To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Cc: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Subject: RE: nav vraag over burgerpanel

Dank mariken voor deze info.
Ik begreep idd gisteravond (na mijn mail aan jou) van Iliaz dat er contact tussen jullie was geweest, dat had ik even niet scherp, excuus, maar wist niet van 5.1.2e.
Onze overweging was dat doelstellingen van het burgerpanel ook terugkomen in het vragenlijstonderzoek en de interviews. Ik zou dat dan zien als dat er door ons een andere afweging gemaakt is tov wat er al is aan onderzoek en vragenlijsten ipv 'niet geïnteresseerd'. Enfin.
Goed te horen dat jij vrijgesteld wordt, dat gaat vast schelen. Bij ons is nu de programmadirectie van start en ga ik naast (wat minder) covid ook weer de andere taken die ook weer opspelen, doen.
Binnenkort echt eens bijpraten...!
Groeten
Francine
Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>
Datum: vrijdag 02 okt. 2020 8:48 AM
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>
Kopie: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: nav vraag over burgerpanel

Goedemorgen Francine,

We houden het inderdaad graag bij de feiten. Daarom nog even ook hier de verdere mails opgezocht: Wij hebben het voorstel voor het organiseren van een maatschappelijke consultatie via een burgerplatform ook op 9 juli aan jullie voorgelegd als een van de opties voor fase 2 van de inzet van de gedragsunit (zie bijlage / en hieronder).

Iliaz heeft mij hierop telefonisch laten weten dat VWS – na intern overleg - geen interesse had in voortzetting van het social media deel en ook niet in de plus optie maatschappelijke consultatie. Hij verzocht ons deze onderdelen niet op te nemen in offerte fase 2 van het Corona gedragsonderzoek. Dit verzoek hebben wij gevolgd en het derhalve niet opgenomen in de formele offerte zoals later die maand bij jullie is ingediend.

Naar aanleiding van de sessie van ons kernteam met [5.1.2e] is dit voorstel ook nog aan bod gekomen en per email op 6 augustus met hem gedeeld. Hierop heeft hij ook mondeling laten weten dat hij hier geen interesse in had.

Wij kunnen nu enkel bevestigen dat wij het voorstel aan jullie hebben gedaan, maar dat er vanuit VWS afgelopen zomer geen interesse was. Het voorstel is, voor zover mij nu bekend, niet gedeeld met de journalist.

Ter info nog – vanaf 1 oktober neemt [5.1.2e] mijn reguliere taken als centrumhoofd Gezondheid en Maatschappij a.i. waar zodat ik volledig vrijgesteld ben om op niveau programmadirecteur leiding te geven aan onze COVID-projecten waaronder de gedragsunit.

Groet & fijne dag,

Met hartelijke groet,

[5.1.2e]



Dr. [5.1.2e] | RIVM Corona Gedragsunit ([5.1.2e]@rivm.nl)

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / Postbus 1 (postbak 30) | 3720 BA Bilthoven

T +31 302743490 (secretariaat) | M +31 652486247 | E [5.1.2e]@rivm.nl | Tw @marikenleurs

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: [5.1.2e]

Sent: donderdag 9 juli 2020 21:24

To: [5.1.2e]

Cc: [5.1.2e]; [5.1.2e]; [5.1.2e]; [5.1.2e]; CoronaGedragsUnit

Subject: Voorstel vervolg gedragsonderzoek

Dag Iliaz,

Bij deze ons voorstel voor vervolg van het corona gedragsonderzoek vanuit het RIVM – met zoals gezegd een aantal plusopties die (grotendeels) nog om nadere uitwerking vragen, afhankelijk ook van jullie wensen en voorkeuren hierbij.

Wat betreft social media, hebben we dit in ons voorstel toch iets breder opgenomen om door te zetten dan we vorige week voor ogen hadden. Het ziet er toch naar uit dat we hier de komende tijd meer aan kunnen gaan hebben.

Voor het indienen bij ZonMw werken we ook aan de door hun gevraagde begroting in excell, maar voordat we daar verder op detail op doorgaan goed om eerst van jullie te horen of jullie het geheel in het vervolgonderzoek uitgewerkt en gerealiseerd willen zien of er toch 1 of meer onderdelen uit willen halen.

Komende week kunnen we je ook inzicht geven in de uitputting van de reeds toegekende bedragen aan de corona gedragsunit en het bijbehorende onderzoek.

Met hartelijke groet,

Namens het gehele team,

[5.1.2e]



Dr. [5.1.2e] | Centrumhoofd

RIVM Centrum Gezondheid en Maatschappij | Corona Gedragsunit (5.1.2e @rivm.nl)
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / Postbus 1 (postbak 30) | 3720 BA Bilthoven

.....
T +31 302743490 (secretariaat) | M +31 652486247 | E 5.1.2e @rivm.nl | Tw @marikenleurs
.....

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.
www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*