

5.1.2e – 160 dashboards vergeleken international

Duidelijk communiceren waar het toe dient

- Wat kunnen we nu? Wat kunnen mensen verwachten
- Mooi zou zijn als persoonlijke perspectief hierin duidelijk worden. Coronadashboard als advies
- Wat is het communicatiepunt en bij wie kan het het beste belegd is? In internationaal onderzoek veel gezien over hoe bijvoorbeeld exponentiele groei uit te leggen of duiding van positief getesten. Aanbod om mee te denken
- Suggesties:
 - o Mogelijk in grote steden ook de wijken geven
 - o In welke maten houden mensen zich aan de afspraken?
 - o Signaalwaarden alleen gebruiken als je er ook consequenties aan verbindt – maatregelen en testcijfers
 - o Door inzicht te verschaffen in de betrouwbaarheid van de data en inzicht geven in totaal aantal testen. Transparant zijn, achterliggende informatie
 - o De trends beter weergeven – vergelijken met maart en april
 - o Verpleeghuissector krijgt meer aandacht, waarom niet gehandicaptensector?

5.1.2e – data visualisatie – **slaat de visualisatie aan?** Data en design kennis

- Historie vs forecasting
- Wat is het nu, wat zegt het tov toen en wat verwachten we?
- Nu teveel op bestuurslaag – menselijke cijfers missen
- Mist **hiërarchie** – wat vinden we dan echt belangrijk? Wat zet je bovenaan of maar je groot?
- Wat is echt belangrijk en vergroot het uit!
- Laat het dashboard op zo veel mogelijk plekken!
- Aanbod om contact met hem op te nemen
-

5.1.2e – rioolwateranalyse – vertaling van complexe data naar volksgezondheid – vertaling van info

- Vooruit kunnen kijken om betrokkenheid van mensen te hebben
- Wat gaan we zien in de komende 3 dagen als we ons goed gedragen en kunnen we mogelijk een stap terug. Voor **betrokkenheid en participatie**
- Wat betekent de data die men op het dashboard zien? Misschien ook de verantwoordelijkheid ervan bij de bronhouders van de cijfers.

5.1.2e – complexiteit en onzekerheid – begrijpelijk maken van complexe materie voor groot publiek

- Effect: betrokken en geïnformeerde gemeenschap, inzicht in perspectief
- Niet alleen aanbevelingen maar ook regels per niveau zichtbaar maken
- (motie Jetten) **Eerste laag simpeler** – jouw plek en de kleur waar je in zit en de set aan maatregelen. Op die datum van groen naar oranje, naar verwachting op die datum door naar rood
- Tweede laag wat we nu zien
- Derde laag dieper analyse
- Effect: duidelijkheid en eensgezindheid in de bevolking. Welke cijfers kloppen nou?
 - o Eenduidigheid!
- Vergelijking met eerste golf gaat niet, vergt goede uitleg. Willem Engel doet dat goed. Testbereidheid en capaciteit, dus **context** zegt iets over de cijfers
- 1 verdubbeling voordat de ziekenhuizen vol zijn, zijn de ziekenhuizen leeg. Contra intuïtief dus vergt **goede uitleg en visualisatie**
- **Dashboard onderdeel van grotere communicatiestrategie. Grootse uitdaging: draagvlak herwinnen**

- Belangrijke randvoorwaarden voor goede functionaliteiten etc. is dat we het eens zijn over wat leidend is in besluitvorming, sturen we op volle ziekenhuizen of willen we een stap daarvoor al ingrijpen etc.
- Niveau 3: Meerdere datareeksen in 1 grafiek/onder elkaar
- Wat het meest is blijven hangen: **wat is nou het doel van ons land?** Elke pixel van het dashboard zou je moeten kunnen uitleggen hoe dat bijdraagt aan dat doel.

5.1.2e – gemeente statistiek

- Benieuwd naar knelpunten techteam – aanbod om mee te denken
- Verschil tussen dag, week, maand etc. toon groei en bijvoorbeeld verdubbelingstijd
- Rondvraag: Kaartweergave voor gemeenten – begreep het punt niet
- Deelbaar maken!
- Weergeven of ziekenhuizen al zorg moeten verschuiven

5.1.2e – uitnodiging om voorbeelden te delen, samenwerken

- Oproep om samen te werken
- Iedereen in de call draagt al bij, al is het kritisch dingen afkraken of een keer meedenken.
- Groot denken, kleine stapjes, morgen beginnen
- Een beter dashboard zal hopelijk ook leiden tot betere beslissingen
- @ 5.1.2e Focus van het dashboard is heel erg medisch, ideliter wordt het natuurlijk groter. De andere crisis die spelen die nog niet in het zicht zijn verdienen ook aandacht
- @ 5.1.2e grappig dat strategie voor ons heel duidelijk lijkt maar het straalt het nog niet uit. Inzicht in de wereld van een landbestuurder: Er moest een dashboard komen, en we zijn begonnen met de cijfers die we hadden.

5.1.2e – rioolwatersurveillance vanuit waterschappen – vertalen van kennis

- We zien wat de getallen nu zijn maar we missen het vooruit kijken, **de verwachte trend en de urgentie**
- **'maak een punt en geef een punt'**

5.1.2e – sturen op indicatoren

- Simpel en duidelijk: als ik het open, hoog risico en dit moet je doen, **handelingsperspectief**
- Gelaagd dashboard, nu voor bestuurders
- Meest effect bij de eerste laag: duidelijk en simpel voor mensen die niet met corona bezig zijn
- Meest urgente data zichtbaar maken om mensen goed mee te kunnen nemen in de urgentie van de huidige situatie
- **Aanbod zeker om bijvoorbeeld wekelijks duidingsfilmpje, voorwaarde is een bredere communicatiestrategie**

5.1.2e – econometrist – correspondent ontcijferen – getallen toegankelijk maken – frustraties die leven

- Mensen willen weten waar ze aan toe zijn
- Veel wantrouwen omdat informatie lastig te vinden is en niet overeen komt met elkaar
- Zorg dat alle info toegankelijk is door doorgeklikt wordt naar een begrijpelijke uitleg -> hoeft echt niet allemaal op het dashboard maar wel goed toegankelijk linken naar informatiebronnen.
- Eens met de lagen – de info moet er wel zijn
- **Wat is nou het doel?** Wat is de strategie en waarom?
- Ook uitleggen waarom je dingen niet doet!
- 2 risicogroepen: verwarde mensen die geen idee hebben wat nu geldt.
 - Mensen die veel data zoeken maar twijfelen
 - **Test het bij de mensen zelf**

5.1.2e – analys covid radar app

- Historische data – oude data toevoegen. Men heeft dan een **referentie**.
- Voorstel: op NOS of NU.nl dagelijks 2 minuten uitleg en duiding over de cijfers voor begrijpelijkheid
- Lastig om op de juiste gemeente terecht te komen

5.1.2e – meten prestaties integrale zorg – 160 internationale dashboard vergeleken

- Wie klikt er door naar de extra informatie
- Inzicht in IP adres? Reactie 5.1.2e wel zichtbaar: op welk moment van de dag, welke regio maar geen profiel van bezoekers.
- ! Trendlijn geeft niet veel inzicht in de verandering. Waarde van verandering is van groot belang
- Complexe indicatoren is niet hetzelfde als een complexe weergave

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

- Zwaartepunt wordt duiding voor het publiek, wat betekenen de cijfers en wat kun je ermee?

5.1.2e

5.1.2e

- Zeker de wens om meer op de contentlaag te gaan zitten met duiding over de cijfers zodat velen van jullie al doen. We hebben zeker **ambassadeurs** nodig, zou mooi zijn om dat met elkaar te doen.