



wachten.

2. Het andere deel: mensen die vinden dat hun zorgsignalen niet serieus worden genomen, de zorg die langs elkaar heen werkt, instanties (als de GGD) die het te druk hebben etc. kennen we denk ik allemaal (ik iig ook uit eigen prive-context irt corona). We weten natuurlijk ook dat er mensen zijn die – los van corona - te pas en te onpas de huisarts en andere zorgverleners bellen en dat de druk al enorm hoog is. Daarmee wil ik het niet bagatelliseren, maar ik zou het ook niet willen veralgemeniseren alsof dit altijd en overal zo gaat. Daar zou ik voor willen waken. In dat kader kunnen we overwegen dat de MP in algemene zin een signaal afgeeft, ik doe een poging:
  - zorgverleners neem bij uitstek de signalen van mensen in kwetsbare positie serieus, terwijl we ook weten ook dat de druk op de zorg enorm hoog is. We weten dat professionals doen wat ze kunnen, helaas krijgen we toch signalen van mensen die tussen wal en schip dreigen te vallen of op de eigen redzaamheid zijn aangewezen waar dat eigenlijk niet kan.
  - verzoek aan mantelzorgers, naasten, buren etc om naar elkaar om te kijken en te helpen, juist omdat de zorg niet alles aankan. En ook goed om signalen waar het niet loopt af te geven zodat we ook gericht kunnen kijken wat we kunnen doen en waar het beter kan. Want volgens mij streven we allemaal hetzelfde na: zo goed en gezond mogelijk door deze pandemie te komen. Tone of voice is hierbij essentieel.

We spreken elkaar zo, kunnen nog even van gedachten wisselen.

Vriendelijke groet,



**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Verzonden:** vrijdag 9 oktober 2020 08:34

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**CC:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@gmail.com>; 5.1.2e

<5.1.2e@rijksoverheid.nl>

**Onderwerp:** FW: Fwd: Beschrijving Casus Corona bij echtpaar met Verhoogd risico 5.1.2e

Ha 5.1.2e en 5.1.2e

Zie onderstaand het verhaal van een van degenen die maandag bij de Catshuissessie zou zijn. Zowel haar man, als zij hebben onlangs Corona opgelopen. De reden voor haar om aan te sluiten was juist om het verhaal te vertellen van mensen met een verhoogde kwetsbaarheid die door de verplichtingen van hun gezinsleden (in dit geval een man die in het onderwijs werkt) toch nog een groot risico lopen op besmetting.

Ik snap 5.1.2e verzoek om dit verhaal, hoewel zij nu door ziekte niet aanwezig kan zijn, wel een plek te geven in de sessie maandag. Lijkt me goed als 5.1.2e en ik met AZ bekijken hoe dat kan.

Los daarvan klinkt dit, al is het op afstand moeilijk te beoordelen, als een situatie waar wel eea in mis is gegaan. Zouden wij daar nog iets in kunnen betekenen? Contact met de gemeente/wijkverpleging wellicht om hen te vragen nog eens te kijken of in dit gezin geen ondersteuning nodig is?

Wat denken jullie?

Groet,

5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work  
([www.blackberry.com](http://www.blackberry.com))

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@iederin.nl>  
**Datum:** donderdag 08 okt. 2020 11:02 PM  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>, 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>  
**Kopie:** 5.1.2e <5.1.2e@iederin.nl>  
**Onderwerp:** Fwd: Beschrijving Casus Corona bij echtpaar met Verhoogd risico 5.1.2e

Hi 5.1.2e en 5.1.2e

Ik belde vanavond al even met 5.1.2e

5.1.2e heeft afgezien van deelname aan de Catshuis sessie, vanwege Corona van haar en haar man en een te instabiel situatie.

Ik ben vandaag tussen de bedrijven door bezig geweest met te proberen te helpen om de volledig vastgelopen situatie waarin zij terecht zijn gekomen te doorbreken. Is nog steeds niet op orde.

Er is sprake van falen en witte plekken in de hele keten:

- vrouw heeft chronische ziekte en moet heel scherp gemonitord bij evt besmetting (met specialist is quarantaine afgesproken, en spoed contact bij evt besmetting)
- ze proberen of ze samen in quarantaine kunnen
- maar de man moet blijven werken in onderwijs, uiteindelijk brengt hij Corona mee, school heeft niet gecommuniceerd over besmettingen in 3 klassen
- Man wordt ziek, ze moeten smeken om test voor hem, later nog weer smeken om ook test voor haar.
- zij zelf wordt ook ziek, heel beroerd, en angstig of haar longaandoening gaat opspelen of niet
- huisarts is vanaf het begin moeizaam, wil niet komen, houdt bezoek ook af
- uiteindelijk wordt de man na 5 dagen modderen zo ziek dat na talloze telefoontjes (en het slechte zuurstof beeld door een door hen zelf bestelde zuurstof meter), de huisarts hen vraagt langs te komen. De man is ontzettend benauwd en kan dan al een paar dagen niet meer staan, eten of spreken. Huisarts wil nog steeds niet langskomen.
- man wordt nadat ze gezien zijn door huisarts onmiddellijk met een ambulance naar ziekenhuis gebracht; zuurstof en dexamethason
- vrouw is alleen thuis, ziek zonder hulp, huisarts wil niet langskomen, contact met ziekenhuis verloopt



moeizaam. Er is geen thuiszorg, eten, of ondersteuning voor vrouw. Huisarts doet niks.

- Als de man na drie dagen stabiliseert kondigt t ziekenhuis aan dat hij s middags naar huis moet/kan. Hij zit dan nog aan t zuurstof.
- dan ontstaat er een bizarre situatie dat het ziekenhuis vindt dat de man naar huis kan, maar niemand regie neemt op t regelen van thuiszorg, thuishulp, en medische monitoring
- vrouw probeert t te regelen maar krijgt bij ziekenhuis, gemeente, verzekeraar en huisarts en diverse thuiszorgorganisaties geen gehoor.
- einde vandaag horen ze dat man morgen naar huis mag, maar er is niets geregeld en vrouw is nog steeds ziek en inmiddels in paniek en oververmoeid.
- Huisarts (maar eigenlijk iedereen) wimpelt verantwoordelijkheid af. Niemand neemt regie.

In de bijlage van deze mail vinden jullie 3 geluidsopnames van 5.1.2e Eentje is heel lang, de andere twee zijn kort. Ik raad jullie desalniettemin aan de drie opnamen goed te luisteren en te huiveren... het is hartverscheurend.

Ik vind zelf eigenlijk dat onze minister en premier iets moeten meekrijgen van dit verhaal. Anders was 5.1.2e er immers bij geweest. Misschien een paar fragmenten laten horen, of een transcript maken en iets voorlezen?

We hebben morgen wel even contact!

Nb ik ga een melding doen bij de inspectie over de huisartsenpraktijk. En ik hoop dat we hier allemaal iets van leren...

5.1.2e

Verstuurd vanaf mijn iPhone  
Begin doorgestuurd bericht:

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@iederin.nl>

**Datum:** 8 oktober 2020 om 22:20:04 CEST

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@iederin.nl>

**Onderwerp:** Beschrijving Casus Corona bij echtpaar met Verhoogd risico