

Rapportage Veilig werken in de zorg – september 2020

Meldingen/signalen van iSZW en IGJ over gebrek aan PBM en stokkende opvolging testbeleid

SAMENVATTING

Zowel de iSZW als de IGJ ontvangen meldingen over persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en over Covid-19 testen. iSZW ontving van 1 t/m 30 september **33** Covid-19 gerelateerde meldingen uit de gezondheids- en welzijnszorgsector. De IGJ ontving in dezelfde periode totaal **35** Covid-19 gerelateerde meldingen (4 meer dan de vorige maand). Van die 35 meldingen ging het in 18 meldingen over (het aanbieden/uitvoeren van) coronatesten en (opvolging van) het testbeleid. En hadden er 2 betrekking op problemen omtrent de inzet en het gebruik van PBM.

iSZW

In de periode 1 t/m 30 september heeft de iSZW in totaal 762 meldingen ontvangen die COVID-19 gerelateerd zijn. Daarvan kwamen 33 meldingen uit de gezondheids- en welzijnssector. Ruimschoots de meeste meldingen kwamen uit de provincie Zuid-Holland (14). De onderwerpen waarover het meeste werd gemeld zijn een zieke werknemer op de werkvloer (12) en onvoldoende afstand op de werkvloer (7).

Totaal aantal meldingen iSZW		2 t/m 29 mei ¹	1 t/m 30 juni	1 t/m 31 juli	1 t/m 31 aug	1 t/m 30 sep
Sector	Gezondheids- en welzijnszorg	37	14	16	29	33
	- Verpleeghuizen en intramurale zorg voor gehandicapten	13	2	3	6	2
	- Paramedische praktijken en ov. gezondheidszorg zonder overnachting	3	4	4	8	9
	- Ziekenhuizen	5	1	3	3	7
	- Medische en tandheelkundige praktijken	2	3	2	1	5
	- Ambulante jeugdzorg en welzijnswerk	8	3	2	2	3
	- Extramurale zorg voor ouderen en gehandicapten	1	1	1	4	4
	- Intramurale zorg voor verstandelijk gehandicapten en psychiatrische cliënten	5	-	1	1	2
	- Jeugdzorg en maatschappelijke opvang met overnachting	-	-	-	4	1
	Andere sectoren	425	349	326	529	729

¹ Vanwege de omschakeling van week- naar maandrapportages is er eenmalig sprake van een afwijkende periode.

	Totaal COVID-19 gerelateerd	462	363	342	558	762
Waarover wordt gemeld?	Onvoldoende afstand op de werkvloer	6	2	4	6	7
	Onvoldoende (hygiënische) maatregelen	3	1	1	1	-
	Zieke werknemer aanwezig op de werkvloer	4	2	3	3	12
	Ik moet onveilig werken (anders dan aangegeven opties)	3	-	1	1	1
	Onvoldoende of ongeschikte persoonlijke beschermingsmiddelen	13	2	1	8	3
	Zieke huisgenoten maar ik werk toch/ mijn collega werkt toch	-	-	1	1	4
	Thuiswerken is niet toegestaan terwijl de werkzaamheden het wel toelaten	-	1	-	1	1
	Fraude met subsidieregelingen Corona - TOZO	-	1	-	-	-
	Fraude met subsidieregelingen Corona - NOW	-	3	1	-	-
	Fraude met subsidieregelingen Corona – combi NOW/TOGS	-	-	1	1	-
	Werkgever dreigt met ontslag	-	-	1	-	-
	Ik moet verplicht verlof opnemen	-	-	-	-	1
	Overig	8	2	2	7	4
	Totaal Gezondheids- en welzijnssector	37	14	16	29	33
Type melder	Werknemer	17	5	1	12	13
	Werkgever	-	1	-	-	-
	Familielid	-	-	-	-	3
	Overig	11	6	6	6	8
	Relatie melder onbekend	9	2	9	11	9
	Totaal Gezondheids- en welzijnssector	37	14	16	29	33
In onderzoek	Wel onderzoek	19	4	10	19	18
	Geen onderzoek	15	8	6	10	13
	- Vermoedelijk geen sprake van een overtreding	1	-	-	-	-
	- Ingetrokken door melder	1	1	-	1	1
	- Niet op werkterrein iSZW, doorverwezen/doorgeleid	7	4	2	7	7
	- Corona – Overheidsrichtlijn i.r.t. cruciaal beroep	1	1	1	-	-
	- Onvolledige informatie	2	1	-	1	3
	- Overdracht aan andere dienst	-	-	2	-	-
	- Ongegrond	-	1	-	-	-

	- Overig	3	-	1	1	2
	Nog geen beslissing ²	3	2	-	-	2
	Totaal Gezondheids- en welzijnssector	37	14	16	29	33
Regio	Noord-Brabant	10	1	1	3	3
	Utrecht	-	-	2	1	4
	Zuid-Holland	8	1	1	16	14
	Limburg	-	3	2	1	-
	Gelderland	2	3	3	2	3
	Noord-Holland	11	1	4	3	4
	Flevoland	-	1	2	-	-
	Zeeland	3	1	-	-	-
	Overijssel	2	-	-	2	2
	Groningen	1	1	-	-	1
	Friesland	-	2	1	1	1
	Drenthe	-	-	-	-	1
	Totaal Gezondheids- en welzijnssector	37	14	16	29	33

IGJ

In de maand september heeft de IGJ in totaal 861 meldingen ontvangen, waarvan **35** meldingen COVID-19 gerelateerd zijn. Dat zijn er 4 meer dan vorige maand. Van die 35 meldingen ging het in 18 meldingen over (het aanbieden/uitvoeren van) coronatesten en (opvolging van) het testbeleid. 2 van de meldingen hadden betrekking op problemen omtrent de inzet en het gebruik van PBM.

Totaal aantal meldingen IGJ		1 t/m 31 mei	1 t/m 30 juni	1 t/m 31 juli	1 t/m 31 aug	1 t/m 30 sep
Onderwerp	COVID-19 gerelateerd	68	30	35	31	35
	Niet COVID-19 gerelateerd	828	847	970	722	826
	Totaal	896	877	1005	753	861
PBM en testbeleid	PBM	10	4	3	5	2
	Testbeleid	13	5	6	6	18
	Overig	45	21	25	21	16
	Totaal	68	30	34	31³	35⁴
Beoordeeld	Beoordeeld PBM en testbeleid	23	7	8	7	17
	- Vervolgactie ingezet	19	6	7	6	15
	- Geen vervolgactie nodig	4	1	2	1	2
	In afwachting van beoordeling	-	2	-	3	2
	Totaal	23	9	9	10	19

A. PERSOONLIJKE BESCHERMINGSMAATREGELEN

De inspectie ontving in de maand september 2 meldingen die betrekking hadden op problemen omtrent de inzet en het gebruik van PBM. Bij de beoordeelde meldingen was geen sprake van een reëel tekort. Bij geen van de meldingen is geconstateerd dat een RIVM-uitgangspunt of een

² Alle aantallen in deze rapportage m.b.t. 'nog geen beslissing' en 'in afwachting van beoordeling' betreft de stand van zaken aan het begin van de volgende maand. Met uitzondering van de ISZW-cijfers over mei; vanwege de omschakeling van week- naar maandrapportages betreft het hier eenmalig het aantal meldingen waarover aan het einde van de respectievelijke rapportage weken nog geen beslissing was genomen.

richtlijn van de beroepsgroep rond PBM niet is gevolgd. De meldingen hebben betrekking op de sectoren verpleeghuiszorg en thuiszorg.

De meeste zorgaanbieders die de IGJ spreekt geven aan dat zij over voldoende PBM beschikken. Deze voorraad verschilt per zorgaanbieder, uiteenlopend van (een of meerdere) weken tot maanden. Aanbieders in onder meer de eerstelijnszorg, de GGZ en de GZ spreken hun zorgen uit of de voorraad voldoende is voor de tweede golf.

Mede naar aanleiding van een aantal clusters van besmettingen onder medewerkers van ziekenhuizen, is de discussie over het preventief gebruik van onder meer mondkapjes weer verder opgelaaid. Ziekenhuizen verschillen onderling van beleid. De discussie zorgt voor onzekerheid bij patiënten en zorgverleners. De behoefte aan een eenduidig landelijk beleid wordt met de dag groter.

Meldingen over inzet en gebruik PBM		<i>1 t/m 31 mei</i>	<i>1 t/m 30 juni</i>	<i>1 t/m 31 juli</i>	<i>1 t/m 31 aug</i>	<i>1 t/m 30 sep</i>
Beoordeeld	<i>Beoordeeld PBM</i>	10	4	3	4	2
	- Vervolgactie ingezet	7	4	2	3	1
	- Geen vervolgactie nodig	3	-	1	1	1
	In afwachting van beoordeling	-	-	-	1	-
	Totaal	10	4	3	5	2
Reëel versus gepercipieerd	Reëel tekort PBM (geen voorraad)	-	-	-	-	-
	Gepercipieerd tekort aan PBM	1	-	-	-	-
	Overig	9	4	3	4	2
	Totaal	10	4	3	4	2
Overtreding richtlijn RIVM PBM	Overtreding uitgangspunten RIVM PBM en/of richtlijn beroepsgroep PBM	-	2	-	-	-
	Overig	10	2	3	4	2
	Totaal	10	4	3	4	2
Sector	Verpleeghuiszorg	8	1	1	1	1
	Thuiszorg	-	-	-	-	1
	Gehandicaptenzorg	1	1	-	2	-
	GGZ	-	-	-	-	-
	Jeugd	-	-	-	-	-
	Zorg voor asielzoekers en justitiabelen	-	-	-	-	-
	Netwerkgzorg en preventie	-	-	-	-	-
	MSZ	-	-	1	1	-
	Eerstelijnszorg	1	2	1	1	-
	Totaal	10	4	3	5	2
Regio	Zuid-Holland	1	1	-	1	-
	Noord-Holland	4	1	1	-	-
	Utrecht	2	-	-	1	-
	Noord-Brabant	1	1	-	2	-
	Gelderland	-	1	-	-	-
	Limburg	1	-	-	-	1
	Overijssel	1	-	1	-	1
	Overig	-	-	1	1	-

³ Eén melding had betrekking op zowel PBM als testen van medewerkers.

⁴ Eén melding had betrekking op zowel PBM als uitvoering testbeleid.

	Totaal	10	4	3	5	2
--	---------------	-----------	----------	----------	----------	----------

B. TESTBELEID

De IGJ heeft in de maand september 18 meldingen ontvangen over (het aanbieden/uitvoeren van) coronatesten en (opvolging van) het testbeleid. Bij 1 van deze melding was sprake van problemen met de testcapaciteit. Dit betrof een melding over een uitbraak bij een aanbieder van verpleeghuiszorg en thuiszorg. De zorgaanbieder gaf hierbij aan dat het testen van cliënten minder voortvarend liep dan gepland door capaciteitsproblemen bij de GGD. De meldingen hebben betrekking op de sectoren medische technologie, verpleeghuiszorg, thuiszorg, eerstelijnszorg en netwerkzorg en preventie.

Uit verschillende sectoren (GGZ, GZ, V&V, justitiële instellingen, huisartsenzorg, ambulancezorg) hoort de IGJ dat testen nog steeds niet snel genoeg gaat. Zowel de tijd tussen aanmelden en getest kunnen worden als de tijd tussen getest worden en een uitslag krijgen, kan zo meerdere dagen duren. Gedurende deze tijd is de medewerker niet beschikbaar voor de zorg. Een aantal organisaties richtte tijdens de eerste golf een eigen teststraat in. Zij brachten hun testresultaten naar een laboratorium voor onderzoek en uitslag. Echter, bij het opnieuw inrichten van een teststraat stuiten deze organisaties erop dat zij bij deze laboratoria niet meer terecht kunnen. Dit komt doordat de druk op laboratoria hoog is.

Sinds 21 september is de voorrangregeling voor zorgverleners van kracht. Een aantal zorgaanbieders zegt dat het testen sindsdien beter gaat, maar van andere aanbieders (uit de gehandicaptenzorg) hoort de IGJ terug dat dit nog niet soepel loopt. De wachttijden zijn soms lang. Zorgverleners komen er bij de GGD-en niet door omdat ze bijvoorbeeld geen AGB-code hebben of deze code niet kennen. Ook krijgen sommige zorgverleners te horen dat zij wel vervangbaar zijn; sommige GGD's vragen om een onmisbaarheidsverklaring. Een aantal grote zorgaanbieders kiest er daarom voor in zee te gaan met commerciële laboratoria (een zorgaanbieder zegt de kosten te verhalen op de GGD), maar voor kleine zorgaanbieders is dit financieel niet altijd haalbaar. Door het lange wachten op testuitslagen zijn roosters moeilijk te maken, zeker bij kleine zorgaanbieders.

De Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) heeft inmiddels een alternatieve testroute georganiseerd. Dit is alleen bedoeld voor DJI-locaties waar testen bij de lokale GGD een knelpunt is en als testen via lokaal opgezette, met de lokale GGD afgestemde initiatieven evenmin mogelijk is. En alleen van toepassing op medewerkers van DJI met een vitale functie die niet te vervangen zijn. Deze maatregel is tijdelijk van aard en zodra de GGD'en weer beschikken over voldoende testcapaciteit zal dit weer via de eigenlijke route plaats vinden.

Meldingen over testbeleid		<i>1 t/m 31 mei</i>	<i>1 t/m 30 juni</i>	<i>1 t/m 31 juli</i>	<i>1 t/m 31 aug</i>	<i>1 t/m 30 sept</i>
Beoordeeld	<i>Beoordeeld testbeleid</i>	13	5	5	6	16
	- Vervolgactie ingezet	12	2	5	5	15
	- Geen vervolgactie nodig	1	3	1	1	1
	In afwachting van beoordeling	-	-	-	-	2
	Totaal	13	5	6	6	18
Problemen met testcapaciteit	Problemen met testcapaciteit	-	-	-	-	1
	Overig	13	3	5	6	15
	Totaal	13	3	5	5	16
Sector	Verpleeghuiszorg	1	-	-	1	2
	Thuiszorg	-	-	-	-	2
	Gehandicaptenzorg	-	-	-	1	-
	GGZ	-	-	-	-	-
	Jeugd	-	-	-	-	-

	Zorg voor asielzoekers en justitiabelen	-	-	-	-	-
	Netwerkgzorg en preventie	-	-	-	1	2
	Medtech	8	5	4	2	4
	MSZ	-	-	1	-	-
	Eerstelijnszorg	3	-	1	1	9
	Farmaceutische producten	1	-	-	-	-
	Totaal	13	5	6	6	18⁵
Regio	Zuid-Holland	1	1	-	1	4
	Noord-Holland	1	-	-	-	7
	Utrecht	-	-	-	1	1
	Noord-Brabant	3	1	1	-	2
	Gelderland	2	-	1	-	1
	Limburg	-	-	-	1	-
	Overijssel	-	-	-	1	3
	Overig	6	3	4	2	-
	Totaal	13	5	6	6	18

⁵ Een melding had betrekking op een aanbieder van zowel verpleeghuiszorg als thuiszorg en betrof cliënten uit beide sectoren.