

# Batenmanagement voor oplossing 2

**o.l.v.**

5.1.2e

## Programma RDO, VWS

# Waarom batenmanagement?

1. We willen dat functionaliteit maximaal bijdraagt aan de **beoogde doelen**
  - Dit is een afweging tussen toegevoegde waarde en haalbaarheid
  - Toegevoegde waarde kan zitten op verschillende aspecten zoals kwaliteit, tijdigheid, werklast
  - Er zijn verschillende meningen en wensen over functionaliteit met hoogste prioriteit en daarom is het van belang om effecten inzichtelijk te hebben van de verschillende opties.
2. Het is een instrument om op basis van **te verwachten effect** te prioriteren
  - Het batenoverzicht geeft visueel inzicht in de verwachte baten én negatieve effecten van een functionaliteit in relatie tot de beoogde doelen.

## Werkwijze tot nu:

- Eerste versie oby doelen en baten uit PvA, huidige KPI's BCO, ervaringen in het veld.
- Besproken met expertgroepen, taskforce DOBC, RDO: design, team lancering, eisen

## Hoe zetten we batenmanagement in?

**Stuurgroep stelt de beoogde doelen van oplossing 2 vast.** Deze doelen staan min of meer vast.

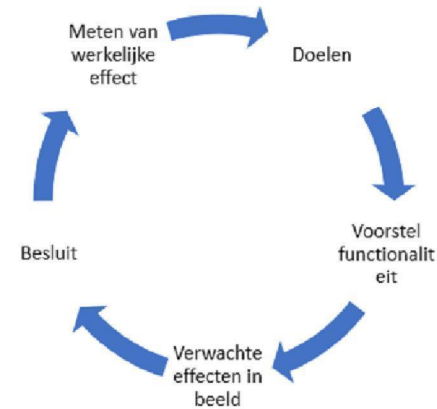
**Designteam adviseert over prioriteit backlogitems** op basis van evaluatie tijdens de praktijktest, gesprekken met betrokkenen en in afstemming met bouwteam.

**De batenmanager brengt** voor nieuwe voorgestelde functionaliteit (van de backlog) **de verwachte baten en negatieve effecten in beeld** aan de hand van de inbreng van de verschillende sporen en expertgroep.

**Productowners besluiten over functionaliteit** op basis van het batenoverzicht en gebruiken dit om de keuze toe te lichten richting o.m. stuurgroep en achterban.

**RIVM analyseert de effecten van functionaliteit** door een analyse op de bestaande indicatoren van het BCO proces gerelateerd aan de verwachte baten.

NB in de eerste periode kunnen hier enkel opvallende beelden uit opgehaald worden en nog geen conclusies over effect (door leereffect, beperkte testgroep, beperkte doorlooptijd)



## Kwantitatieve evaluatie MVP Oplossing 2 (Index voert contacten digitaal in en deelt (mogelijk) het handelingsperspectief per contact)

### Doelen kwantitatief onderzoek

1. Evalueren van de huidige MVP versie om verbeterpunten te vinden voor doorontwikkeling.
2. Evalueren van digitaal bron- en contactonderzoek voor de infectieziektebestrijding, in het algemeen.

### Rolverdeling

**RIVM** analyseert de effecten van functionaliteit door een analyse op de bestaande variabelen / indicatoren van het BCO proces gerelateerd aan de verwachte baten en negatieve effecten.

**NB 1.** In de eerste periode kunnen hier enkel opvallende beelden uit opgehaald worden en nog geen conclusies over effect (door leereffect, beperkte testgroep, beperkte doorlooptijd).

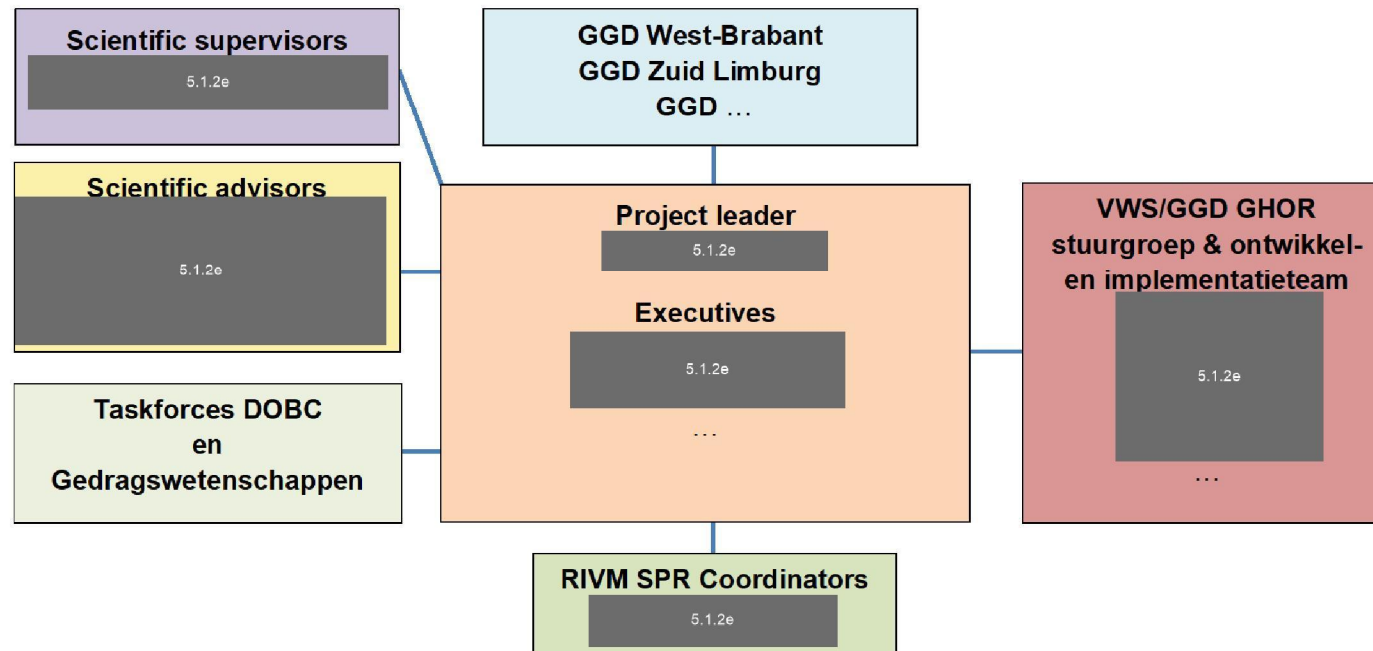
**NB 2.** Oplevering van resultaten is ook afhankelijk van aanlevering data door partijen, tekenen van overeenkomsten, etc.

**VWS RDO** levert meetgegevens app en portal, en rapporteert terug richting stuurgroep en Tweede Kamer.

**GGD / GGD GHOR** levert aan RIVM (eventuele) extra data uit CoronIT / HPZone en/of registreert handmatig (zie werkinstructie).

### Kwantitatieve evaluatie onderdeel van RIVM project "IZB 2.0"

De kwantitatieve evaluatie van het RIVM is onderdeel van een groter Strategisch Programma RIVM (SPR)-project IZB2.0. In IZB2.0 wordt de **meerwaarde** van - en de **mogelijkheden tot implementatie** van **nieuwe, digitale methodieken** waarbij **burgers actief betrokken worden** bij de infectieziektebestrijding onderzocht met partners binnen en buiten het RIVM. Het IZB2.0 projectteam bestaat uit:



## Kwantificeerbare categorieën, uitkomstmaten en variabelen

- Persoonsgegevens, dus verwerkersovereenkomst / data sharing agreement benodigd  
 Uitzoekactie voor FG RIVM / GGD GHOR, onder welke grondslag mogen deze gegevens verzameld worden?  
 Inregelactie voor Joris/Ivo Jansch  
 Vraag aan BCO'er / RIVM EPI

Categorieën	Uitkomstmaten (verwachte baten en negatieve effecten)	Variabelen / indicatoren	Wat in huidige analoge BCO geregistreerd?	Op korte termijn (tijdens praktijktest)	Op lange termijn (alles geautomatiseerd)
Analoog of via App		0. Gebruik app per index (ja/nee)		n.v.t.	Als Portal ook als gespreksleidraad wordt gebruikt
Sociaal-demografische karakteristieken index		1. Leeftijd index 2. Geslacht index 3. Opleidingsniveau index 4. Beroep index	1, 2, 4	1,2,4 kopiëren uit CoronIT/HPzone  3 vraagt BCO'er mondeling uit en registreert dit handmatig	Later via CoronIT / HPZone
Dekkingsgraad	Aantal en % indexen waarbij de GGD de app voorstelt	6. Aantal indexen waarbij de GGD de app voorstelt  7. Aantal indexen die de app downloaden		6b (Totaal aangemaakte koppelpcodes)  7 alleen totaal aantal downloads is mogelijk	6b (Totaal aangemaakte koppelpcodes)  7 registreren bij welke GGD een index hoort, zodat je aantal gebruikers per GGD kan bijhouden
	Aantal en % voltooide contact inventarisaties (zoals afgesproken met de GGD)	8. Aantal voltooide contactinventarisaties (zoals afgesproken met de GGD) 9. Aantal indexen die de app downloaden (zie 7)	8a	8b (geautomatiseerd via Portal)	8b (geautomatiseerd via Portal)
	Aantal en % van de				

<b>Tijdigheid</b>	Tijd tussen positieve testuitslag bij GGD en voltooide contact inventarisatie	12. Datum + tijdstip positieve testuitslag bij GGD 13. Datum + tijdstip voltooide contact inventarisatie	12 13a (wordt het tijdstip ook door BCO'er genoteerd?)	12 BCO'er kopieert handmatig datum testuitslag uit CoronIT  13b (Portal geeft tijdstip contactgegevens ontvangen)	Beide tijdstippen zouden geautomatiseerd in HPzone – Osiris moeten komen
	Tijd tussen positieve testuitslag bij GGD en informeren contacten	14. Datum + tijdstip melding index bij GGD (zie 12) 15. Datum + tijdstip informeren contacten	15a	15b (Portal, zie ook 10b/11b)  Nog onduidelijk of functionaliteit mag van FG	15b (Portal, zie ook 10b/11b)  Nog onduidelijk of functionaliteit mag van FG
	Tijd tussen contactinventarisatie en informeren contacten	16. Datum + tijdstip voltooide contact inventarisatie (zie 12) 17. Datum + tijdstip informeren contacten (zie 15)			
	Tijd tussen contactmoment GGD/index (waarbij app wordt voorgesteld) en voltooide contactinventarisatie	18. Datum + tijdstip contactmoment GGD/index (waarbij app wordt voorgesteld) 19. Datum + tijdstip voltooide contact inventarisatie (zie 13)	18	18 (Portal: er wordt een koppelcode aangemaakt tijdens BCO-gesprek, hiervoor tijdstamp nodig)	18 (Portal: er wordt een koppelcode aangemaakt tijdens BCO-gesprek, hiervoor tijdstamp nodig)
<b>Omvang</b>	Aantal contact inventarisaties voltooid	20. Aantal voltooide contact inventarisaties (zie 8)			
	Aantal contacten geïnventariseerd (per index)	21. Aantal contacten geïnventariseerd (zie 11) 22. Aantal indexen	22a	22b (via Portal) Wordt de som van 25 I, II en III	22b (via Portal) Wordt de som van 25 I, II en III
	Aantal contacten	23. Aantal contacten			

	geïnformeerd (per index)	<i>geïnformeerd (zie 10)</i> 24. <i>Aantal indexen (zie 22)</i>			
	Type contact	25.I. Aantal cat. 1 contacten 25.II. Aantal cat. 2 contacten 25.III. Aantal cat. 3 contacten	25a I 25a II 25a III	25b I 25b II 25b III. (via Portal)	25b I 25b II 25b III. (via Portal)
<b>Volledigheid gegevens</b>	% contacten bereikbaar voor GGD	26. <i>Aantal contacten geïnventariseerd (zie 12)</i> 27. Aantal contacten met contactgegevens	27a (m.u.v. cat. 3: overige contacten)	27b (via Portal, minimaal een telefoonnummer of e-mailadres van contact ingevuld)	27b (via Portal, minimaal een telefoonnummer of e-mailadres van contact ingevuld)
<b>Begeleiding vanuit de GGD</b>	% indexen die contact zoekt met de GGD voor vragen/begeleiding	28. <i>Aantal indexen die de app downloaden (zie 7)</i> 29. Aantal indexen die contact zoekt met de GGD voor vragen/begeleiding		29 via BCO'er <b>handmatig</b> registreren in praktijktest	29 aantal telefoontjes/mailtjes naar een algemeen nummer/mailadres
	Aantal, duur en reden contactmomenten benodigd tussen index en GGD	30. Aantal contactmomenten benodigd tussen index en GGD 31. Duur contactmomenten tussen index en GGD 32. Reden contactmomenten tussen index en GGD		30 (BCO'er) 31 (BCO'er) 32 (BCO'er) Alles <b>handmatig</b> tijdens praktijktest	
	% indexen waarbij de GGD de app voorstelt	33. <i>Aantal meldingen index (zie 22)</i> 34. <i>Aantal indexen waarbij de GGD de app voorstelt (zie 6)</i>			
<b>Detectie</b>	Aantal en % contacten die een test aanvraagt	35. <i>Aantal contacten geïnventariseerd (zie 12)</i> 36. Aantal contacten die een test aanvraagt	36a (m.u.v. cat.3 overige contacten)	36b BCO'er <b>handmatig koppelen</b>	36b evt via automatische koppeling via HPZone - Osiris
	Aantal en % contacten die positief test	37. <i>Aantal contacten geïnventariseerd (zie 12)</i> 38. Aantal contacten die positief test	38a	38b BCO'er <b>handmatig koppelen</b>	38b evt via automatische koppeling via HPZone - Osiris
	Aantal en %	39. Aantal positieve personen	39a	39b BCO'er	39b evt via automatische



Versie 0.7 – 28 oktober 2020

	positieve personen die via de app is gevonden	die via BCO/app is gevonden per GGD 40. Aantal positieve personen per GGD	40a	handmatig uitvragen	koppeling via HPZone - Osiris
	Aantal en % contacten die testafpraak maken zonder klachten	51. Aantal contacten geïnventariseerd (zie 12) 52. Aantal contacten die testafpraak maken zonder klachten		52 (Handmatig registeren via BCO'er of CoronIT: verschil met 36 is dat we hier ook nog willen weten of contacten wel/niet klachten hebben bij aanvragen test)	52 evt via automatische koppeling via HPZone - Osiris
<b>Gebruiksvriendelijkheid app</b>	Gemiddelde duur contactinventarisatie (tel. gesprek/daadwerkelijk invullen app)	41. Duur contactinventarisatie (t/m laatste keer wijzigingen doorgeven)		41a via BCO'er  41b via Portal (tijd tussen aanmaken koppelcode en delen van contactgegevens door index)  Joris zoekt uit of er een timestamp op eerste gebruik app kan komen	41b via Portal
	Gemiddelde duur contacten informeren	42. Duur contacten informeren (t/m laatste keer wijzigingen doorgeven)		42a handmatig via BCO'er  42b, zie 10b/11b	
	Aantal keer contactinventarisatie gewijzigd	43. Aantal keer contactinventarisatie gewijzigd		43a handmatig via BCO'er  43b niet mogelijk om op te slaan?	
<b>Uitval</b>	% indexen die de	44. Aantal indexen die de		45b.l via BCO'er	45b.l via BCO'er

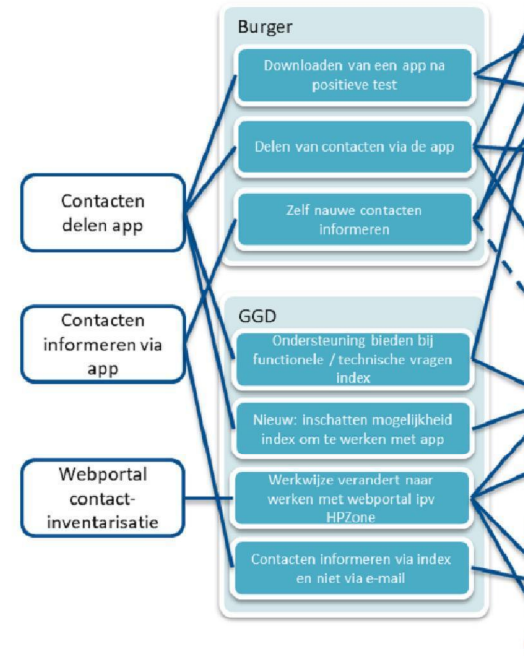
	app verlaten zonder contacten in te voeren (en ook geen contact zoeken met de GGD)	<i>app downloaden (zie 7)</i> 45. Aantal indexen die de app verlaten zonder (alle) contacten in te voeren (en ook geen contact zoeken met de GGD)		handmatig (wel/geen belmoment na het BCO-gesprek met (extra) vragen over app)  45b.II Portal: aantal gebruikers die koppelcode heeft ontvangen, maar niet gebruikt/geen data heeft geüpload	handmatig (wel/geen belmoment na het BCO-gesprek met (extra) vragen over app)  45b.II Portal: aantal gebruikers die koppelcode heeft ontvangen, maar niet gebruikt/geen data heeft geüpload
	% indexen die de app verlaten zonder (alle) contacten te informeren (en ook geen contact zoeken met de GGD)	46. Aantal indexen die de app downloaden (zie 7) 47. Aantal indexen die de app verlaten zonder (alle) contacten te informeren (en ook geen contact zoeken met de GGD)		47b.I => zie 45b.I  47b.II Portal: aantal gebruikers die data heeft geüpload, maar niet op het knopje "ik heb geïnformeerd" hebben geklikt (zie ook 10b/11b)	
<b>Doorlooptijd</b>	Tijd tussen eerste ziektedag index en moment dat de contacten zijn geïnformeerd	48. Eerste ziektedag index 49. Datum informeren contacten (zie 15)	48a	48b kan geautomatiseerd uit Portal  Kan eventueel geanonimiseerd worden door relatieve tijdstippen t.o.v. acties te registreren in Portal	

De indicatoren kunnen apart berekend worden voor categorie 1, 2 en 3 contacten en andere variabelen, bijv. leeftijd, afhankelijk van de beschikbare data.



De volgende indicatoren worden (nu) nog niet meegenomen door het RIVM

*Verandering*



Analyseplan

komt z.s.m.

Tijdsplanning en oplevermoment  
5.1.2e delen z.s.m. nieuwe planning