

**To:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Cc:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Tue 10/20/2020 1:18:32 PM  
**Subject:** FW: mogelijkheden afspraak coronatest in tijd beperkt?  
**Received:** Tue 10/20/2020 1:18:32 PM  
[image001.png](#)  
[image003.png](#)

HI [redacted]

Zou jij dit verzoek uit kunnen zetten?

Dank

Grt [redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Verzonden:** dinsdag 20 oktober 2020 14:51

**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: mogelijkheden afspraak coronatest in tijd beperkt?

**Urgentie:** Hoog

Beste [redacted]

De Nationale ombudsman heeft vandaag de onderstaande vragen over het inplannen van afspraken voor coronatesten gesteld. In de onderstaande mail wordt aangegeven dat burgers problemen ondervinden met het inplannen van afspraken. Een medewerker van de Nationale ombudsman vroeg vandaag (telefonisch) of de vragen met spoed beantwoord kunnen worden.

Zou de programmadirectie Covid19 a.u.b. de vragen van de Nationale ombudsman kunnen beantwoorden? (Voor zover deze door VWS beantwoord moeten worden).

Lukt het om deze vragen uiterlijk aanstaande donderdag te beantwoorden?

Alvast veel dank.

**Met vriendelijke groet,**

[redacted]

.....  
**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
**Directie Wetgeving en Juridische Zaken**  
**Cluster Bezwaar en beroep**

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

.....  
**M** 06 [redacted]  
**T** 070 [redacted]  
**F** 070 [redacted]  
**E** [redacted]@minvws.nl

**Van:** Jeanine Verhoef <[redacted]@nationaleombudsman.nl>

**Verzonden:** dinsdag 20 oktober 2020 14:28

**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@nationaleombudsman.nl>; Joris Saeijs <[redacted]@nationaleombudsman.nl>; Marion van Dam <[redacted]@nationaleombudsman.nl>; Daniël Anon Parreira <[redacted]@nationaleombudsman.nl>; Tobias Vet <[redacted]@nationaleombudsman.nl>

**Onderwerp:** FW: mogelijkheden afspraak coronatest in tijd beperkt?

Beste [redacted]

Wij spraken elkaar zojuist telefonisch en ik beloofde onze vragen op de mail te zetten;

1. Klopt het dat afspraken voor een coronatest maximaal over een periode van 48 uur (of een andere maximale periode) gemaakt kunnen worden?
2. Als een afspraak binnen die periode niet beschikbaar is, wat gebeurt er dan? Wij hebben vernomen dat mensen dan te horen krijgen dat zij het de volgende dag opnieuw moeten proberen.
3. Als er een maximale periode is, wat is daar dan de reden van?

4. Bij het digitale aanvraagproces lijkt het regelmatig voor te komen dat er bij het invoegen van de eigen postcode van een aanvrager wordt gesteld dat er geen testlocatie beschikbaar is en dat de aanvrager het met een andere postcode moet proberen. Wat is de reden hiervoor? Kan het digitale proces niet laten zien waar de dichtstbijzijnde testlocaties zijn?

Om te voorkomen dat de antwoorden op deze vragen weer tot nieuwe vragen leiden, zou ik het prettig vinden als degene die dit onderwerp oppakt, hierover contact met mij opneemt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



**nationale ombudsman**

Nationale ombudsman

T +31 70 5.1.2e

E 5.1.2e [@nationaleombudsman.nl](mailto:5.1.2e@nationaleombudsman.nl)

5.1.2e



**nationale ombudsman**