

**To:** [redacted] [redacted]@rivm.nl  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Fri 10/2/2020 9:05:00 PM  
**Subject:** Gedrag  
**Received:** Fri 10/2/2020 9:05:01 PM

Hallo [redacted]

Dank voor de reactie.

Ik weet alleen niet zo goed waar je naar verwijst. We zitten bij mijn weten niet op plekken waar er beslissingen of adviezen worden gemaakt op regionaal of landelijk niveau (Of heb ik een e-mail gemist?). Als het zo doorgaat zitten zo niet de toppers uit onze unit/WAR beleid te adviseren maar een zelfbenoemde gedragsexpert; of wordt het wiel ergens anders opnieuw uitgevonden omdat wij bij het RIVM halverwege zijn blijven hangen.

We zitten momenteel in een gedrags (en draagvlak) crisis, wat ik al een tijdje met zorgen tegemoet zag (met de ophef NKC, pers confs, verregaande versoepeling). Want Bij het volhouden van gedrag komt namelijk meer kijken dan bij initiële gedragsverandering in tijden van nood. En een communicatie professional van het RIVM of vws - hoe goed ook - is niet te vergelijken met de expertise in de gedragsunit en de WAR (15 hoogleraren, VICIs, ERCs, hoofdrollen vervult in de hiv pandemie, Lancet papers, weet ik wat meer: echt heel goede wetenschappers). Maar wij zitten niet op een plek waar we deze expertise goed kunnen laten landen.

Daarnaast heb ik er volledig begrip voor dat het OMT medisch advies geeft. Tegelijk werken die adviezen niet optimaal als mensen er niet achter staan; of ze soms geformuleerd worden op een manier die niet goed aansluit bij de menselijke psychologie (vd zomer vond de 1/2 van ons panel 'de' adviezen tegenstrijdig en verwarrend). De gedragsexpertise om dat (deels) te voorkomen staat paraat. En we hakken ook al een tijd met dit bijltje (ik werk bijv 15 jaar mn in ziekenhuizen rondom compliance; meestal trials, cohorten, meta-analyses, methodologie & gedrag).

Kortom, ik denk dat er grote kansen blijven liggen om direct beschikbare expertise die centraal staat in deze crisis en essentieel bij de oplossing die het OMT bedenkt - gedrag - te benutten.

Als je denkt dat het zinvol is om hier verder over te spreken, hoor ik het wel. Graag ook als er bepaalde redenen zijn die los staan van de inhoud waardoor het ons niet lukt een meer volwaardige bijdrage te leveren (rommelige start vd unit wellicht?). Mij gaat het erom de crisis zo goed mogelijk door te komen en duurzame expertise en samenwerkingen op te bouwen voor een eventueel volgende keer.

Groeten en goed weekend,

[redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Datum:** 2 oktober 2020 om 15:49:42 CEST  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: Gedrag

Beste [redacted]

Als goed is, is dit punt inmiddels geadresseerd?

Met [redacted]

[redacted]

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** zaterdag 26 september 2020 16:31  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** Gedrag

Beste [redacted]

We hebben elkaar een maal gesproken toen 'de crisis over was'. Inmiddels is er helaas weer het volgende hoofdstuk.

Ik ben eigenlijk op zoek naar een stukje advies.

We hadden het destijds over rol gedragsexpertise in de fase na OMT: dit zijn de adviezen, dan komt beleid, daarna gaat het om het naleven ervan.

Inmiddels zien we dat hier behoorlijk wat issues spelen met die naleving (hoewel het meer een geleidelijk proces is geweest): specifieke hygiëne momenten, eerst testen nu eerder thuisblijven klachten, drukte, afstand. Acceptatie maatregelen staat onder druk. Mensen vinden dingen verwarrend. Tegengeluiden etc.

Ondanks het belang van gedrag en dat ik heel veel mensen de term gedrag hoor zeggen (beleidsmakers, response team, media, etc) zitten er nog geen gedragswetenschappers om tafel daar waar het er toe doet en de beslissingen vallen over de te volgen (communicatie)strategie. Tenminste, bij mijn weten.

Vanuit jouw kennis van het systeem en inzicht hebbende in het virus en gedrag: waar denk jij dat 'we' zouden moeten meepraten en hoe komen we daar?

Want het vakgebied heeft meer om het lijf dan communicatie professionals inspireren (dat is waar we nu blijven hangen). Denk aan: hoe bouw of behoud je draagvlak en interne motivatie? Hoe formuleer je concrete haalbare gedragsregels?

Anyway, strategisch advies dus zeer welkom.

Dank en groet,

[redacted]  
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e