



Offerte "E-learning Oplossing 2 (IZB) app versie 1 voor medewerkers BCO"

De aanleiding

Op verzoek van GGD GHOR Nederland heeft het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) akkoord gegeven op de ontwikkeling van een tweede app voor de bestrijding van COVID-19. Dit is een digitaal hulpmiddel voor de burger en de medewerker bron- en contactonderzoek (BCO) om eenvoudig contactgegevens ten behoeve van BCO uit te wisselen. De komst van de Oplossing 2 (IZB) app beïnvloedt de werkwijze van bron- en contactopsporing. Hierin moeten alle medewerkers BCO meegenomen worden. Dit betreft zowel de reeds geschoolde als de nog te scholen medewerkers.

Uw vraag en doelstelling

VWS heeft de NSPOH gevraagd een e-learning te ontwikkelen om medewerkers BCO te informeren over de Oplossing 2 (IZB) app en trainen in het gebruik ervan.

Voorstel

De NSPOH ontwikkelt een korte e-learning voor de medewerkers BCO. In telefonisch overleg met u als opdrachtgever op vrijdag 2 oktober is besloten dat de e-learning wordt opgeleverd in 2 fasen. De e-learning die opgeleverd wordt in fase 1 kan ingezet worden voor de praktijktesten eind oktober 2020. Deze versie bevat de nodige en beschikbare informatie voor de praktijktesten, maar geen video- of geluidsfragmenten. De app en werkinstructies worden op basis van de uitkomst van de praktijktesten aangepast. Dat vraagt om aanpassing van de e-learning. In fase 2 wordt een versie opgeleverd waarin alle aanpassingen o.b.v. de praktijktesten verwerkt zijn. Ook is deze versie onderwijskundig uitgebreider, met audiofragmenten en video's.

Werkwijze

Fase 1: Tot de praktijktest

We bestuderen materialen van de Oplossing 2 (IZB) app om te bepalen wat de leerdoelen zijn voor de medewerker BCO. We maken een e-learning aan op de Moodle omgeving van de NSPOH. We halen input op over de werking van de app bij het bouwteam. Daarnaast halen we input op over de plaats van de app binnen het BCO proces bij een arts of verpleegkundige uit de GGD-praktijk die werkzaam is in BCO. In de week van 5 oktober maken we een ruwe mal voor de e-learning. We vragen de contactpersonen en inhoudelijke experts bij de GGD tijdig inhoudelijke input te leveren. Tussen dinsdag 20 en donderdag 22 oktober bouwt de NSPOH de content voor de e-learning. In die periode wordt feedback opgehaald bij het bouwteam en de inhoudelijke experts. Op vrijdagochtend 23 oktober is een eerste versie van de e-learning gereed. Deze wordt voor

goedkeurig gestuurd naar **5.1.2e** als verantwoordelijke voor het werkproces. Vervolgens kan deze gedeeld worden met de medewerkers BCO van de GGD'en die deelnemen aan de praktijktest.

Fase 2: Oplevering voor landelijke implementatie

Na afloop van de praktijktest ontvangt de NSPOH via **5.1.2e** en **5.1.2e** de uitkomsten van de praktijktest, via de inhoudelijk experts bij de GGD de aanpassingen in werkwijzen en via het bouwteam de aangepaste screenshots in de app en het portal. De NSPOH past op basis van de wijzigingen de e-learning aan. In deze fase zorgt de NSPOH ook voor 2 video-opnames en 2 audio-fragmenten die de e-learning ondersteunen. In overleg met **5.1.2e** wordt dan een tweede versie van de e-learning opgeleverd die met alle medewerkers BCO in Nederland gedeeld kan worden.

Evaluatie

De e-learning wordt middels een digitaal formulier geëvalueerd. Deze gebruiken we graag als input, om in fase 2 de e-learning te verbeteren. De uitslag van de evaluatie wordt gedeeld met **5.1.2e**. Na het complete traject vindt een mondelinge evaluatie met de opdrachtgever en **5.1.2e** plaats.

Randvoorwaarden

- ◇ De NSPOH ontwikkelt een e-learning voor versie 1 van de Oplossing 2 (IZB) app. Versie 2 van de Oplossing 2 (IZB) app maakt geen deel uit van dit aanbod.
- ◇ De NSPOH plaatst de e-learning in fase 1 op het leerportaal van de NSPOH in fase 1.
- ◇ De NSPOH zet de e-learning in fase 2 over op het leerportaal van GGD GHOR (indien toegankelijk).
- ◇ De verspreiding van de e-learning onder regionale GGD'en wordt door GGD GHOR Nederland georganiseerd.
- ◇ GGD GHOR Nederland levert inhoudelijke expertise op het gebied van aansluiting op de BCO praktijk om de e-learning te ontwikkelen.
- ◇ GGD GHOR Nederland ziet erop toe dat vanuit het bouwteam inhoudelijk expertise geboden wordt om de e-learning te ontwikkelen en up-to-date te houden.
- ◇ Na afronding van de e-learning levert de NSPOH geen certificaat en geen accreditatie voor de deelnemers.

Investering

Met de geschetste opzet bedraagt de totale investering € 24.820,-. Dit bedrag is vrij van BTW.

Taak	Uren	Kostprijs
<i>Fase 1</i>		
Voorstel schrijven (investering van NSPOH)	5.1.1c	5.1.1c
Vorbereidingsfase (inlezen, leerdoelen, aanmaken e-learning)	5.1.1c	5.1.1c
Overleg (o.b.v. 3 keer)	5.1.1c	5.1.1c

E-learning ontwikkelen	5.1.1c	5.1.1c
Evaluatie	5.1.1c	5.1.1c
<i>Fase 2</i>		
Overleg (o.b.v. 3 keer)	5.1.1c	5.1.1c
E-learning aanpassen o.b.v. praktijktesten	5.1.1c	5.1.1c
2 video- en 2 audiofragmenten ontwikkelen	5.1.1c	5.1.1c
E-learning overzetten naar Moodle GGD GHOR	5.1.1c	5.1.1c
Evaluatie	5.1.1c	5.1.1c
Onvoorziene kosten (11%)		5.1.1c
Totaal		€24.820,-

Planning

Start 7 oktober 2020, en verwachte oplevering fase 1 23 oktober 2020, fase 2 in overleg, afhankelijk van oplevering Oplossing 2 (IZB) app versie 1 en de praktijktests.

Waarom NSPOH?

De NSPOH is hét opleidingsinstituut voor organisaties en professionals in de public & occupational health. Wij zijn gespecialiseerd in hoogwaardig onderwijs op (post)academisch niveau. Wij bieden trainingen, opleidingen en professionaliseringstrajecten aan organisaties op het brede terrein van arbeid en gezondheid, maatschappij en gezondheid en sociale zekerheid. De NSPOH leidt mensen op tot vakbekwame en inspirerende medewerkers. Ondernemende professionals die een toegevoegde waarde hebben voor de professionele onderneming waar zij werken.

Voor akkoord,

Namens het Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Handtekening

Naam/functie:

5.1.2e

5.1.2e

Namens de NSPOH



5.1.2e

Naam/functie:

5.1.2e

5.1.2e