

Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport
 T.a.v. De heer 5.1.2e
 Postbus 20350
 2500 EJ Den Haag

28 oktober 2020 RvB.99/20/CL/md

Onderwerp: Quicksan zorgbonus

Geachte heer 5.1.2e

Met uw mail van 15 september 2020 heeft u de SVB verzocht een quick-scan uit te voeren over de uitvoering van de zorgbonus binnen het pgb-domein. Met deze brief komen wij tegemoet aan uw verzoek.

Het ministerie van VWS heeft de kaders benoemd die als uitgangspunt dienen voor de nog in ontwikkeling zijnde Regeling PGB, welke aanvullend is op de Subsidierегeling bonus zorgprofessionals COVID-19. U heeft de SVB gevraagd deze kaders te hanteren voor het uitvoeren van de quick-scan. De in de bijlage bijgevoegde quick-scan is een eerste globale voorlopige inventarisatie van de belangrijkste gevolgen voor de uitvoering. De toetsingscriteria uit de uitvoeringstoets vormen het referentiekader. De feitelijke U-toets volgt na vaststelling van de aanvullende Regeling PGB.

De SVB komt tot het oordeel dat het uitvoeren van de zorgbonus door de SVB **uitvoerbaar** is, onder de volgende randvoorwaarden:

1. Er is overeenstemming tussen het ministerie VWS en het ministerie van Financiën over de toepassing en aanpassing van de eindheffingsregeling voor alle PGB zorgverleners en bijkomende voorwaarden.
2. De SVB controleert aanvragen alleen op de reeds nu bij de SVB bekende gegevens en heeft nadrukkelijk geen controlerende taak voor zover deze niet ziet op de controle van de bij de SVB aanwezige gegevens.
3. De SVB heeft geen taak in de terugvordering van ten onrechte verstrekte zorgbonus.
4. (Bulk) Betaling op zijn vroegst geschiedt eind april 2021 bij publicatie van de regeling op 1 februari 2021.
5. Gestuurd wordt op maximaal digitaal aanleveren waarbij gezamenlijk de hiervoor noodzakelijke maatregelen en voorlichting worden getroffen.

De zorgbonus moet onder een strak tijdsbestek worden gerealiseerd. In onze eigen dienstverlening is gelet op andere opgaven vanuit VWS weinig tot geen flexibiliteit om extra taken op te pakken. Dit betekent dat we kijken naar alternatieven, zoals het inhuren van extra capaciteit (uitbesteed of in eigen huis) en herprioritering van geplande werkzaamheden. Het korte tijdspad brengt risico's met zich mee onder meer op de domeinen inkoop, juridisch, opleidingen en facilitair. Deze risico's hebben we zoveel als mogelijk proberen te kwalificeren en als haalbaar benoemd. Dit laat onverlet dat er weinig ruimte is voor onvoorziene omstandigheden of vertragingen zonder dat de planning in geding komt. Om dit project tot een succesvol project te maken is goede afstemming dan ook noodzakelijk alsmede het bewustzijn dat allerlei omstandigheden de planning kunnen vertragen. Desalniettemin achten wij dit haalbaar en zullen we ons ook ten maximale inzetten om dit mogelijk te maken.

Onder verwijzing naar de quick-scan treft u in deze brief de belangrijkste overwegingen ten aanzien van uitvoerbaarheid, capaciteit, haalbaarheid, kosten, ICT en risico's. Ten aanzien van de Zvw populatie is afgesproken dat

wij u daarover separaat berichten. Volledigheidshalve merken wij op dat de Zwv populatie die gebruik maken van salarisadministratie desgewenst ook gebruik kunnen maken van het proces dat nu wordt ingericht.

Zoals gezegd heeft de SVB op dit moment **geen** of althans onvoldoende **capaciteit** om de werkzaamheden voor de zorgbonus binnen de reguliere bezetting vorm te geven. Meer specifiek ziet dat toe op een tweetal disciplines.

Ten eerste heeft de SVB binnen dienstverlening geen capaciteit beschikbaar om de te verwachte grote stijging van het aantal klantcontacten op te vangen. Het openstellen van het loket en de periode van aanvraag valt gelijktijdig met de voor de SVB traditioneel drukste periode van het jaar. Hier komt bij dat de mogelijkheid tot het opschalen van capaciteit ongewis is vanwege (wijzigende) de coronamaatregelen. Het scenario dat de minimaal noodzakelijke bezetting niet gehaald wordt, omdat medewerkers niet meer naar kantoor kunnen valt hierbij niet uit te sluiten. Ook bestaat in die periode het risico op minder capaciteit door een toename van ziekmeldingen.

Wij achten de inzet van een callcenter waarschijnlijk ook noodzakelijk voor een tijdige en zorgvuldige uitvoering van de aanvullende regeling PGB. In de quick-scan worden de voor- en nadelen van een callcenter uiteengezet.

Ten tweede stelt de SVB vast dat er binnen de huidige bezetting bij de afdeling bezwaar en beroep onvoldoende capaciteit beschikbaar is om deze extra taak uit te voeren. Op dit moment is er nog geen besluit genomen over de afhandeling van bezwaar en beroep. In de quick-scan beschrijven wij een drietal opties voor het beleggen van bezwaar en beroep met daarbij voor- en nadelen van elke optie. Vooruitlopend op besluitvorming wil de SVB, alles overwegend, desalniettemin aanbieden bezwaar en beroep te laten verlopen via de SVB. De SVB onderzoekt in hoeverre zij deze taak (deels) door externe inhuur kan opschalen.

Alles overziend is het uitvoeren van de zorgbonus **alleen haalbaar** als de regeling niet eerder dan 1 februari 2021 wordt gepubliceerd. De voorlopige planning gaat uit van publicatie van de regeling op 18 januari 2021 en opening van het aanvraagloket op 1 februari 2021. Onverlet de inzet van een callcenter zal er extra inzet worden gevraagd van de SVB voor tweedelijns vragen waar in de maand januari geen capaciteit voor beschikbaar is. Wij stellen voor een gelijktijdige publicatie van de aanvullende regeling PGB en opening van het aanvraagloket op 1 februari 2021. Om de budgethouders voldoende tijd te geven om de informatie tot zich te nemen en de aanvraag in orde te maken, blijft het loket 6 weken open, tot en met 14 maart 2021. Overeenkomstig de hoofdregeling kan ook gekozen worden voor een termijn van 4 weken.

Ten aanzien van het fiscale aspect willen wij meegeven dat uit de regeling voldoende duidelijk moet blijken dat de SVB de eindheffingsregeling, zoals die in het belastingplan reeds voor de zorgbonus aan ZZP werkzaam bij instellingen open is gezet, ook door de SVB voor PGB zorgverleners mag worden gebruikt. Daarnaast vereist de betreffende regeling op grond waarvan de eindheffing wordt toegepast een schriftelijke mededeling aan de ontvanger van de zorgbonus dat deze in de eindheffing is betrokken en niet als inkomen in zijn/haar aangifte inkomstenbelasting hoeft te worden betrokken. Daar de communicatiestroom vanuit de SVB nimmer via de zorgverlener verloopt doen we een aantal suggesties om dit vereiste op een andere manier vorm te geven. Tot slot stellen we voor een eenmalige afdracht te doen aan de Belastingdienst over de totale betalingen.

Vanuit het oogpunt van het minimaliseren van administratieve lasten stuurt de SVB aan op het digitaal aanvragen van de zorgbonus. Om dit bewerkstelligen kan gedacht worden dat digitale aanvragen eerder tot uitbetaling leiden dan aanvragen per post. Er moet worden verklaard dat de zorgverlener vanwege extra inzet in aanmerking komt voor de zorgbonus en zal het formulier ondertekend moeten worden door de budgethouder. Er wordt voor betaling gecontroleerd op dubbele aanvragen, om dubbele betalingen te voorkomen. Het portaal is een via DigiD beveiligde omgeving. Naast de digitale stroom wordt ook een papieren stroom ingericht.


Voor PGB 2.0 budgethouders is het, vanwege een andere inrichting van het systeem naar alle waarschijnlijkheid straks niet mogelijk om gebruik te maken van de digitale stroom. Budgethouders die onder PGB 2.0 vallen dienen hun aanvraag in dat geval via de papieren stroom in te dienen.

Voor wat betreft het betaalmoment gaat de SVB uit van één (bulk)betaalmoment, naar verwachting is dit eind april 2021. Indien noodzakelijk volgen er nog één of meerdere betaalmomenten voor herstelbetalingen, bijvoorbeeld n.a.v. een later afgehandeld gegrond bezwaarschrift.

Aangaande de uitvoeringskosten is het op dit moment niet mogelijk een goede inschatting te maken welke kosten zijn gemoeid met de aanvullende regeling PGB. Wel heeft de SVB in de quick-scan een eerste inventarisatie opgenomen van de verwachte processen en onderdelen die kosten met zich mee zullen brengen. In de *Roadmap*, bijlage 2 van de quick-scan, zijn de te verwachten werkzaamheden geprioriteerd en uitgewerkt. Desgevraagd is reeds toegezegd zo spoedig mogelijk in overleg te treden welke kosten nu al inzichtelijk gemaakt kunnen worden om aan te sluiten bij de budgettaire ruimte van VWS dit jaar.

Tot slot vragen wij expliciet aandacht voor de keuze om bepaalde groepen uit te sluiten van de zorgbonus voor PGB en het risico op oneigenlijk gebruik en misbruik. Wordvoering inzake deze keuzes zal nadrukkelijk bij uw departement belegd dienen te zijn.

De SVB begrijpt de wens van het ministerie van VWS om zoveel mogelijk bij de hoofdregeling aan te sluiten, maar heeft zorgen over het mogelijke effect van het uitsluiten van zorgverleners die werken op grond van een overeenkomst van opdracht met partners of familieleden (OVO Fam). De SVB verwacht dat het uitsluiten van met name deze groep impact zal hebben. Het gaat dan over de mogelijke verwachtingen die er binnen deze doelgroep zijn ontstaan na politieke uitspraken waaraan niet wordt tegemoetgekomen. Het is een boodschap die niet licht zal vallen. Het uitsluiten van deze doelgroep maakt ook de uitvoering complexer. De SVB gaat graag in gesprek om te komen tot een communicatiestrategie die zorgt voor een (voortijdige) zachte landing van de aanvullende Regeling PGB en daarmee de uitvoerbaarheid vergroot. De SVB wil graag alvast meegeven dat uitbreiding van de doelgroep geen/bepert effect heeft op de uitvoerbaarheid.

Voor vragen of voor een toelichting op deze brief kunt u contact opnemen met mw.  of 06  5.1.2e

Een afschrift van deze brief wordt aan de Staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid gezonden.

Ik vertrouw erop u hiermee van dienst te zijn geweest en stel het op prijs binnen 2 weken een reactie te ontvangen op deze brief.

Hoogachtend,
Sociale Verzekeringsbank


5.1.2e

Bijlage: Quickscan Zorgbonus PGB