

Gedragunit

Response team 26/10/2020

5.1.2e

Onderwerpen

- Coderen gedragsregels websites
- Update form OMT gedrag en communicatie informatie
- Sneak preview interviews isolatie (53 personen)

Coderen websites RIVM & Rijksoverheid

- Doel: beoordelen van de vindbaarheid, duidelijkheid, consistentie en voor gedrag relevante aspecten van de adviezen
- Criteria
 - Gedrag(sketen) concreet beschreven
 - Doelgroep (mensen met klachten) en definitie vd doelgroep (klachten: ...)
 - Context (thuis werk etc) en definitie context (publieke binnenruimte...)
 - Uitvoerbaarheid/complexiteit gedrag (→ meer communicatie/steun nodig)
 - Waarom maatregel: mechanisme infectiepreventie & effectiviteit
 - Bij restrictieve maatregel: Hoe dan wel?
 - Inconsistenties tussen maatregelen

Bron	Regel	Beschrijft de regel in concrete termen de handeling danwel de keten van handelingen? (0=nee, 1=ja)	doelgroep gespecificeerd? (0=nee, 1=ja)	definitie van doelgroep is duidelijk?	Context gespecificeerd?	Definitie van de context is duidelijk?	Eenvoudig of complex?	Het waarom van de regel is duidelijk (de reden achter de maatregel)?	De vertaling van de regel naar keuzes is duidelijk (hoe dan)?	Inconsistentie met andere regel
https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/mederlandse-maatregelen-tegen-het-voorkomen-bij-covid-15-zijn	Iedereen met corona-gerelateerde klachten heeft blijft thuis en laat zich testen op het coronavirus. De belangrijkste klachten die vaak voorkomen bij COVID-15 zijn:	0	1	1	1	1	C	0	0	Kinderen hoeven niet thuis te blijven. Dus geldt niet voor iedereen. Dus ook toelichting
https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/lopenbaarschuldagelike	U kunt zich laten testen bij de GGD als u klachten heeft die bij het coronavirus kunnen passen. Als u ook andere aandoeningen of zware corona-klachten heeft, belt u de huisarts.	0	0	0	0	0	C	10	0	Inconsistentie binnen de regel landeren. hoeven niet getest. n kunnen getest als ze met coronapatiënt in contact zijn g
https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/lopenbaarschuldagelike	Iedereen van 18 jaar en ouder houdt 1,5 meter afstand tot personen van 18 jaar en ouder. En tot jongeren van 13 tot en met 17 jaar. Vanaf 3 personen kan er worden gehandhaafd op die	1	1	0	1	1	C	0	0	Handhaving vanaf 3? Dus met personen te dichtbij kan?
https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/mederlandse-maatregelen-tegen-het-voorkomen-bij-covid-15-zijn	Was vaak uw handen 20 seconden lang met water en zeep, daarna handen goed drogen.	0	0	0	0	0	C	0	0	Groepsprootte los presenteren afstand regel. Ik zou een los kop rivm.nl staan ook andere zit waarin handen wassen wordt aangeraden. na contact met d bij het verzorgen van een zieke
https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/mederlandse-maatregelen-tegen-het-voorkomen-bij-covid-15-zijn	Moest en riez in de binnenkant van uw elleboog.	1	0	0	0	0	C	0	0	1
https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/mederlandse-maatregelen-tegen-het-voorkomen-bij-covid-15-zijn	Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.	1	0	0	0	0	C	0	0	1
https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/mederlandse-maatregelen-tegen-het-voorkomen-bij-covid-15-zijn	Verk thuis tenzij het echt niet anders kan. Het advies blijft om thuis te werken tenzij echt niet anders kan. Mijd de spits	0	0	0	0	1	C	0	0	zoveel mogelijk en tenzij het echt anders kan worden door elkaar gebruikt
https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/mederlandse-maatregelen-tegen-het-voorkomen-bij-covid-15-zijn	vermijd drukte: ga weg als het druk is; reis zoveel mogelijk buiten de spits;	0	0	0	0	0	C	0	1	Onder dit kopje op de homepage ook: 'reis minder'
https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/verkeersregels-in-openbaar-transport	Reis minder vaak. Het beperken van reizen geldt voor heel Nederland. Er zijn geen extra beperkingen voor regio's waar het aantal besmettingen hoger is. Regels in openbaar	0	1	1	1	1	C	10	10	person is uitzondering. mits het druk is. Dus reizen, stationshal allemaal wel. Advies; kijk of je e geheel van kan maken zonder

Veel maatregelen beschrijven niet de complete keten van handelingen die nodig is, en zijn vaak te weinig concreet

Voorbeeld: bij beschrijving van de regels bij quarantaine wordt niet vermeld dat men ook geen bezoek mag ontvangen

'was vaak uw handen', wat is vaak? 'Reis minder vaak', wat is minder?
'Vermijd de spits', wanneer is het spits? 'Werk thuis tenzij het niet anders kan', wanneer is dat/ wie bepaalt dat?

Het waarom van een maatregel is onduidelijk

Voorbeeld: De reden van quarantaine na bezoek aan risicogebied is minder duidelijk als de besmettingsgraad in de eigen regio even hoog is

Waarom OV vermeden moet worden

Er wordt ook wél uitgelegd waarom een maatregel in theorie effectief is, maar is niet duidelijk hoe effectief de maatregel daadwerkelijk is.

Vertaling naar gedragskeuzes onvoldoende duidelijk

Als mensen in thuisquarantaine moeten, hoe moeten ze de praktische zaken dan regelen?

Advies voor kwetsbare personen is 'vermijd openbaar vervoer'. Welke vervoersopties hebben mensen dan nog wel? Mogen taxi's wel?

Algemene reflecties

Vrijwel overal zijn stevige verbeteringen mogelijk. Informatie is verouderd zonder datumvermelding, spreekt elkaar/zichzelf tegen en verwijst naar elkaar terug. Soms ook ineens informatie over politieke besluitvorming (bij mondkapjes).

Standaard templates voor de pagina's (wie moet wat doen waar wanneer waarom hoe lang etc)

Flowcharts en/of calculators (6 situaties met thuisblijfadvis met verschillende duur en regels voor huisgenoten en zelf)

Etc.

GGD email + interviews + coding web

Wat me vanaf de eerste week opvalt is dat bijna niemand snapt hoe quarantaine werkt als er in een huishouden iemand besmet is. Huisgenoten, nauwe contacten en contacten...voor iedereen gelden andere regels.....

Helaas is de informatie op de Rijksoverheid veel te complex, en te saai en te verwarrend, ook in eenvoudige taal. Overal staan weer linkjes en voor je het weet zit je verstrikt in een oerwoud aan informatie waarvan je niet weet of die op jou van toepassing is.

Heel veel gezinnen zitten met vragen: Wie moet hoe lang binnenblijven? Wat moeten mensen zonder klachten doen als er meerdere huisgenoten achter elkaar ziek worden? Wat als iemand via werkgever getest is maar geen symptomen heeft? Wat is het verschil tussen volledige isolatie en quarantaine? Klopt het dat je als je nergens last van hebt, je soms meer dan 3 weken thuis moet blijven als een voor een de andere gezinsleden ziek worden? Wat is verschil tussen incubatietijd en besmettelijke periode?

Template gedragsadviezen OMT

- Template op basis van deze principes gemaakt
 - Ondersteunt COMM
 - Dwingt consistentie af
 - Bevat essentiële OMT expertise relevant voor gedrag & COMM
- Wat feedback van WAR leden & NKC aan het verwerken, dan hier?
- Vraag wellicht of dit ook retrospectief moet worden toegepast
 - Ook Rijksoverheid nu aan het werken aan een overhaul

Interviews isolatie

Praktische zaken	Kinderen naar school brengen, hond uitlaten, mantelzorg verlenen, boodschappen doen (o.a. als online boodschappen doen niet -snel- lukt), apotheek bezoeken. Mensen nemen hierbij wel voorzorgsmaatregelen (mondkapje, extra afstand, geen bezoek ontvangen)	Geen hulp beschikbaar. Klacht is niet ernstig genoeg om hulp te vragen (lage risicoinschatting).	<i>'Tuurlijk ken ik de regel, maar ja je moet natuurlijk eten en drinken. Zo simpel is het!'</i>	<i>'het voelde niet goed om vrienden te vragen onze twee honden drie keer per dag uit te laten, een veel te grote tijdsinvestering. Ook was ik bang om hen via de hond te besmetten. Ik weet wel dat die kans heel klein is, maar als er iedere dag drie keer per dag iemand uit onze directe kring bij ons thuis komt om de honden op te halen, dat vonden we geen goed en fijn idee. Dus hebben we besloten het zelf te doen.'</i>
------------------	--	--	--	--

Acceptatie risico / geen restricties	Overtuiging dat het geen Covid is gecombineerd met geen vrijheidsbeperking accepteren /acceptatie dat je coronavirus kan oplopen	Lage risicoinschatting; kans om Covid te hebben is laag	<i>Iemand met lichte klachten: "Ik ben kerngezond, ben er niet ziek van, ik heb het dus niet. Ik leg mezelf sowieso geen enkele restrictie op."</i>	
Lage risicoinschatting; kans om Covid te hebben is laag	Er is geen afwijkende situatie, ik ken deze klachten (terugkerende klachten agv allergie, altijd verkouden in het najaar etc) / kan geen covid zijn / slechts één milde klacht / klachten worden niet als Covid herkend		<i>'Op zich is de regel heel duidelijk, maar ja moet je dan bij de eerste snottebel binnen blijven en alles on hold zetten? Dan kan ik eigenlijk wel het hele jaar door binnen blijven.'</i>	<i>'Ja, zeker ken ik de regel blijf bij klachten thuis, maar het waren hele lichte klachten, af en toe moest ik mijn zijn neus ophalen en ik heb een enkele keer geniest waarbij je nu denkt hé ik nies, maar normaal merk je het niet eens op. Ik ervoer het als normaal en niet als een verandering, dus niet alarmerend.'</i>

Lage risicoinschatting; kans om Covid te verspreiden is laag	Ik ga alleen naar plekken met weinig andere mensen / als ik andere mensen tegenkom houd ik afstand / eind van quarantaine en klachtenvrij, dan kan naar buiten gaan wel	<i>Frisse neus halen in een park waar je alleen in kan met een pas. Meerdere keren maar heel voorzichtig geweest. Op een plek geweest waar ze amper iemand tegenkwam. En ze voelde zich op dat moment ook weer veel beter, had geen klachten meer maar zat officieel nog wel in de quarantaine. 'Als ik nog ziek was geweest, dan had ik dat echt niet gedaan'. Half uurtje gewandeld: 'ik kwam anders ook echt niet aan m'n beweging toe'. Verder een rustig tijdstip uitgekozen. 'Daar zijn geen mensen in dat park'. 'ik heb met niemand staan praten. Met vier man de hele tijd binnen was erg pittig, 'erg benauwend om zoveel binnen te zitten'.</i>	<i>Even naar buiten om de hond uit te laten terwijl ik niemand tegenkom is toch hetzelfde als in je eigen achtertuin naar buiten gaan.</i>
Interpretatieve regels (kennis)	Klein rondje lopen of frisse neus halen valt niet onder naar buiten gaan / mensen gaan waarschuwen (fysiek) / staande afspraken door laten gaan	<i>Ik ben maandag naar kantoor gegaan om mijn collega's te waarschuwen dat ik wellicht corona heb</i>	<i>Als ik me aan de maatregelen moet houden en niet naar buiten mag dan doe ik dat'. Mijn vader had zelfs nog gezegd: anders ga je toch ff naar het bos, daar kan je toch afstand houden? Maar nee ik dacht: 'dat ga ik echt niet doen, even doorbijten'</i>

Stigma	Vies voelen / paria / coronaschaamte / omgeving niet willen informeren uit angst voor stigmatiserend effect / mondkapjesgebruik wordt negatief op gereageerd door omgeving		<i>‘Mijn man zei een paar keer: ‘waarom zit ik nu binnen, terwijl ik geen klachten heb?’</i>	<i>‘ik wilde ook echt niet dat bekenden van mij me zagen, omdat ik wel heb verteld dat ik corona had’</i>
Communicatie / informatie / categorieen zijn niet duidelijk	<p>Wat zijn 'klachten'? / Wat is klachtenvrij? / informatie niet makkelijk te vinden en soms tegenstrijdig / wat wordt er van de partner-gezin verwacht die geen klachten heeft / verbazing over sommige GGD adviezen / Wanneer mag je wel en niet naar buiten? / besmettingsbron onbekend, maakt onzeker</p>			

Positief (9 buiten 14 binnen), sociale steun

- Het krijgen van hulp helpt om binnen te blijven:
 - *'Het was geen probleem om binnen te blijven. Er was genoeg hulp van alle kanten en ook mijn werkgever deed niet moeilijk'*
 - *'Het was niet moeilijk om binnen te blijven. Ik heb hobbies genoeg en vriendinnen hebben boodschappen voor me gedaan'*
 - *'Ik zat in een zeer luxe positie dat me veel hulp werd aangeboden'*
- Een aantal keren werd het ontbreken van hulp of niet daarom willen/durven te vragen genoemd als reden om toch – weloverwogen – naar buiten te gaan:
 - *'We laten onze twee honden drie keer per dag uit. Het voelde niet goed om daar iemand uit onze eigen kring voor te vragen, veel te grote tijdsinvestering. Dat is echt wat anders dan een keer boodschappen doen.'*
 - *'Mijn vriend heeft gewoon nog boodschappen gedaan, dat mocht van het RIVM. Ik weet echt niet hoe we het anders hadden opgelost'*

- Ook wordt genoemd dat mensen die positief getest zijn niet graag mensen uit eigen kring in de buurt willen hebben, bang om vrienden of familie te besmetten
 - *'Het voelde niet goed om iemand uit onze eigen kring drie keer per dag aan huis te laten komen om onze honden uit te laten, dat voelt als een te hoog risico om hem/haar te besmetten'*
- Het ontvangen van bezoek is bij respondenten die positief getest zijn overigens een absolute no go - met bovenstaande redenatie

In de interviews met respondenten die met klachten naar buiten gingen viel op dat de afweging werd gemaakt tussen de ernst van de klachten versus de moeite om iemand te vragen om hulp. Met milde klachten voelt het als te groot om iemand te vragen een boodschap te doen, deed men het liever zelf en schatte risico op besmetting van anderen laag in

Wat nu? The Winter Is Comming

- Belangrijk dat adviezen voor al die situaties zo helder en consistent mogelijk zijn. Website coders, GGD en respondenten in de war
- Quarantaine / Isolatie relatief makkelijk bij veel hulp, ernstigere klachten, lage eisen (lees: geen hond)
- Motieven naar buiten gaan vaak begrijpelijk en met extra voorzichtigheid: belangrijk op die motivatie aan te grijpen

Voorbereid de winter in: thuisblijven bij klachten of quarantaine advies

De 6 redenen om thuis te blijven	1. zelf klachten	huisgenoot klachten	Terug oranje gebied	BCO, corona melder	Huisgenoot positief	6. Zelf positief
----------------------------------	------------------	---------------------	---------------------	--------------------	---------------------	------------------

Waarom? Effect + Mechanisme	1. verhoogde kans op COVID-19 en dus overdracht virus ook bij geen/milde klachten. 2. Modelleurs: impact van verdubbelen thuisblijven op pandemie?
-----------------------------	--

Hoe dan?	Doel: 'bij klachten, quarantaine, isolatie blij ik thuis totdat ...' (kennis van de regels)
----------	---

Lijstje erbij: top 10 redenen naar buiten gaan (boodschap tot verveling) + top 10 oplossingen die werken voor anderen in de situatie	Als (barriere)	Dan... (oplossing)
	..ik geen boodschappen in huis heb	heb ik afgesproken met de buurvrouw dat..
	...ik een hond heb	kan ik via de gemeente gebruik maken van...
	..ik kinderen heb	neemt de vader van [vriendje] de kinderen..
	..ik voor iemand buiten het huishouden zorg	vervanging?
	..ik niet thuis kan/mag werken	mezelf ziek (laten) melden (door de huisarts)?
	..ik moet werken om financieel rond te komen	financiële compensatie/steun?
etc	