

Q&A

coronavirus

In deze Q&A vind je vragen en antwoorden rondom het nieuwe coronavirus (COVID-19). Alle informatie wordt regelmatig aangevuld.

Laatste update: 25 maart 2020

 **Health Services**

Wat is het **nieuwe coronavirus** en waar komt het voor?

Eind december is in China een nieuw coronavirus ontdekt. De officiële naam van het virus is SARS-CoV-2. De officiële naam van de ziekte is COVID-19. De ziekte heeft zich inmiddels over de hele wereld verspreid en is op 11 maart door de WHO uitgeroepen tot pandemie. Dit betekent een 'epidemie op wereldwijde schaal'. De [ECDC](#) en de [WHO](#) houden dagelijks het aantal ziektegevallen wereldwijd bij. Ook in Nederland hebben we inmiddels te maken met uitgebreide verspreiding van het nieuwe coronavirus.

Algemeen

1. Wat zijn de ziekteverschijnselen?

De belangrijkste klachten zijn: neusverkoudheid, keelpijn, hoesten en koorts (ten minste 38°C). Dit wordt gezien als milde ziekteverschijnselen. In ernstige gevallen kunnen een longontsteking en ademhalingsproblemen ontstaan. Naast de meest genoemde klachten kunnen ook andere symptomen voorkomen. De klachten die genoemd worden zijn een drukkend gevoel op de borst en vermindering van smaak en reuk. In de informatie van het RIVM worden deze klachten niet specifiek genoemd.

Mensen die overlijden aan het virus zijn vooral kwetsbare mensen die vaak onderliggende hart- of longproblemen hebben. Tegen COVID-19 bestaan nog geen vaccins of geneesmiddelen. De behandeling bestaat uit bestrijding van de symptomen en ondersteuning van het lichaam. Zo kunnen artsen bijvoorbeeld extra zuurstof toedienen bij patiënten die erg benauwd zijn. **Er wordt onderzocht of bestaande medicijnen een positief effect hebben in de behandeling van de ziekte.** Een relatief groot deel van de corona-patiënten heeft intensieve zorg nodig op de intensive care. Doordat in korte tijd veel mensen ziek worden legt dit een enorme druk op de zorgcapaciteit. Dit maakt dat er vanuit de overheid strikte maatregelen zijn afgekondigd om de verspreiding van het virus zoveel mogelijk af te remmen.



Koorts*
Ten minste 38°C



Luchtwegklachten
Hoesten, neusverkoudheid,
keelpijn en/of kortademigheid

* Of koortsig gevoel bij ouderen, aangezien zij niet altijd koorts ontwikkelen.

2. Hoe voorkom ik verspreiding?

Het nieuwe coronavirus bevindt zich in de keel en neus van zieke mensen. Het virus verspreidt zich via kleine vochtdruppeltjes die tijdens hoesten en niezen naar buiten komen. Als andere mensen deze druppeltjes inademen, dan kunnen zij besmet raken. Buiten het lichaam kan het virus niet goed overleven. Neem onderstaande maatregelen om de kans op verspreiding zo klein mogelijk te maken.



Was je handen regelmatig met water en zeep en gebruik desinfecterende handgel als zeep niet beschikbaar is.



Werk zoveel mogelijk vanuit huis.



Schud geen handen, houd minimaal 1,5 meter afstand van elkaar en vermijd contact met zieke mensen.



Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.



Gebruik papieren zakdoekjes.

3. Ik voel me niet lekker en denk dat ik mogelijk coronavirus heb. Wat moet ik doen?

Als je last hebt van milde klachten zoals keelpijn, neusverkoudheid, hoesten of verhoging, dan is het belangrijk dat je thuisblijft en contact met andere mensen vermijdt. Blijf zeker uit de buurt bij mensen met een kwetsbare gezondheid. Gebruik zo nodig paracetamol als koortsverlichter, maar geen andere medicijnen zoals ibuprofen omdat deze laatste meer bijwerkingen kan geven. Als je je beter voelt en 24 uur lang geen gezondheidsklachten meer hebt gehad, ben je genezen. Je kunt andere mensen dan niet meer besmetten. Je hoeft dan niet langer binnen te blijven, **maar houd je wel aan de richtlijnen van de overheid.**

Heb je ernstige klachten zoals hoge koorts (>38°C) en moeite met ademen, neem dan telefonisch contact op met je huisarts.

4. Hoe verloopt de besmetting?

Het coronavirus bevindt zich in de keelholte en verspreidt zich via kleine druppeltjes die bij hoesten en niezen naar buiten komen. De druppeltjes kunnen ook terecht komen op voorwerpen in de omgeving van de patiënt. Het virus kan daar niet lang overleven, maar als 'verse' druppeltjes aan je hand terecht komen en je vervolgens je gezicht (mond, neus, ogen) aanraakt, kun je op die manier wel besmet raken. Daarom is het belangrijk om je handen vaak en goed te wassen. Ook adviseren we om lichamelijk contact met anderen te vermijden en geen handen meer te schudden. Wel is bekend dat hoe zieker iemand is, hoe meer virus hij verspreidt. Het virus kan buiten het lichaam niet goed overleven en wordt gemakkelijk vernietigd door gebruikelijke was- en schoonmaakmiddelen.

5. Kan iemand zonder symptomen het coronavirus overdragen?

Het nieuwe coronavirus wordt overgedragen door hoesten en niezen. Via kleine druppeltjes komt het virus zo in de lucht. Als andere mensen die druppeltjes inademen, of bijvoorbeeld via de handen in de mond, neus of ogen krijgen, kunnen zij besmet raken met het virus. Hoe zieker iemand is, hoe meer hij hoest en/of niest en hoe meer virus hij zal verspreiden. Er zijn aanwijzingen die suggereren dat iemand zonder symptomen toch besmettelijk kan zijn. Maar het is onduidelijk of zij ook bijdragen aan de verspreiding van het virus, omdat zij niet hoesten en niezen. Onderzoek moet dit verder uitwijzen.

6. Ik wil mij laten testen op het coronavirus, kan dat?

De (huis)arts bepaalt of iemand met klachten getest moet worden. Dit zullen vooral ernstig zieke patiënten zijn, zorgpersoneel en mensen uit kwetsbare groepen. Dit zijn ouderen boven de 70 jaar en mensen met verminderde weerstand. Het testen gebeurt volgens de richtlijnen van het RIVM. Door te testen volgens de richtlijnen zorgen we ervoor dat er voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor de mensen die ze het meest nodig hebben. Het heeft dus geen zin om testen aan te vragen bij de Travel Clinic van KLM Health Services of bij Airport Medical Services.

Er worden op dit moment via internet allerlei Corona-zelftests aangeboden. Gebruik deze testen niet. Ze zijn niet betrouwbaar en kunnen mensen onnodig ongerust maken of juist ten onrechte geruststellen. Alleen gecertificeerde laboratoria zoals die van het RIVM gebruiken testen die kunnen vaststellen of het coronavirus aanwezig is bij een patiënt. Testen die thuis gebruikt kunnen worden om na te gaan of je het coronavirus bij je draagt zijn verboden als ze niet eerst beoordeeld zijn door een officiële instantie.

7. Kan je besmet raken door het aanraken van voorwerpen?

Een virus heeft altijd een mens of dier nodig om "in leven te blijven" en zich te kunnen delen. Buiten het lichaam kan het virus maar kort overleven. Hoe lang dat is, is afhankelijk van bijvoorbeeld het soort oppervlak, de temperatuur en de luchtvochtigheid. Zo overleeft het virus in het algemeen beter op harde/gladde materialen zoals plastic, metaal en glas, en minder goed op poreuze oppervlakken zoals papier en karton.

De kans dat je besmet raakt door het aanraken van een product of oppervlak is heel klein, maar niet helemaal uitgesloten. Wel neemt het aantal virusdeeltjes heel snel (exponentieel) af buiten het lichaam. In het algemeen raden we aan om regelmatig je handen te wassen. Een oppervlak dat mogelijk besmet is, kun je eenvoudig reinigen met een gewoon schoonmaakmiddel.

8. Heeft het zin om mondkapjes te dragen om je te beschermen tegen het nieuwe coronavirus?

In Nederland adviseren we alleen mondkapjes voor medisch personeel. Je moet de maskers heel nauwkeurig gebruiken en ze regelmatig wisselen. Dat is in het dagelijks gebruik bijna niet mogelijk. Het dragen van een mondkapje is best belastend. Als je niet goed weet hoe je hiermee om moet gaan levert het soms juist extra risico op. Je bent al snel geneigd om zo'n mondkapje steeds goed te zetten en daarmee kom je met je handen aan je gezicht. Dit levert extra risico op. Het heeft wél zin om als zieke patiënt een mondkapje op te zetten. Een mondkapje voorkomt dan namelijk dat de virusdruppeltjes in de lucht terecht komen; ze blijven binnen het mondkapje. Op dit moment dreigt er een groot tekort aan mondkapjes in de zorg. Zorgmedewerkers lopen het grootste risico om besmet te raken. Het is daarom belangrijk dat er zuinig om wordt gesprongen met mondkapjes en deze zoveel mogelijk binnen de zorg beschikbaar blijven.

9. Wat adviseren de (gezondheids-)autoriteiten?

De WHO, ECDC, het RIVM, IATA, Eurocontrol, de Nederlandse overheid, KLM Health Services en KLM ISSO volgen de situatie nauwlettend en nemen zo nodig onmiddellijk maatregelen. Op 30 januari heeft de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) de uitbraak tot een internationale bedreiging voor de volksgezondheid (PHEIC) uitgeroepen. In Nederland is een meldingsplicht voor het nieuwe coronavirus ingesteld. Dit betekent dat zorgprofessionals direct moeten melden wanneer zij coronavirus bij een patiënt vaststellen door middel van laboratoriumonderzoek. Het Ministerie van Buitenlandse Zaken heeft [reizen naar het buitenland](#) ontraden.

De situatie wordt steeds zorgelijker. Daarom zijn er vanuit de Nederlandse overheid strikte maatregelen afgekondigd om de verspreiding van het virus zoveel mogelijk tegen te gaan en de snelheid van de epidemie te vertragen. Het doel van deze maatregelen is de piek van de besmetting uit te smeren over een langere periode, om daarmee te zorgen dat de zorgsector voldoende capaciteit behoudt om mensen te helpen die het meest kwetsbaar zijn.

Via de [website van de Risikoverheid](#) lees je welke maatregelen de overheid heeft afgekondigd om verspreiding van het virus tegen te gaan.

10. Loop ik risico op het coronavirus als ik een vliegtreis maak?

Vliegtuigen zijn voorzien van filters die de lucht zuiveren en ziekteverwekkers wegvangen. Er is onderzocht of de filters effectief zijn tegen het coronavirus. De filters waarmee KLM-vliegtuigen zijn voorzien, werken goed tegen het nieuwe coronavirus. Wel zou het voor kunnen komen dat een passagiers tijdens de vlucht onverwacht ziek wordt. Uit voorzorg zijn daarom aan boord van alle Europese en intercontinentale vluchten coronakits aanwezig. Deze kits bevatten beschermingsmiddelen die gebruikt kunnen worden wanneer bij een zieke patiënt aan een infectie met het coronavirus wordt gedacht. Daarnaast zijn er de

gebruikelijke onderhouds- en schoonmaakprocedures die zorgdragen voor hygiëne aan boord.

Het risico op besmetting tijdens een vliegreis kan niet uitgesloten worden, maar wordt momenteel als laag geschat voor een individuele reiziger. Het risico om besmet te raken op de luchthaven is vergelijkbaar met dat van een andere plaats waar veel mensen samenkomen. Als wordt vastgesteld dat een besmettelijke patiënt aan boord van een vliegtuig heeft gezeten, dan wordt door de public health autoriteiten contact opgenomen met de passagiers die risico hebben gelopen op besmetting. Dat zijn alleen de passagiers die rondom de patiënt zaten. De crew die risico heeft op besmetting wordt door KLM Health Services op de hoogte gebracht.

Het aantal vluchten door KLM zal als gevolg van de genomen maatregelen fors worden teruggebracht. Daarnaast voert een groot aantal landen restricties in voor binnenkomende reizigers. KLM Health Services en KLM ISSO volgen de situatie nauwlettend en afhankelijk van de ontwikkelingen volgen nieuwe besluiten. Houdt hiervoor de KLM NewsApp in de gaten.

11. Heeft het zin om handschoenen te dragen om je te beschermen tegen het nieuwe coronavirus?

Het preventief dragen van wegwerphandschoenen om je te beschermen tegen het coronavirus voor personeel op de luchthaven en aan boord is niet zinvol. Beter is om gewoon regelmatig je handen te wassen met water en zeep. Als je normaal in je werk geen handschoenen draagt, is er geen reden om dat nu wel te doen. Als je handschoenen draagt heb je minder goed door wanneer je vervuilde oppervlakken aanraakt. Op je hand kun je voelen wanneer je vuil of nattigheid aanraakt en kun je vervolgens je handen wassen. Door een handschoen heen voel je dit niet goed en loop je langer door met vuile handschoenen. Daarnaast levert het uittrekken van handschoenen risico op als je dit niet op de juiste manier doet. Geeft het dragen van handschoenen je een extra gevoel van zekerheid, dan kun je dit doen. Let op dat je de handschoenen regelmatig wisselt en je ze op de juiste manier uittrekt.

Waar gebruik van handschoenen aan boord noodzakelijk is, is dit beschreven in de instructies. Daarbuiten raden we het gebruik van wegwerphandschoenen af. Voor sommige beroepen is het dragen van handschoenen natuurlijk wel aangeraden. Bijvoorbeeld aan schoonmakers die afvalzakken legen, toiletten schoonmaken, etc. Ook bij activiteiten aan boord, zoals tijdens het schoonmaken en opruimen van materiaal van een zieke passagier is het dragen van handschoenen opgenomen in de procedure. Uiteraard blijft het in die gevallen natuurlijk wel belangrijk om hiermee door te gaan. Maar ook dan geldt: wissel de handschoenen regelmatig en let op dat je ze op de juiste manier uittrekt. Zie hiervoor de [link](#).

12. Waarom wordt er niet gecontroleerd op Nederlandse luchthavens?

Er is bewijs dat het controleren van passagiers op de luchthaven (genaamd entryscreening) niet effectief is om verspreiding van het virus te voorkomen. Zeker niet wanneer mensen geen symptomen hebben. Het is wel belangrijk dat mensen die aankomen op luchthaven informatie krijgen over wat zij moeten doen wanneer zij klachten ontwikkelen.

Als reizigers op Nederlandse luchthavens gecontroleerd zouden worden op koorts dan betekent dit niet dat zij coronavirus hebben. Ook andere ziekten zoals verkoudheid, griep en voedselinfecties kunnen koorts veroorzaken.

13. Zijn er aangepaste reisadviezen voor landen of gebieden waar het nieuwe coronavirus is gevonden?

Bekijk hier het reisadvies van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Op dit moment raadt de Nederlandse overheid af om naar het buitenland te reizen, tenzij dit echt noodzakelijk is.

Veel landen nemen verregaande maatregelen om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Hierdoor worden soms hele gebieden en luchthavens afgesloten, waardoor het moeilijk kan zijn om naar Nederland terug te keren.

Grondpersoneel

14. Kan je besmet raken bij de afhandeling van koffers?

Coronavirussen verspreiden zich via mensen. Buiten het lichaam kunnen ze niet goed overleven. De kans dat je besmet raakt door het aanraken van een product of oppervlak is heel klein, maar niet helemaal uitgesloten. Wel neemt het aantal virusdeeltjes heel snel (exponentieel) af buiten het lichaam. In het algemeen raden we aan om regelmatig je handen te wassen. Een oppervlak dat mogelijk besmet is, kun je eenvoudig reinigen met een gewoon schoonmaakmiddel.

15. Is het aanraken van KLM-ID, personeelspassen, paspoorten, geld, credit cards en documenten veilig?

Diverse supermarkten en andere winkels hebben maatregelen genomen om zo min mogelijk fysiek contact te hebben met klanten en de bovengenoemde documenten. Een virus heeft altijd een mens of dier nodig om 'in leven te blijven' en zich te kunnen delen. Buiten het lichaam kan het virus maar kort overleven. Dat is afhankelijk van bijvoorbeeld het soort oppervlak, de temperatuur en de luchtvochtigheid. Zo overleeft het virus in het algemeen beter op harde/gladde materialen zoals plastic, metaal en glas, en minder goed op poreuze oppervlakken zoals papier en karton.

De kans dat je besmet raakt door het aanraken van een document of oppervlak is heel klein, maar niet helemaal uitgesloten. Wel neemt het aantal virusdeeltjes heel snel (exponentieel) af buiten het lichaam. In het algemeen raden we aan om

regelmatig je handen te wassen. Een oppervlak dat mogelijk besmet is, kun je eenvoudig reinigen met een gewoon schoonmaakmiddel.

Je wordt verzocht om de hygiënemaatregelen na te leven: geen handen schudden, handen goed en regelmatig wassen met zeep (als dit niet mogelijk is, gebruik dan alcoholische handgel), hoesten in de holte van je elleboog, papieren zakdoekjes eenmalig gebruiken. Heeft het misschien zin om handschoenen te dragen? Zie daarvoor vraag 10 'Heeft het zin om handschoenen te dragen?'

16. Kun je besmet raken door het reinigen van de wc's?

Als de gebruikelijke hygiëne procedures gevolgd worden is er geen besmettingsgevaar. Er hoeven geen aanvullende maatregelen genomen te worden.

17. Mag ik nog werken in een terminal of lounge met meer dan 100 personen aanwezig?

Tot 1 juni zijn alle bijeenkomsten verboden, ook bijeenkomsten van minder dan 100 mensen. Dit heeft betrekking op concerten, theater-voorstellingen, musea, enzovoorts. Dit heeft geen betrekking op het werk in een terminal of lounge. Vooralsnog is de Schengen KLM Crown Lounge, lounge 25, tijdelijk gesloten. De KLM Crown Lounge in het non-Schengen gebied, lounge 52, blijft open, maar zonder cateringfaciliteiten.

Het algemene advies om fysieke afstand te houden van anderen, in ieder geval 1,5 meter. Je wordt in elke situatie aangeraden om hygiënemaatregelen na te leven: geen handen schudden, handen goed en regelmatig wassen met zeep, hoesten in de holte van je elleboog, papieren zakdoekjes eenmalig gebruiken. Daarnaast zijn er de gebruikelijke onderhouds- en schoonmaakprocedures die zorg dragen voor hygiëne.

In het algemeen geldt dat zieke personen thuis moeten blijven. Bevinden deze mensen zich toch in terminals of lounges, vermijd dan het contact.

18. Mag ik blijven werken als ik zelf klachten heb die zouden kunnen wijzen op een coronavirus infectie?

Als je zelf last hebt van hoesten, neusverkoudheid, keelpijn of koorts, mag je niet op je werk verschijnen om mogelijke verspreiding tegen te gaan. Voor alle Nederlanders met deze klachten geldt het advies om thuis te blijven en het contact met andere mensen te vermijden. Dit advies geldt totdat je minimaal 24 uur klachtenvrij bent. Als je je beter voelt en 24 uur lang geen gezondheidsklachten meer hebt gehad, ben je genezen. Je kunt andere mensen dan niet meer besmetten. Daarna mag je weer naar buiten. Zie: 'Stroomschema wel of niet werken i.v.m. coronavirus' op de KLM Newsapp.

Vliegend personeel

19. Wat adviseren wij aan vliegend personeel en waarom?

Wij adviseren de bestaande protocollen hoe te handelen bij verdenking van een zieke passagier aan boord strikt te volgen. Er wordt contact onderhouden met het OCC, het CSH, het lokale station management en de medische dienst van Air France. Belangrijke veranderingen in de COVID-19 situatie worden meteen gecommuniceerd.

Op vluchten naar verschillende bestemmingen wordt aan vliegend personeel een mondkapje en handgel/desinfecterende spray verstrekt.

Vliegend personeel kan bij de crew service hub mondneusmaskers krijgen. Het is vanuit medisch oogpunt niet noodzakelijk deze te gebruiken in het contact met niet-zieke passagiers. Het is voor al het vliegend personeel wel overal

toegestaan om mondneusmaskers te gebruiken. Soms is het op bestemming verplicht om een mondkapje te dragen.

20. Mag vliegend personeel met medische aandoeningen vliegen gezien de omstandigheden met het nieuwe virus?

Kwetsbare personen met verminderde weerstand krijgen het advies om grote gezelschappen en openbaar vervoer te mijden. Als je denkt dat je om medische redenen valt onder de kwetsbare personen raadpleeg dan het KLM beleid COVID-19 voor medewerkers met een kwetsbare gezondheid.

21. Mag ik blijven vliegen als ik zelf klachten heb die zouden kunnen wijzen op een coronavirus infectie?

Als je zelf last hebt van hoesten, neusverkoudheid, keelpijn of koorts, mag je niet vliegen om mogelijke verspreiding tegen te gaan. Voor alle Nederlanders met deze klachten geldt het advies om thuis te blijven en het contact met andere mensen te vermijden. Dit advies geldt totdat je minimaal 24 uur klachtenvrij bent. Daarna mag je weer naar buiten. Het stroomschema is een richtlijn. In specifieke, persoonlijke gevallen kan hiervan afgeweken worden. Wil je overleggen? Neem dan contact op met KLM Health Services via 020 244 0095. Zie: 'Stroomschema Crew en werken in verband met coronavirus' op de KLM Newsapp.

22. Hoe moet de bemanning omgaan met een hoestende/zieke passagier?

Als bemanning volg je strikt de bestaande protocollen bij verdenking van een zieke passagier. Voor KLM staat het protocol in FSSM 4.9.5. en voor KLC staat het in OBSM First Aid Manual 7.8.11. Aan boord van ICA Europa en KLC vluchten zijn coronakits aanwezig. Hierin zitten mondmaskers in die de zieke passagier op kan zetten om eventuele verspreiding van het virus te voorkomen. Daarnaast bevatten deze kits persoonlijke beschermingsmiddelen voor het dedicated crewlid en de betrokken arts aan boord. De middelen in deze kit zijn schaars. Open de corona kit daarom alleen wanneer er specifiek gedacht wordt aan coronavirus, bijvoorbeeld omdat de zieke passagier uit een land/regio met wijdverspreide transmissie komt.

23. Hoe moet ik tijdens de coronacrisis omgaan met een mogelijke reanimatie/beademing?

Beademen is een essentieel onderdeel van de reanimatie. Niet beademen verkleint de kans op een goede uitkomst aanzienlijk. Op dit moment is er geen reden de inzet van first responders en burgerhulpverleners te stoppen. Er zijn wel nieuwe adviezen met betrekking tot de inzet burgerhulpverleners en first responders.

Als er sprake is van volwassenen zonder duidelijke of bewezen corona infectie wordt geadviseerd om geen mond-op-mond beademing (ook niet met pocketmask of kiss of life) toe te passen, maar wel borstcompressies uit te voeren en een AED te gebruiken. Bij personen die een bewezen corona infectie hebben of een sterke verdenking hierop wordt geadviseerd om geen mond-op-mond beademing en geen borstcompressies toe te passen, maar alleen een AED te gebruiken. Voor baby's en kinderen wordt wel mond op mondbeademing geadviseerd en is het advies ongewijzigd.

Werken tijdens corona

24. De school/het kinderdagverblijf van mijn kind is t/m 6 april gesloten, kan ik thuisblijven?

Je kunt niet zonder meer thuisblijven als je geen kinderopvang hebt. Luchtvaart valt onder de term 'vitale beroepsgroep'. **Overleg dus met je eigen school of opvang over de opvangmogelijkheden die zij bieden.**

25. Wat moet ik doen als ik (denk dat ik) behoor tot de groep met een kwetsbare gezondheid?

Het RIVM benoemt in haar beleid de groep mensen die een kwetsbaarder gezondheid hebben. Deze groep, veelal dezelfde groep die ook in aanmerking komt voor de jaarlijkse griepvaccinatie, moet extra oppassen dat ze niet ziek worden. Bij hen is er een grotere kans op een ernstiger verloop van een infectie met het nieuwe coronavirus (COVID-19).

Voor advies in relatie tot je werk of als je twijfelt of je tot de groep mensen hoort die een kwetsbare gezondheid hebben, overleg dan telefonisch met de bedrijfsarts op telefoonnummer 02024400 95 en kies optie 2. Behoor je tot deze groep, maak dan afspraken met je leidinggevende of er maatregelen genomen kunnen worden om het risico te verkleinen. Bekijk het [KLM beleid](#) voor medewerkers met een kwetsbare gezondheid.

26. Ik moet thuisblijven, maar ben niet ziek (in het buitenland of thuis), wat doe ik?

Volg de richtlijnen in het stroomschema. **Het stroomschema is een richtlijn. In specifieke, persoonlijke gevallen kan hiervan afgeweken worden. Wil je overleggen? Neem dan contact op met KLM Health Services via 020 244 0095.** Houd daarnaast altijd de richtlijnen van de overheid aan en neem contact op met je leidinggevende. Deze zal je vragen je te registreren via het speciale [formulier op MyKLM](#). Het is uiteraard niet voor iedereen mogelijk, maar maak zoveel als mogelijk afspraken over wat je vanuit huis of je verblijfadres kan doen.

27. Tijdens mijn thuisblijfperiode (volgens het stroomschema) ben ik ziek geworden, wat moet ik doen?

- Je meldt je ziek conform het normale ziekmeldproces. Je planningsafdeling krijgt dan een afwezigheidsmelding vanuit het reguliere ziekmeldingsproces.
- Je geeft in het [formulier op MyKLM](#) aan dat je thuisblijfperiode zonder klachten is opgeheven.

28. Ik moet volgens het stroomschema thuisblijven, terwijl ik mijn verlof al had gepland. Wat gebeurt er met mijn vakantiedagen?

Je neemt je geplande verlofdagen op zoals je dat van plan was te doen. Dit geldt zolang er geen sprake is van een zogenaamde 'gewichtige reden' (zie hierna).

29. Ik moet verplicht thuis in quarantaine, maar ik had voor de komende periode al verlof aangevraagd. Wat gebeurt er met mijn vakantiedagen?

In dit geval is sprake van een zogenaamde 'gewichtige reden'. Je verlofdagen komen te vervallen en je kunt ze op een ander moment opnemen. Jouw leidinggevende kan je verlof ook proactief intrekken om deze reden.

30. Ik ben op mijn vakantieadres verplicht in quarantaine geplaatst. Wat gebeurt er met mijn vakantiedagen?

Je maakt je verlofdagen op totdat jouw vakantie is afgelopen. Daarna hoeft je geen extra verlof op te nemen. Overleg met je leidinggevende en registreer je afwezigheid via het formulier op MyKLM.

31. Ik moet voorlopig thuisblijven volgens het stroomschema, hoe lang is dat?

Je blijft thuis totdat je situatie verandert en je minimaal 24 uur klachtenvrij bent. Als je je beter voelt en 24 uur lang geen gezondheidsklachten meer hebt gehad, ben je genezen. Je kunt andere mensen dan niet meer besmetten. Volg het

stroomschema opnieuw (doe dit ook als je klachten juist verergeren). Er zal contact zijn met GGD en eventueel huisarts.

32. Kan ik nog in een volle bus stappen?

Het advies is om fysieke afstand te houden van anderen, in ieder geval een meter. Probeer dus een volle bus te vermijden en wacht liever op een volgende. Als er alternatieve reismanieren zijn, zoals de fiets, overweeg deze dan. Oudere en kwetsbare mensen wordt geadviseerd niet met het OV te reizen.

In het algemeen geldt dat zieke personen thuis moeten blijven. Bevinden deze zieke personen zich toch in de bus, vermijd dan contact met hen.

33. Kan ik nog op dienstreis?

Dienstreizen zijn niet toegestaan, tenzij absoluut noodzakelijk en alleen na goedkeuring van het hoofd van je bedrijfs onderdeel.

34. Kan ik nog IPB'en?

Op dit moment raadt de Nederlandse overheid af om naar het buitenland te reizen. Veel landen nemen verregaande maatregelen om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Hierdoor worden soms hele gebieden en luchthavens afgesloten, waardoor het moeilijk kan zijn om naar Nederland terug te keren.

35. Ik heb een vakantie geboekt naar een corona-risicogebied, wat nu?

Op dit moment raadt de Nederlandse overheid af om naar het buitenland te reizen. Veel landen nemen verregaande maatregelen om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Hierdoor worden soms hele gebieden en luchthavens afgesloten, waardoor het moeilijk kan zijn om naar Nederland terug te keren.

36. Beschikt KLM over voldoende mondkapjes voor medewerkers?

Binnen KLM zijn vragen gesteld over de beschikbaarheid van mondkapjes en coronakits, nu KLM de grote zending mondkapjes en handschoenen in ontvangst heeft genomen.

Deze levering gaat voor het overgrote deel naar onder andere ziekenhuizen en huisartsposten waar deze middelen hard nodig zijn. In vergelijking met gezondheidsmedewerkers zal KLM crew minder risico lopen op besmetting met het coronavirus. Zolang de huidige voorraad mondkapjes strekt wordt deze beschikbaar gesteld voor medewerkers van KLM'ers daar waar het beleid is.

Aanvullende informatie

KLM NewsApp

Houdt de KLM NewsApp in de gaten voor het laatste nieuws rondom het coronavirus. Dit wordt dagelijks geactualiseerd.

Meer informatie?

Meer vragen en antwoorden over het coronavirus vind je in de [Q&A](#).

Ga naar de [Safety Portal](#) voor alle protocollen omtrent hygiëne en veiligheid.

Maak je je zorgen of wil je advies?

Van 08.30 uur - 22.00 uur is dagelijks een medisch deskundige telefonisch bereikbaar op: **020 244 00 95**.

KLM Health Services en KLM ISSO adviseren op grond van geverifieerde informatie afkomstig van WHO, CDC, ECDC en RIVM. Deze informatie loopt soms wat achter op nieuwsmedia, maar is wel betrouwbaar.