

To: (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl);
Cc: (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl);
From: (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl)
Sent: Mon 12/14/2020 8:32:17 AM
Subject: RE: SBV-Z onderhoud
Received: Mon 12/14/2020 8:32:18 AM

Goedemorgen, contact kan lopen via Accountmanager (5.1.2e) en (5.1.2e) . Grtz, (5.1.2e)

Van: (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl)
Verzonden: maandag 14 december 2020 09:30
Aan: (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl)
CC: (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl);
Onderwerp: RE: SBV-Z onderhoud

Ha (5.1.2e)

Ga ik oppakken! En navraag doen bij het CIBG of het mogelijk is om het tijdslot aan te passen.

Groet, (5.1.2e)

Van: (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl)
Verzonden: maandag 14 december 2020 07:46
Aan: (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl)
CC: (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl); (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl);
Onderwerp: FW: SBV-Z onderhoud

Dag (5.1.2e) (5.1.2e)

Kunnen jullie hiernaar (doen) kijken? Lijkt me goed om voorlopig onderhoud in afstemming af te spreken.

Met vriendelijke groet,

(5.1.2e)

(5.1.2e)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

(5.1.2e) 2500 EJ | Den Haag

Managementassistente: (5.1.2e) | (5.1.2e) @minvws.nl | 070 (5.1.2e)

T 070 (5.1.2e)

(5.1.2e) @minvws.nl

Van: (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl)

Verzonden: zondag 13 december 2020 22:25

Aan: (5.1.2e) (5.1.2e @minvws.nl)

Onderwerp: FW: SBV-Z onderhoud

Ha (5.1.2e)

Any thoughts?

Gr

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

+31 6 5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Datum: zondag 13 dec. 2020 9:15 PM

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Kopie: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Onderwerp: FW: SBV-Z onderhoud

Beste 5.1.2e

De SVB-Z service, die we nodig hebben voor het plannen van afspraken in CoronIT via TP of Coronatest.nl met een BSN als persoonskenmerk, wordt regelmatig onderhouden. Dat is natuurlijk prima. Het probleem waar we tegenaan lopen is dat de update van deze software niet zoals gebruikelijk ergens op een ultra-stil moment in de nacht plaatsvindt, maar midden tijdens de openingstijden van ons callcenter. Omdat de update regelmatig (veel) langer duurt dan voorzien kunnen we voor vele honderden mensen geen volledig dossier aanmaken. Daardoor moeten we een grote inhaalactie doen en zijn we soms alsnog te laat om issues in de teststraten te voorkomen.

Kan het ministerie van VWS op een of andere wijze invloed uitoefenen op het tijdstip van dergelijke updates? Dat bespaart ons enorm veel werk, en een hoop gedoe in de teststraten. Uiteraard zijn we graag bereid om onze techneuten te koppelen aan die van de CIBG om samen naar een gepaste oplossing te zoeken. Alvast dank voor het meedenken over de gewenste interventie,

Grtz, 5.1.2e 5.1.2e

Corona testen zorg bij GGD

5.1.2e @ggdghor.nl

06 5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Date: Thursday, 10 December 2020 at 10:34

To: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>

Subject: RE: SBV-Z onderhoud

Ter info; 15 december zal er weer onderhoud zijn (tijdens onze openingsuren) waardoor de dienst 10 minuten onbereikbaar is.



Mogelijk hinder door onderhoud BVBSN op 15 december 2020

Nieuwsbericht | 10-12-2020 | 09:21

Op dinsdag 15 december 2020 tussen 19:00 tot 20.00 uur vindt onderhoud plaats bij BVBSN. Tijdens dit onderhoud is het voor ongeveer 10 minuten niet mogelijk om gebruik te maken van de dienst van SBV-Z.

Onze excuses voor het ongemak.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



Zwarte Woud 2

E-mail : 5.1.2e [@ggdghor.nl](mailto:5.1.2e@ggdghor.nl)

3524 SJ Utrecht

Website : www.ggdghor.nl

Telefoon: 030- 5.1.2e

Twitter : [@GGDGHORNL](https://twitter.com/GGDGHORNL)

Mobiel: 06- 5.1.2e

Werkdagen 5.1.2e

De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.

Van: 5.1.2e

Verzonden: woensdag 9 december 2020 10:02

Aan: 5.1.2e <5.1.2e [@ggdghor.nl](mailto:5.1.2e@ggdghor.nl)>

CC: 5.1.2e <5.1.2e [@ggdghor.nl](mailto:5.1.2e@ggdghor.nl)>

Onderwerp: SBV-Z onderhoud

Goedemorgen 5.1.2e

Wij gebruiken de dienst SBV-Z (sectorale berichtenvoorziening in de zorg) van het CIBG om persoonsgegevens van burgers aan te vullen op basis van BSN in CoronIT. Het gaat om alle burgers die een coronatest afspraak inplannen via het callcenter en via de coronatest website.

Wanneer de SBV-z niet bereikbaar is (door bv onderhoud of een storing) kunnen persoonsgegevens niet worden aangevuld. Gisteravond (8-12) leidde dit tot ruim 1400 incomplete dossiers. Dit lijdt tot problemen op de teststraten omdat het dossier niet compleet is en daardoor de identiteitscontrole niet uitgevoerd kan worden. Om dit op te lossen schalen we de servicedesk flink op om alle dossiers handmatig aan te vullen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



Zwarte Woud 2

E-mail : 5.1.2e @ggdghor.nl

3524 SJ Utrecht

Website : www.ggdghor.nl

Telefoon: 030 5.1.2e

Twitter : @GGDGHORNL

Mobiel: 06- 5.1.2e

Werkdagen : 5.1.2e

De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij, in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid, zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.