

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

## 1. Algemene gegevens

Versiedatum	01.12.2020
Versienummer	1.0
Opdrachtnr. OG	6.5.17_2020 ADD.VEZ.18
Opdracht titel	Info.verz. Covid-19 Strategie Thuiswonen
Startdatum opdracht	21.09.2020
Einddatum opdracht	30.06.2021
Opdrachtkosten huidig jaar	€ 5.1.1c
- Waarvan programma	€ 0
- Waarvan apparaat	€ 5.1.1c
Opdrachtkosten levensduur	€ 5.1.1c
- Waarvan programma	€ 0
- Waarvan apparaat	€ 5.1.1c
Toelichting opdrachtkosten	N.v.t.
Wettelijke taak	Nee
Toelichting op wettelijke taak	N.v.t.
Wijze van verstrekking	Additioneel
Type opdracht	Uitvoering/Advisering
Toelichting indien 'anders'	N.v.t.
Sturing	Output

## 2. Opdrachtgever

Ministerie / Directie	Ministerie van VWS
Programma	Volksgezondheid en Zorg
Programmahouder	Dhr. 5.1.2e
Contactpersoon	Dhr. 5.1.2e

## 3. Opdrachtnemer

Directeur	Mw. 5.1.2e
Adv. accountmanagement	Mw. 5.1.2e
Relatiebeheerder	Dhr. 5.1.2e
Offerteschrijver	Mw. 5.1.2e
Opdrachtnr. SAP	V/060517/01

## 4. Offerteverzoek

### Beleidscontext:

Nu we in de volgende fase zijn beland van de Coronacrisis is het van belang de komende periode zicht te houden op hoe de situatie van thuiswonende ouderen zich ontwikkelt. Verschillende

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

partijen (denk aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, de Nederlandse Zorgautoriteit, maar ook cliënt- en brancheorganisaties) halen structureel signalen, data en beelden op vanuit de praktijk. Daarnaast hebben verschillende partners rondom thuiswonende (kwetsbare) ouderen 'geleerde lessen' opgehaald en met het departement van VWS gedeeld. Deze input geeft focus aan de punten die van belang zijn om de situatie van thuiswonende (kwetsbare) ouderen in beeld te houden.

In de 'lessons-learned' brief<sup>[1]</sup> die d.d. 1 september 2020 aan de Tweede Kamer is verstuurd, is aangekondigd dat er een Covid-19 strategie voor ouderen thuis komt met de uitgangspunten om de zorg en ondersteuning voor en het welzijn van thuiswonende ouderen en hun mantelzorgers in tijden van Corona te kunnen waarborgen. Naar analogie van de Covid-19 strategie voor mensen met een beperking of chronische ziekte(n) is een aantal ambities geformuleerd (zie kamerstuk 'Strategie ouderen thuis', 12 oktober 2020), dat breed afgestemd is met het veld. Op basis van de strategie kan gevolgd worden of ouderen het thuis redden, samen met hun naasten, of ze voldoende regie ervaren over hun leven, mantelzorgers voldoende ondersteund worden en of de communicatie voldoende helder, begrijpelijk en toegankelijk is. Daarbij is ook differentiatie van belang; de ene oudere is de andere niet.

Omdat deze opdracht (mogelijke) raakvlakken heeft met monitors die het RIVM voor VWS/DMO ontwikkelt dan wel ontwikkeld heeft (zoals de monitor voor het Programma Langer Thuis) en de mogelijke wens om de over geformuleerde ambities (met een soortgelijke insteek) voor een langere periode informatie op te halen, is het een logische keuze om deze opdracht te beleggen bij het RIVM.

#### Aandachtspunten:

- Het is van belang om – waar mogelijk - aansluiting te zoeken bij voor deze opdracht relevante activiteiten die reeds door het RIVM worden uitgevoerd, als ook aansluiting te zoeken bij reeds geïnitieerde onderzoeken of bestaande data-uitvragen door externe organisaties.
- Voorkomen dient te worden dat externe organisaties nieuwe informatie-uitvragen moeten ontwikkelen. Doel is dat er zoveel mogelijk (indien mogelijk zelf volledig) gebruik wordt gemaakt van bestaande informatiebronnen.
- Vooralsnog gaan we uit van drie rapportage momenten (Q4 2020, Q1 2021 en Q2 2021).

#### Opdrachtbeschrijving:

Doel van de opdracht is:

- 1) het inrichten en uitvoeren van een volgsysteem om aan de hand van acht in de *Covid-19 Strategie Thuiswonende Ouderen* geformuleerde ambities informatie op te halen en bijeen te brengen over de voortgang op de geformuleerde ambities;
- 2) het periodiek opstellen van een laagdrempelige rapportage waarin alle opgehaalde informatie per ambitie wordt weergegeven.

#### Raakvlakken met andere opdrachten:

- \* Monitor Een tegen Eenzaamheid
- \* Monitor Langer Thuis
- \* Overall Monitor DMO.

#### Samenwerking en internationale aspecten:

- \* Denk hierbij aan samenwerking met de IGJ, cliëntorganisaties, ouderenorganisaties en de opdrachtgevende directie vanuit VWS.
- \* Tevens is het wenselijk om de concept rapportages voor oplevering en publicatie te bespreken (en te duiden) in ingerichte periodieke afstemmingsoverleggen met DMO.

<sup>[1]</sup> TK 2020-2021 25295-508

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
*Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport*

## 5. Plan van aanpak

Recentelijk is door VWS, in samenwerking met het veld, een COVID-19 strategie voor thuiswonende ouderen opgesteld. In de strategie worden acht ambities geformuleerd die worden nagestreefd om gedurende de COVID-19 crisis zicht te kunnen houden op de situatie van thuiswonende ouderen en hun mantelzorgers:

1. Als besmettingen (en derhalve de maatregelen) toenemen: zorg en ondersteuning voor thuiswonende ouderen wordt zodanig aangepast dat ouderen op een veilige manier binnen de richtlijnen van het RIVM zoveel mogelijk naar wens en vermogen deel kunnen blijven nemen aan het maatschappelijk leven. Daarbij is er aandacht voor het voorkómen van een tegenstelling tussen generaties. Als de ondersteuning noodgedwongen tijdelijk wordt afgeschaald, wordt gedurende de periode van afschaling geïnvesteerd in extra contact met cliënten die te maken hebben met deze afschaling en diens mantelzorgers.
2. Bij een geleidelijke versoepeling van maatregelen, maar ook bij nieuwe maatregelen: zorg en ondersteuning voor thuiswonende ouderen wordt zodanig vormgegeven dat thuiswonende ouderen op een veilige manier conform een geleidelijke versoepeling of nieuwe maatregelen, naar wens en vermogen kunnen participeren in het maatschappelijk leven.
3. Ouderen en hun naasten voeren regie over belangrijke keuzes en afwegingen omtrent de behandeling van Corona (Tot wanneer behandelen? Wel of niet opname in het ziekenhuis/op het IC?).
4. A. Voor het mentale, geestelijke en sociale welbevinden van thuiswonende ouderen is aandacht vanuit de algemene aanpak van- en maatregelen voor COVID-19; B. (Psycho-)sociale en geestelijke ondersteuning van thuiswonende ouderen maakt onderdeel uit van de zorg en ondersteuning.
5. Het is voor ouderen mogelijk op een verantwoorde en veilige manier contact (digitaal) te onderhouden met belangrijke mensen in hun persoonlijk netwerk, wat kan bijdragen aan het voorkomen van een toename van eenzaamheid.
6. Er wordt conform het geldende beleid voldoende getest en beschermingsmiddelen zijn voldoende beschikbaar voor zorgmedewerkers die thuis zorg en ondersteuning bieden (ook voor mantelzorgers die intensieve zorg leveren) en worden gepast gebruikt. Daarmee ontstaat een veilige situatie, waarbinnen passende ondersteuning in aangepaste vorm doorgang kan vinden.
7. Mantelzorgers ontvangen passende ondersteuning waarmee zij de zorg voor een naaste, in relatie tot Coronamaatregelen ook op langere termijn vol te kunnen houden en daar waar het niet meer gaat, is er sprake van voldoende logeer- of (medische) opvangmogelijkheden.
8. De communicatie rond Corona(maatregelen) is herkenbaar, begrijpelijk en toegankelijk voor ouderen, hun mantelzorgers en naasten.

Verschillende partijen (o.a. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, de Nederlandse Zorgautoriteit, cliënt- en brancheorganisaties) verzamelen regelmatig signalen en data onder thuiswonende ouderen en hun mantelzorgers die kunnen helpen om het realiseren van de ambities te volgen. De beschikbare informatie is momenteel echter versnipperd. De wens van VWS is dan ook om de beschikbare informatie te integreren om op die wijze een zo compleet mogelijk beeld te verkrijgen van hoe het met thuiswonende ouderen en hun mantelzorgers gaat. De opdracht kent derhalve twee doelstellingen:

1. Het integreren van beschikbare informatie over thuiswonende ouderen en hun mantelzorgers om de voortgang van de geformuleerde ambities te kunnen volgen.
2. Het periodiek opstellen van een laagdrempelige rapportage waarin alle opgehaalde informatie per ambitie wordt weergegeven.

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Om tot een geïntegreerd beeld te komen van de situatie van thuiswonende ouderen en hun mantelzorgers zullen we gebruik maken van verschillende bronnen en methoden:

1. Inventarisatie van bestaande uitvragen en bronnen, zie hieronder een eerste aanzet. We zijn grotendeels afhankelijk van reeds bestaande informatie. De manier waarop informatie is uitgevraagd en gerapporteerd, zal naar verwachting uiteenlopen, en daarmee ook de kwaliteit ervan. Het is verder de verwachting dat de informatie deels kwalitatief en deels kwantitatief van aard zal zijn.

Bron	Referentie	Frequentie uitvraag/ rapportage
Individuele signalen, ledenraadplegingen & andere uitvragen cliëntorganisaties en mantelzorg NL		
Zorgbeelden IGJ	<a href="https://www.igj.nl/actueel/nieuwsbrieven/zorgsignalen-tijdens-coronacrisis">https://www.igj.nl/actueel/nieuwsbrieven/zorgsignalen-tijdens-coronacrisis</a>	Wekelijks/ tweewekelijks
Monitoring Nza huisartsenzorg, wijkverpleging en paramedische zorg	<a href="https://www.nza.nl/actueel/toegang-tot-zorg-tijdens-corona">https://www.nza.nl/actueel/toegang-tot-zorg-tijdens-corona</a>	
Uitvraag onder koepels/aanbieders verschillende vormen van Wmo-ondersteuning		
Uitvraag onder gemeenten via VNG		
Monitoring en signalen vanuit stakeholders actieprogramma's		
Gesprekken met LHV en Ineen		
Informatie vanuit aanvraag behandelaspporten		
Cijfers LCH, uitvoering testbeleid en registratie Covid-tests		
Uitvraag coördinatiepunten tijdelijk verblijf		
Onderzoek Corona-gedragsunit RIVM	<a href="https://www.rivm.nl/gedragsonderzoek">https://www.rivm.nl/gedragsonderzoek</a>	
Kortcyclische rapportage indirecte effecten COVID-19	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/onderzoek/indirecte-effecten-zorg-gezondheid">https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/onderzoek/indirecte-effecten-zorg-gezondheid</a>	4x
Alzheimer NL	<a href="https://www.alzheimer-">https://www.alzheimer-</a>	

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

	<a href="https://www.nederland.nl/nieuws/onderzoek-naar-effecten-van-coronamaatregelen-bij-alzheimer">nederland.nl/nieuws/onderzoek-naar-effecten-van-coronamaatregelen-bij-alzheimer</a>  <a href="https://www.alzheimer-nederland.nl/sites/default/files/resultaten-coronapeiling-alzheimer-nederland.pdf">https://www.alzheimer-nederland.nl/sites/default/files/resultaten-coronapeiling-alzheimer-nederland.pdf</a>	
Movisie	<a href="https://www.movisie.nl/coronadossier">https://www.movisie.nl/coronadossier</a>	
Kennisintegratie onderzoeken corona RIVM		

- Online duidingssessies met afgevaardigden van veldpartijen en met experts van kennisinstituten. Dit doen we met name vanwege de maatschappelijke gevoeligheid van sommige onderwerpen en ambities. Het doel van de eerste sessie is om per ambitie te bespreken welke informatie beschikbaar is of op korte termijn verwacht wordt en waar eventuele witte vlekken zitten (d.w.z. ambities waarvoor nog geen data voorhanden is). Het doel van de 2e tot en met de 4e sessie is om de resultaten uit de diverse rapportages aan te vullen en te duiden in relatie tot het realiseren van de gestelde ambities. Bovendien kunnen deze sessies helpen om de kwaliteit van de gevonden informatie te beoordelen, en dus helpen om de mate waarin de ambities gerealiseerd worden vast te stellen. Als voorbereiding wordt een document opgesteld en vooraf rondgestuurd aan de deelnemers aan de duidingssessie. In dit document staan per ambitie overzichtelijk de gevonden informatie/indicatoren beschreven.
- Kennisintegratie aan de hand van clustering van de gevonden informatie/indicatoren per ambitie en de resultaten van de duidingssessies. We richten ons hierbij op het behalen van de hoofddoelen en waar mogelijk geven we ook informatie over de subdoelen per ambitie. De kwaliteit van de data (type steekproef, frequentie metingen, wijze waarop is gemeten etc.) zal bepalend zijn voor de stevigheid van de conclusies die we kunnen trekken. Per ambitie zullen we daarom aangeven in hoeverre er voldoende informatie voorhanden is om een betrouwbare conclusie te kunnen trekken. Waar mogelijk zal onderscheid worden gemaakt tussen ouderen met en zonder dementie, vitale en meer kwetsbare ouderen en/of ouderen met en zonder een migratieachtergrond.

#### Producten

De producten zijn één memo (december 2020) en drie factsheets (januari, maart, juni 2021) waarin het RIVM per ambitie zal aangeven in hoeverre deze gerealiseerd wordt. De bevindingen zullen waar mogelijk visueel ondersteund worden met infographics.

#### Tijdpad

Activiteit	Planning	Product
Inventarisatie bestaande bronnen 1	November-december 2020	Memo
Duidingssessie a		
Overzicht maken van beschikbare informatie		
Duidingssessie b	Januari 2021	Factsheet 1
Kennisintegratie 1 (o.b.v. informatie nov-dec 2020)	<b>28 januari 2021</b>	
Inventarisatie bestaande bronnen 2	Februari-maart 2021	Factsheet 2
Duidingssessie c		
Kennisintegratie 2 (o.b.v. informatie jan-mrt 2021)	<b>31 maart 2021</b>	Factsheet 3
Inventarisatie bestaande bronnen 3	April-juni 2021	
Duidingssessie d		

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Kennisinformatie 3 (o.b.v. informatie apr-jun 2021)	<b>30 juni 2021</b>	
<p><b>Voorwaarden</b></p> <p>De rapportage in januari is enkel mogelijk onder de volgende voorwaarden, die met VWS zijn afgestemd (zie mail 23 oktober jl.).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) De rapportage in januari wordt gebaseerd op de informatie die in december beschikbaar is met het risico dat mogelijk niet voor alle ambities informatie beschikbaar is.</li> <li>2) De veldpartijen zijn beschikbaar om deel te nemen aan een duidingsessie zowel in december (duiding van beschikbare informatie) als in januari (duiding van de interpretatie van de beschikbare informatie t.b.v. opstellen factsheet). VWS speelt een faciliterende rol (o.a. veldpartijen vragen/motiveren om bij de duidingssessies aan te sluiten, tijd inruimen voor een sessie bij reeds bestaand overleg van VWS met veldpartijen).</li> <li>3) Afhankelijk van de kwaliteit van de beschikbare informatie zal blijken of het mogelijk is om (harde) conclusies te kunnen trekken of een ambitie wel/niet gerealiseerd wordt.</li> </ol> <p><b>Risico's</b></p> <p>De doorlooptijd is onder andere afhankelijk van hoe eenvoudig of ingewikkeld het wordt om de beschikbare informatie te verzamelen, de gesprekken met experts te plannen (in het licht van de huidige Coronacrisis) en welke extra werkzaamheden dit met zich mee zal brengen. Het is nog onduidelijk welke bronnen er zijn, of dat deze bruikbaar zijn en of ze inderdaad periodiek verschijnen. Als dat laatste niet het geval is, of als de intervallen tussen de uitvragen (te) lang zijn, dan is het mogelijk dat voor factsheets 2 en 3 niet voor alle ambities (nieuwe) informatie voorhanden is.</p>		

## 6. Raakvlakken met andere opdrachten

Deze opdracht heeft raakvlakken met de werkzaamheden die het RIVM verricht in het kader van het inrichten van monitors voor de programma's Langer thuis, Onbeperkt meedoen, Cliëntondersteuning en het Overall overzicht monitoring DMO. Ook zijn er raakvlakken met de kort cyclische RIVM rapportages over de indirecte effecten van COVID-19, De Staat van Volksgezondheid en Zorg, en de Gedragsunit. Dit vraagt om goede onderlinge afstemming van de activiteiten die binnen de verschillende projecten worden uitgevoerd.

## 7. Samenwerking en internationale aspecten

Deze opdracht wordt uitgevoerd in nauwe afstemming met het veld (o.a. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, de Nederlandse Zorgautoriteit, cliënt- en brancheorganisaties, VNG). VWS zal deze partijen verzoeken om hun bijdrage te leveren aan dit project en het RIVM in contact brengen met de betreffende contactpersonen van deze partijen.

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

## 8. Productenkalender

Productnr. OG	Productomschrijving	Opleverdatum
01	Memo kennisintegratie	15.12.2020
02	Factsheet 1 kennisintegratie	28.01.2021
03	Factsheet 2 kennisintegratie	31.03.2021
04	Factsheet 3 kennisintegratie	30.06.2021

## 9. Kosten producten en diensten

Productnummer OG	01
Titel product	Memo kennisintegratie
Opleverdatum	15.12.2020
Productnummer RIVM	V/060517/01/MK
Type product	Advisering/Beantw. vragen
Toelichting indien anders	N.v.t.
Sturing	Output
Productkosten huidig jaar	5.1.1c
- Waarvan programma	0
- Waarvan apparaat	5.1.1c
Productkosten levensduur	
- Waarvan programma	0
- Waarvan apparaat	5.1.1c
Toelichting productkosten	N.v.t.

Specificatie	Aantal 2020	2020	2021	2022	2023
Expert tarief			0	0	0
Hoog tarief			0	0	0
Midden tarief			0	0	0
Laag tarief			0	0	0
Sub-totaal			0	0	0
Materiële kosten		5.1.1c	0	0	0
Totaal kosten (bruto)			0	0	0
-/- opbrengst derden			0	0	0
Totaal kosten (netto)			0	0	0
- Waarvan programma			0	0	0
- Waarvan apparaat			0	0	0

Productnummer OG	02
Titel product	Factsheet 1 kennisintegratie
Opleverdatum	28.01.2021
Productnummer RIVM	V/060517/01/FJ
Type product	Digitaal product
Toelichting indien anders	N.v.t.
Sturing	Output
Productkosten huidig jaar	0
- Waarvan programma	0

Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

- Waarvan apparaat	0
Productkosten levensduur	5.1.1c
- Waarvan programma	0
- Waarvan apparaat	5.1.1c
Toelichting productkosten	N.v.t.

Specificatie	Aantal 2020	2020	2021	2022	2023
Expert tarief	0	0		0	0
Hoog tarief	0	0		0	0
Midden tarief	0	0		0	0
Laag tarief	0	0		0	0
Sub-totaal	0	0		0	0
Materiële kosten		0	5.1.1c	0	0
Totaal kosten (bruto)		0		0	0
-/- opbrengst derden		0		0	0
Totaal kosten (netto)		0		0	0
- Waarvan programma		0		0	0
- Waarvan apparaat		0		0	0

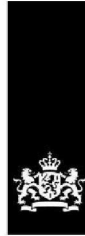
Productnummer OG	03
Titel product	Factsheet 2 kennisintegratie
Opleverdatum	31.03.2021
Productnummer RIVM	V/060517/01/FM
Type product	Digitaal product
Toelichting indien anders	N.v.t.
Sturing	Output
Productkosten huidig jaar	0
- Waarvan programma	0
- Waarvan apparaat	0
Productkosten levensduur	5.1.1c
- Waarvan programma	0
- Waarvan apparaat	5.1.1c
Toelichting productkosten	N.v.t.

Specificatie	Aantal 2020	2020	2021	2022	2023
Expert tarief	0	0		0	0
Hoog tarief	0	0		0	0
Midden tarief	0	0		0	0
Laag tarief	0	0		0	0
Sub-totaal	0	0		0	0
Materiële kosten		0	5.1.1c	0	0
Totaal kosten (bruto)		0		0	0
-/- opbrengst derden		0		0	0
Totaal kosten (netto)		0		0	0
- Waarvan programma		0		0	0
- Waarvan apparaat		0		0	0

Productnummer OG	04
Titel product	Factsheet 3 kennisintegratie
Opleverdatum	30.06.2021
Productnummer RIVM	V/060517/01/FK



Offerte



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Type product	Digitaal product
Toelichting indien anders	N.v.t.
Sturing	Output
Productkosten huidig jaar	0
- Waarvan programma	0
- Waarvan apparaat	0
Productkosten levensduur	5.1.1c
- Waarvan programma	0
- Waarvan apparaat	5.1.1c
Toelichting productkosten	N.v.t.

Specificatie	Aantal 2020	2020	2021	2022	2023
Expert tarief	0	0		0	0
Hoog tarief	0	0		0	0
Midden tarief	0	0		0	0
Laag tarief	0	0		0	0
Sub-totaal	0	0		0	0
Materiële kosten		0	5.1.1c	0	0
Totaal kosten (bruto)		0		0	0
-/- opbrengst derden		0		0	0
Totaal kosten (netto)		0		0	0
- Waarvan programma		0		0	0
- Waarvan apparaat		0		0	0