

Testinstructie Infectieradar

Fijn dat je ons wilt helpen met het testen van Infectieradar.* In onderstaande testinstructie vragen we je om enkele handelingen uit te testen. Geef ons jouw eerlijke feedback. Daarmee maken we Infectieradar nog beter.

Testinstructie:

1. **Open je internet browser (let op: GEEN internet explorer)**
2. **Ga naar : <https://webclient.acc.infectieradar.nl/home>**
3. Wat vind je van de landingspagina? Wat vind je van vormgeving, kun je makkelijk wegwijs worden? Gebruikersvriendelijkheid? Is de info duidelijk? Wat valt je op?
4. Bevindingen:
 - Animatie moet er nog in
 - Ziet er verder goed uit
 -
 -
 -
5. **Maak een account aan (je krijgt daarna een mail ter bevestiging).**
6. Wat vind je van gebruikersvriendelijkheid? Is het duidelijk, kun je makkelijk wegwijs worden? Wat valt je op? Vind je iets storend?
7. Bevindingen:
- 8.
9. Had ik al gedaan, dus nu niet getest
- 10.
- 11.
12. **Log in met je persoonlijke gegevens.**
 Gaat het vlot? Bevindingen:

 Gaat vlot. En snel. Prima
13. **Maak een of meer profielen aan voor je (denkbeeldige) kinderen/huisgenoten.**
14. Wat vind je van de gebruiksvriendelijkheid? Duidelijk? Wat valt op?
15. Bevindingen:
- 16.
17. Gaat makkelijk. Mooi dat bij toevoegen nickname ook je mailadres mee verandert. Je kunt het alleen niet terug veranderen.
18. **Vul de achtergrondvragenlijst* in.**
 Begrijp je de vragen? Zie je nog taalfouten? Krijg je foutmeldingen?
 Je mag de achtergrondvragenlijst ook fictief invullen (dus als een denkbeeldig iemand anders).
19. **Als je een vraag vergeet in te vullen, kun je niet verder. Het systeem geeft hier nog geen melding over, daar wordt aan gewerkt.*

- 20.
- 21. Bevindingen:
- 22.
- 23. Als je naar mijn infectieradar gaat. Staan de blokken met in te vullen lijsten klaar. Maar in die blokken staat nog uw ipv je. Nog beter is om het overal te veranderen in 'de achtergrondinformatie'.
- 24.
- 25. Typfout afhankelijk
- 26.
- 27.

Wekelijkse vragenlijst Invullen duurt 15 seconden tot 3 minuten, afhankelijk van je klachten.

Klik hier voor je vragenlijst over je klachten in de afgelopen week. Meld alsjeblieft ook als je geen klachten had.



5.1.2e

- 28.
- 29. **Vul de wekelijkse klachtenlijst in.** Begrijp je de vragen? Zie je nog taalfouten? Krijg je foutmeldingen?
- 30. Bevindingen:
- 31.
- 32. prima
- 33.
- 34. **Verander je wachtwoord**
- 35. Bevindingen:

New password too weak

Veranderen in: nieuw wachtwoord te zwak

- 36.
- 37. **Verander je e-mailadres**
- 38. Bevindingen:
- 39.
- 40. Verander action failed in : wijzigen mislukt

E-mailadres wijzigen ✕

Nieuw e-mailadres

5.1.2e

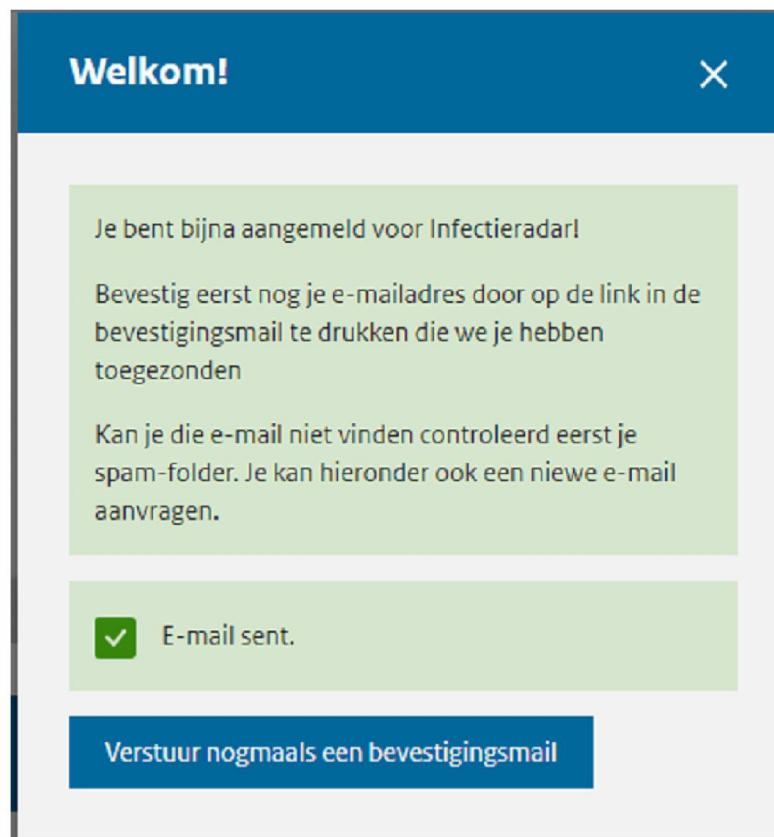
Wachtwoord

Wil je een ander e-mailadres gebruiken? Pas je e-mailadres aan door op onderstaande knop te klikken. Let op: pas na bevestiging van het e-mailadres kun je weer inloggen op Infectieradar.

✕ action failed ✕

Cancel
Wijzig e-mailadres

- 41.
42. Daarna lukt het wel.
43. Maar als ik dan opnieuw inlog met het nieuwe emailadres krijg ik deze melding:
- 44.
45. Tweede alinea veranderen in: kun je de e-mail niet vinden? Controleer eerst je spam folder.
Of vraag nog een nieuwe e-mail aan door op onderstaande knop te klikken.
- 46.
47. E-mail sent veranderen in: E-mail verzonden
- 48.
- 49.
50. Ik krijg dan een e-mail met als titel: Bevestiging e-mail Infectieradar EN (EN mag weg)
- 51.
52. En je krijgt een melding



53.
54.
55.
56.

57. **Vergeet je wachtwoord**

Log uit, ga naar het inlogscherf, vul je email in en klik op: wachtwoord vergeten. Gaat dat makkelijk? Krijg je snel een respons?

Uw account veranderen in jouw account

Wachtwoord wijzigen
×

Geef het e-mailadres van uw account.

Volg de link in de e-mail die we u op het onderstaande adres hebben gestuurd.

Heeft u geen e-mail ontvangen, kijk in uw spam-folder of probeer opnieuw als dit weer kan.

E-mailadres

5.1.2e

Wijzig wachtwoord

Teksten veranderen in :

Geef het e-mailadres van je account.

Klik op de link in de e-mail die we je hebben gestuurd op onderstaand mailadres.

Heb je geen e-mail ontvangen, kijk even in je spam folder of probeer het opnieuw.

58. Wat voor cijfer geef je Infectieradar op vormgeving: (1 – 10)
Wat voor cijfers geef je Infectieradar op gebruikersvriendelijkheid?: (1-10)

59.

60. 10 10

61. Heb je nog opmerkingen?

62.

Bedankt voor je hulp! We ontvangen graag voor dinsdag 29 september 18.00 uur het testformulier retour op: 5.1.2e@rivm.nl

Team Infectieradar

*je gegevens worden uiterlijk twee weken na de test gewist.