

To: 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @minszw.nl; 5.1.5
 5.1.5 5.1.2e @minjenv.nl; 5.1.2e - BD/DCOM/C&R; 5.1.2e @minjenv.nl; 5.1.2e -
 BD/DCOM; 5.1.2e @minjenv.nl; 5.1.2e @minezk.nl; 5.1.2e - BD/NCTV/PDC-
 19/COM; 5.1.2e @minjenv.nl; 5.1.2e - BD/DGPenV/PVC/VC; 5.1.2e @minjenv.nl;
 5.1.2e @minszw.nl; 5.1.2e @minszw.nl; 5.1.2 5.1.2e - BD/NCTV/PDC-19/COM; 5.1.2e @nctv.minjenv.nl; 5.1.2e
 5.1.2e - BD/PPAC; 5.1.2e @minjenv.nl; 5.1.2e - BD/NCC/ECO; 5.1.2e @minjenv.nl; 5.1.2e
 BD/NCTV/PDC-19/COM; 5.1.2e @minjenv.nl; 5.1.2 5.1.2e - BD/NCTV/PDC-19/COM; 5.1.2e @minjenv.nl;
 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e @minaz.nl;
 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e -
 BD/NCC/ECO; 5.1.2e @nctv.minjenv.nl; 5.1.2e RIVM; 5.1.2e @rivm.nl;
 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e - BD/NCTV/PDC-19/COM; 5.1.2e @minjenv.nl; 5.1.2e
 (5.1.2e) 5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e RIVM; 5.1.2e @rivm.nl;
 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e -
 BD/PPAC; 5.1.2e @minjenv.nl; 5.1.2e - BD/NCTV/PDC-19/COM; 5.1.2e @minjenv.nl; 5.1.2e -
 BD/NCTV/PDC-19/COM; 5.1.2e @nctv.minjenv.nl; 5.1.2e - BD/PPAC; 5.1.2e @minjenv.nl;
 5.1.2e - BD/NCTV/PDC-19/COM; 5.1.2e @minjenv.nl; 5.1.2e - BD/NCC/ECO; 5.1.2e @nctv.minjenv.nl;
 5.1.2e @minocw.nl; 5.1.2e @minocw.nl
Cc: 5.1.2e @minaz.nl; 5.1.2e -BD/NCC/ECO; 5.1.2e @nctv.minjenv.nl
From: 5.1.2e - BD/NCC/ECO
Sent: Fri 12/18/2020 10:43:51 AM
Subject: FW: Rapportage monitor burgervragen - meting 7
Received: Fri 12/18/2020 10:43:55 AM
[PLATO-#4176855-v2-COVID-19 Monitor burgervragen meting 7.pdf](#)

Dag allen,
 Bijgevoegd de monitor burgervragen van DPC, nu inclusief de inhoudelijke rapportage van Cendris.
 Groet,
 5.1.2e

Van: 5.1.2e
Verzonden: donderdag 17 december 2020 16:00
Aan: 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e
 5.1.2e; 5.1.2e; 5.1.2e
CC: Brouwer, mw. K.E.; 5.1.2e
Onderwerp: Rapportage monitor burgervragen - meting 7

Beste allemaal,

In de bijlage het nieuwe rapport van de monitor burgervragen corona. Dit keer weer een wat uitgebreider rapport, omdat er op verschillende thema's onduidelijkheden zijn.

De belangrijkste punten:

- Sinds de toespraak van maandag is het bezoek aan de website en het aantal vragen bij de callcenters sterk toegenomen. (De signalen vanuit Cendris zijn deze meting voor het eerst ook meegenomen)
- Zowel zakelijk als privé veel vragen over welke winkels wel en niet open mogen blijven.
- Er zijn veel vragen over wat een (medisch) contactberoep precies is en wie tijdelijk niet aan het werk mag.
- Wie er binnen de lijst van cruciale beroepen vallen, is niet geheel duidelijk.
- Reizigers vragen zich af of zij nog naar Nederland mogen (terug)komen en onder welke voorwaarden.
- Burgers blijven veel vragen hebben over testen en thuisquarantaine.

Aanstaande maandag zal ik het rapport bij jullie dagstart toelichten. Nu tijd voor de kerstborrel!

Groeten,

5.1.2e

Dienst Publiek en Communicatie
Ministerie van Algemene Zaken
 Buitenhof 34 | 2513 AH | Den Haag
 Postbus 20006 | 2500 EA | Den Haag

T 5.1.2e
5.1.2e @minaz.nl
www.rijksoverheid.nl/dpc

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security