

Rapportage Veilig werken in de zorg – november 2020

Meldingen/signalen van iSZW en IGJ over gebrek aan PBM en stokkende opvolging testbeleid

SAMENVATTING

Zowel de iSZW als de IGJ ontvangen meldingen over persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en over Covid-19 testen. iSZW ontving van 1 t/m 30 november **53** Covid-19 gerelateerde meldingen uit de gezondheids- en welzijnszorgsector. De IGJ ontving in dezelfde periode totaal **88** Covid-19 gerelateerde meldingen (18 meer dan de vorige maand). Van die 88 meldingen ging het in 66 meldingen over (het aanbieden/uitvoeren van) coronatesten en (opvolging van) het testbeleid. 6 van de meldingen hadden betrekking op PBM en/of problemen omtrent de inzet en het gebruik van PBM.

iSZW

In de periode 1 t/m 30 november heeft de iSZW in totaal 639 meldingen ontvangen die COVID-19 gerelateerd zijn. Daarvan kwamen 53 meldingen uit de gezondheids- en welzijnssector. Het onderwerp waarover het meeste werd gemeld is een zieke werknemer op de werkvloer (16).

Totaal aantal meldingen iSZW		2 t/m 29 mei¹	1 t/m 30 juni	1 t/m 31 juli	1 t/m 31 aug	1 t/m 30 sep	1 t/m 31 okt	1 t/m 30 nov
Sector	Gezondheids- en welzijnszorg	37	14	16	29	33	88	53
	- Verpleeghuizen en intramurale zorg voor gehandicapten	13	2	3	6	2	6	9
	- Paramedische praktijken en ov. gezondheidszorg zonder overnachting	3	4	4	8	9	20	6
	- Ziekenhuizen	5	1	3	3	7	8	2
	- Medische en tandheelkundige praktijken	2	3	2	1	5	13	7
	- Ambulante jeugdzorg en welzijnswerk	8	3	2	2	3	23	19
	- Extramurale zorg voor ouderen en gehandicapten	1	1	1	4	4	20	3
	- Intramurale zorg voor verstandelijk gehandicapten en psychiatrische cliënten	5	-	1	1	2	2	7
	- Jeugdzorg en maatschappelijke opvang met overmaching	-	-	-	4	1	1	-
	Andere sectoren	425	349	326	529	729	1219	586
	Totaal COVID-19 gerelateerd	462	363	342	558	762	1307	639

¹ Vanwege de omschakeling van week- naar maandrapportages is er eenmalig sprake van een afwijkende periode.

Waarover wordt gemeld?		6	2	4	6	7	7	7
	Onvoldoende afstand op de werkvloer							
	Onvoldoende (hygiënische) maatregelen	3	1	1	1	-	4	-
	Zieke werknemer aanwezig op de werkvloer	4	2	3	3	12	31	16
	Ik moet onveilig werken (anders dan aangegeven opties)	3	-	1	1	1	6	2
	Onvoldoende of ongeschikte persoonlijke beschermingsmiddelen	13	2	1	8	3	3	4
	Zieke huisgenoten maar ik werk toch/ mijn collega werkt toch	-	-	1	1	4	5	5
	Thuiswerken is niet toegestaan terwijl de werkzaamheden het wel toelaten	-	1	-	1	1	8	2
	Fraude met subsidieregelingen Corona - TOZO	-	1	-	-	-	-	-
	Fraude met subsidieregelingen Corona - NOW	-	3	1	-	-	1	-
	Fraude met subsidieregelingen Corona – combi NOW/TOGS	-	-	1	1	-	1	-
	Werkgever dreigt met ontslag	-	-	1	-	-	-	-
	Ik moet verplicht verlof opnemen	-	-	-	-	1	-	-
	Loon of vakantietoelage wordt niet uitbetaald	-	-	-	-	-	1	-
	Quarantainemaatregelen	-	-	-	-	-	3	7
	Overig	8	2	2	7	4	18	10
	Totaal Gezondheids- en welzijnssector	37	14	16	29	33	88	53
Type melder								
	Werknemer	17	5	1	12	13	32	16
	Werkgever	-	1	-	-	-	1	-
	Familie lid	-	-	-	-	3	9	1
	Overig	11	6	6	6	8	22	21
	Relatie melder onbekend	9	2	9	11	9	24	15
	Totaal Gezondheids- en welzijnssector	37	14	16	29	33	88	53
In onderzoek								
	Wel onderzoek	19	4	10	19	18	51	23
	Geen onderzoek	15	8	6	10	13	34	30
	- Vermoedelijk geen sprake van een overtreding	1	-	-	-	-	1	-
	- Ingetrokken door melder	1	1	-	1	1	2	4
	- Niet op werkterrein iSZW, doorverwezen/doorgeleid	7	4	2	7	7	22	9
	- Corona – Overheidsrichtlijn i.r.t. cruciaal beroep	1	1	1	-	-	-	-
	- Onvolledige informatie	2	1	-	1	3	8	14

	- Overdracht aan andere dienst	-	-	2	-	-	-	-
	- Geen direct belanghebbende	-	-	-	-	-	-	2
	- Ongegrond	-	1	-	-	-	1	-
	- Overig	3	-	1	1	2	-	1
	Nog geen beslissing ²	3	2	-	-	2	3	-
	Totaal Gezondheids- en welzijnssector	37	14	16	29	33	88	53
Regio	Noord-Brabant	10	1	1	3	3	13	9
	Utrecht	-	-	2	1	4	6	10
	Zuid-Holland	8	1	1	16	14	25	7
	Limburg	-	3	2	1	-	4	3
	Gelderland	2	3	3	2	3	8	8
	Noord-Holland	11	1	4	3	4	15	6
	Flevoland	-	1	2	-	-	3	2
	Zeeland	3	1	-	-	-	-	1
	Overijssel	2	-	-	2	2	7	1
	Groningen	1	1	-	-	1	2	1
	Friesland	-	2	1	1	1	3	5
	Drenthe	-	-	-	-	1	2	-
	Totaal Gezondheids- en welzijnssector	37	14	16	29	33	88	53

IGJ

In de maand november heeft de IGJ in totaal 963 meldingen ontvangen, waarvan **88** meldingen COVID-19 gerelateerd zijn. Dat zijn er 18 meer dan vorige maand. Van die 88 meldingen ging het in 66 meldingen over (het aanbieden/uitvoeren van) coronatesten en (opvolging van) het testbeleid. 6 van de meldingen hadden betrekking op PBM en/of problemen omtrent de inzet en het gebruik van PBM.

Totaal aantal meldingen IGJ		1 t/m 31 mei	1 t/m 30 juni	1 t/m 31 juli	1 t/m 31 aug	1 t/m 30 sep	1 t/m 31 okt	1 t/m 30 nov
Onderwerp	COVID-19 gerelateerd	68	30	35	31	37	70	88
	Niet COVID-19 gerelateerd	828	847	970	722	826	863	875
	Totaal	896	877	1005	753	863	933	963
PBM en testbeleid	PBM	10	4	3	5	3	9	6
	Testbeleid	13	5	6	6	21	33	66
	Overig	45	21	25	21	14	28	18
	Totaal	68	30	34	31³	37⁴	70	88⁵
Beoordeeld	Beoordeeld PBM en testbeleid	23	9	9	10	22	37	47
	- Vervolgactie ingezet	19	6	7	9	19	20	37
	- Geen vervolgactie	4	3	2	1	3	17	10

² Alle aantallen in deze rapportage m.b.t. 'nog geen beslissing' en 'in afwachting van beoordeling' betreft de stand van zaken aan het begin van de betreffende maand. Met uitzondering van de ISZW-cijfers over mei; vanwege de omschakeling van week- naar maandrapportages betreft het hier eenmalig het aantal meldingen waarover aan het einde van de respectievelijke rapportage weken nog geen beslissing was genomen.

	nodig							
	In afwachting van beoordeling	-	-	-	-	1	5	23
	Totaal	23	9	9	10	23	42	70

³ Eén melding had betrekking op zowel PBM als testen van medewerkers.

⁴ Eén melding had betrekking op zowel PBM als uitvoering testbeleid.

⁵ Twee meldingen hadden betrekking op zowel PBM als uitvoering testbeleid.

A. PERSOONLIJKE BESCHERMINGSMAATREGELLEN

De inspectie ontving in de maand november 6 meldingen die betrekking hadden op PBM en/of op problemen omtrent de inzet en het gebruik van PBM. Bij de beoordeelde meldingen was geen sprake van een reëel tekort. Bij geen van de meldingen is geconstateerd dat een RIVM-uitgangspunt of een richtlijn van de beroepsgroep rond PBM niet is gevolgd. De meldingen hebben betrekking op de sectoren verpleeghuiszorg, eerstelijnszorg en medtech.

Tijdens een belronde in de V&V-sector, maar ook uit andere sectoren, hoort de IGJ dat aanbieders over het algemeen voldoende voorraad PBM hebben (variërend van twee weken tot drie maanden). Wel krijgt IGJ de afgelopen maand af en toe signalen dat er een tekort dreigt aan handschoenen en schorten. Zorgaanbieders uit de belronde die niet zijn aangesloten bij vaste leveranciers geven aan dat het moeilijker is een betrouwbare leverancier te vinden. Ook krijgen zorgaanbieders via particuliere leveranciers PBM aangeboden van slechte kwaliteit.

Uit telefonische contacten met patiënten- en cliëntenorganisaties blijkt dat de richtlijn voor gratis PBM voor mantelzorgers, PGB-gefinancierde zorgverleners en vrijwilligers in palliatieve zorg onbekend is. Dat geldt ook voor huisartsen/apotheken, zodat mantelzorgers van het kastje naar de muur worden gestuurd. Veel mantelzorgers betalen nog steeds voor PBM, ook als hun financiële positie steeds benauwder wordt. Gesuggereerd wordt de verstrekking van PBM via de thuiszorg te laten lopen in plaats van de huisarts, met wie mensen minder contact hebben.

Meldingen over inzet en gebruik PBM		1 t/m 31 mei	1 t/m 30 juni	1 t/m 31 juli	1 t/m 31 aug	1 t/m 30 sep	1 t/m 31 okt	1 t/m 30 nov
Beoordeeld	Beoordeeld PBM	10	4	3	5	3	9	4
	- Vervolgactie ingezet	7	4	2	4	2	5	4
	- Geen vervolgactie nodig	3	-	1	1	1	4	-
	In afwachting van beoordeling	-	-	-	-	-	-	2
	Totaal	10	4	3	5	3	9	6
Reëel versus gepercipieerd	Reëel tekort PBM (geen voorraad)	-	-	-	-	-	-	-
	Gepercipieerd tekort aan PBM	1	-	-	-	-	2	-
	Overig	9	4	3	4	3	7	4
	Totaal	10	4	3	4	3	9	4
Overtreding richtlijn RIVM PBM	Overtreding uitgangspunten RIVM PBM en/of richtlijn beroepsgroep PBM	-	2	-	-	-	-	-
	Overig	10	2	3	4	3	9	4
	Totaal	10	4	3	4	3	9	4
Sector	Verpleeghuiszorg	8	1	1	1	1	1	4
	Thuiszorg	-	-	-	-	1	1	-
	Gehandicaptenzorg	1	1	-	2	-	2	-
	GGZ	-	-	-	-	-	-	-

	Jeugd	-	-	-	-	-	-	
	Zorg voor asielzoekers en justitiabelen	-	-	-	-	-	-	
	Netwerkgorg en preventie	-	-	-	-	1	-	
	MSZ	-	-	1	1	-	-	
	Eerstelijnszorg	1	2	1	1	-	2	1
	Medtech ⁶	*	*	*	*	*	3	1
	Totaal	10	4	3	5	3	9	6
Regio	Zuid-Holland	1	1	-	1	1	2	
	Noord-Holland	4	1	1	-	-	2	
	Utrecht	2	-	-	1	-	-	1
	Noord-Brabant	1	1	-	2	-	1	1
	Gelderland	-	1	-	-	-	-	1
	Limburg	1	-	-	-	1	1	1
	Overijssel	1	-	1	-	1	-	
	Overig	-	-	1	1	-	3	2
	Totaal	10	4	3	5	3	9	6

B. TESTBELEID

De IGJ heeft in de maand november 66 meldingen ontvangen over (het aanbieden/uitvoeren van) coronatesten en (opvolging van) het testbeleid. Bij geen van deze melding is geconstateerd dat sprake was van problemen met de testcapaciteit. Veel van de meldingen gaan over het aanbieden en uitvoeren van Corona-testen in commerciële teststraten.

Meldingen over testbeleid		1 t/m 31 mei	1 t/m 30 juni	1 t/m 31 juli	1 t/m 31 aug	1 t/m 30 sept	1 t/m 31 okt	1 t/m 30 nov
Beoordeeld	Beoordeeld testbeleid	13	5	5	6	20	28	45
	- Vervolgactie ingezet	12	2	5	5	17	15	35
	- Geen vervolgactie nodig	1	3	1	1	3	13	10
	In afwachting van beoordeling	-	-	-	-	1	5	21
	Totaal	13	5	6	6	21	33	66
Problemen met testcapaciteit	Problemen met testcapaciteit	-	-	-	-	1	-	-
	Overig	13	3	5	6	19	28	45
	Totaal	13	3	5	5	20	28	45
Sector	Verpleeghuiszorg	1	-	-	1	2	3	4
	Thuiszorg	-	-	-	-	2	-	2
	Gehandicaptenzorg	-	-	-	1	-	1	-
	GGZ	-	-	-	-	-	-	-
	Jeugd	-	-	-	-	-	-	-
	Zorg voor asielzoekers en justitiabelen	-	-	-	-	-	-	-

⁶ Het betreft meldingen over medische hulpmiddelen die als PBM worden ingezet zoals chirurgische mondmaskers (productperspectief). In de maanden mei t/m september is dit type meldingen ook binnengekomen bij de inspectie, maar niet apart gespecificeerd opgenomen.

	Medtech	8	5	4	2	5	7	10
	MSZ	-	-	1	-	-	-	1
	Eerstelijnszorg	3	-	1	1	10	16	10
	Farmaceutische producten	1	-	-	-	-	-	-
	Totaal	13	5	6	6	21⁷	33	66
Regio	Zuid-Holland	1	1	-	1	4	5	10
	Noord-Holland	1	-	-	-	8	3	8
	Utrecht	-	-	-	1	2	9	12
	Noord-Brabant	3	1	1	-	2	1	6
	Gelderland	2	-	1	-	1	-	6
	Limburg	-	-	-	1	-	1	2
	Overijssel	-	-	-	1	3	8	5
	Overig	6	3	4	2	1	6	17
	Totaal	13	5	6	6	21	33	66

⁷ Een melding had betrekking op een aanbieder van zowel verpleeghuiszorg als thuiszorg en betrof cliënten uit beide sectoren.