

To: [redacted] [redacted]@rivm.nl]; [redacted] [redacted]@uva.nl]
Cc: [redacted] [redacted]@rivm.nl]; [redacted] [redacted]@rivm.nl];
 CoronaGedragUnit [redacted]@rivm.nl]
From: [redacted]
Sent: Wed 12/2/2020 10:12:48 PM
Subject: RE: Basis principes persconferenties
Received: Wed 12/2/2020 10:13:56 PM
[Principes gedrag persconferenties 5.1.2e.docx](#)

Hi [redacted]

Ik was al in een ander document begonnen, dus excuus dat je nu een andere versie krijgt dan [redacted] stuurde. Ik heb je tips naast de tips gelegd die we in dit artikel formuleerden:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0738399120301853?via%3DiHub> (hier samengevat in NL:
<https://www.healthcommunication.nl/blog/effektieve-gezondheidscommunicatie-in-de-strijd-tegen-corona/>)

In bijgevoegd document in comments hoe de basisprincipes die je benoemt in het artikel genoemd worden (soms net iets anders genoemd dus, maar hetzelfde lijkt er mee bedoeld).

Wat ik mis in het document:

- Erken emoties en wees empathisch
- Neem weerstand weg

Wat er ook niet in staat, maar tot nu toe meestal wel gedaan werd:

- Doe appèl op solidariteit en gezamenlijke verantwoordelijkheid (#alleensamen)
- Geef bewijs van kundigheid

Veel groeten,

[redacted]

From: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Sent: dinsdag 1 december 2020 14:50

To: [redacted] <[redacted]@essb.eur.nl>; [redacted]@media-gezondheid.nl' <[redacted]@media-gezondheid.nl>; [redacted] <[redacted]@essb.eur.nl>; [redacted]@maastrichtuniversity.nl' <[redacted]@maastrichtuniversity.nl>; [redacted] <[redacted]@uva.nl>; [redacted]@amsterdamumc.nl' <[redacted]@amsterdamumc.nl>; [redacted] <[redacted]@uva.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; CoronaGedragUnit <[redacted]@rivm.nl>

Subject: Basis principes persconferenties

Beste WAR leden,

Ik heb afgelopen week kennis gemaakt met de speechschrijvers. Die willen graag onze input meer aan de voorkant meenemen (input meenemen vóór het weekend). Daarvoor 2 onderdelen afgesproken:

1. Documentje met kort 4-6 punten: basis principes communicatie en gedrag persconferenties, die ze er altijd bij kunnen pakken
2. Ad-hoc documentje met top tips voor de dingen die op dat moment spelen

Een voorzet voor het eerste documentje zit in de bijlage. Dit heb ik uit onze/jullie eerdere input gehaald. Jullie feedback vóór donderdag 10.00 zou zeer welkom zijn. Hoe korter/simpeler (kan ook van toepassing zijn op wat er al staat), hoe beter.

Met hartelijke groet,

[redacted]



5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

RIVM Centrum Gezondheid en Maatschappij | Corona Gedragsunit – wetenschappelijke basis
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven / Postbus 1 5.1.2e | 3720 BA Bilthoven

T 5.1.2e (secretariaat) | M 5.1.2e | E 5.1.2e @rivm.nl | Tw 5.1.2e

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

www.rivm.nl *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en *Committed to health and sustainability*