

## SCENARIO'S NIEUW CORONAVIRUS

### Patient in NL

Protocol is klaar.

RIVM maakt bekend dat er een patiënt is. In overleg met VWS en in afstemming met de betreffende GGD en eventueel het ziekenhuis.

Er ligt al een nieuwsbericht, het eerste concept is afgestemd met 5.1.2e Deze moet aangepast worden aan de actuele situatie.

### Kernboodschap

- Het was te verwachten dat er een nieuwe patiënt komt (check of het een 'gewone' reiziger uit regio Wuhan, een teruggehaalde Nederlander, contact met een besmet persoon, een student uit China of iemand met een onbekende bron)
- 
- We zijn hierop voorbereid, het voorbereide plan is nu in werking gesteld om te zorgen dat het niet verder verspreidt. De samenwerking GGD en RIVM en huisartsen werkt goed.
- 
- In deze situatie is contactonderzoek de beste manier om verspreiding tegen te gaan.
- 
- ! CHECK ASYMPTOMATISCHE VERSPREIDING
- 
- **Materialen**
  - Nieuwsbericht
  - Animatie contactonderzoek (is klaar)
  -
- Vraag en antwoord- animatie ->
- 
- **ALGEMEEN**
  - Hoe groot is de kans dat ik besmet raak?
  - Gaan we de grenzen niet sluiten?
  - Waarom hebben jullie het niet goed aangepakt?
  - Wat moet ik doen om te zorgen dat ik niet ziek word?
  - Voldoet de infectieziektepreventiestructuur in Nederland wel?
- 
- **REIZIGER**
  - Waarom hebben jullie dit niet tegengehouden?
  - Waarom zijn de grenzen niet gesloten?
- 
- **TERUGGEHAALDE NL**
  - Hadden we de teruggekeerde Nederlanders niet moeten testen?
    - ➔ Hele NKC aanhaken
- ➔
- ➔ **CONTACT MET BESMET PERSOON**
  - ➔ Is het heel besmettelijk?
  - ➔ Hebben meer mensen contact gehad?
  - ➔ Lopen er nog meer besmette personen rond?
  - ➔ Waar is de besmettingsbron?
- ➔
- ➔ **STUDENT/WERKNEMER UIT CHINA**
  - ➔ Waarom laten we ze hier studeren?

- Waarom waren de grenzen niet gesloten?
- Moeten de universiteiten in quarantaine?
  - VSNU
  -
- ONBEKENDE BRON
- Is het virus hier al verspreid?
- Hoe gaan jullie de bron achterhalen?
- Lopen we nu niet allemaal risico?
  - 
  - Misschien een Vier vragen over... filmpje? Wat is er aan de hand? Wat gaan we nu doen? Kan ik het nu ook krijgen? Is de situatie nu veranderd? MOETEN WE OP DAT MOMENT PAS OPNEMEN.
  - 
  - Isolatie thuis? -> Heel goed uitleggen!! Vooral hoe we zorgen dat er geen virus 'ontsnapt'.
  - Isolatie ziekenhuis?-> fijn, maar redelijk goed uitleggen. Elk ziekenhuis kan deze patiënt verzorgen
  - 
  - Uitleggen hoe we zorgen dat het virus niet verspreidt. En hoe zorgen we dat in een ziekenhuis medisch personeel niet ziek wordt?
  -

#### ACTIES:

Vragen en antwoorden over isolatie

Animatie veelgestelde vragen

Filmpje vier vragen aan met 5.1.2e

**PATIENT OVERLIJDT**

De ernst van de situatie hangt van af of het iemand is met een zwakke gezondheid.

Er kan veel onrust ontstaan. Zeker als we zeggen dat het wel meevalt met de ernst van de ziekte.

**Kernboodschap**

Het is bekend dat 2% van de mensen overlijdt.

Bekend maken of er onderliggend lijden was (als dat het geval was)

Woordvoering en social is empatisch, nieuwsbericht en communicatie via de website is vooral feitelijk.

- Nieuwsbericht
- Vragen en antwoorden

**ALGEMEEN**

Is het toch niet een erge ziekte

Hebben jullie het niet ontzettend onderschat

Wat kunnen mensen doen om te voorkomen dat ze ernstig ziek worden?