



GGD GHOR Stuurgroep 'GGD Contact'

Datum: 27 januari 2021
Locatie: Webex
Verslag: 5.1.2e

Aanwezig:

- | | |
|----------|------------------------|
| • 5.1.2e | GGD Fryslân, 5.1.2e |
| • 5.1.2e | GGD Rotterdam Rijnmond |
| • 5.1.2e | VWS |
| • 5.1.2e | GGD GHOR Nederland |
| • 5.1.2e | GGD GHOR Nederland |
| • 5.1.2e | VWS |
| • 5.1.2e | VWS |
| • 5.1.2e | VWS |
| • 5.1.2e | VWS |

Afwezig

- | | |
|----------|-------------|
| • 5.1.2e | GGD Utrecht |
|----------|-------------|

1. Verslag van de vergadering

5.1.2e vertelt dat de agenda op het laatste moment is gewijzigd, vanwege het recente nieuwsbericht door RTL-Nieuws dat er data-diefstal heeft plaatsgevonden uit de systemen CoronIT en HPZone. De GGD is van mening dat de risico's om HPZone te gebruiken inmiddels onaanvaardbaar groot zijn, zowel vanwege de technische instabiliteit als op security-gebied. Daarnaast is de publieke aandacht voor de GGD en in het bijzondere HPZone groot. Er is daarom in verschillende GGD-gremia de voorkeur uitgesproken om HPZone als informatiesysteem ter ondersteuning van de Covid-crisis te vervangen. GGD Contact kan dit gat opvullen. De stuurgroep deelt deze opvatting (**Besluit**).

5.1.2e team heeft een analyse gedaan welke mogelijkheden er zijn om HPZone niet langer te gebruiken. Deze analyse is aan de stuurgroep toegestuurd. Het plan om met GGD Contact HPZone te vervangen is voorzien van een planning, die ook met de stuurgroep is gedeeld. Hierin staan alle functionaliteiten beschreven die cruciaal zijn om HPZone te kunnen vervangen (deze zijn geel gearceerd in de planning). Erik legt uit dat het ontwikkelteam op basis van deze functionaliteiten werkt met twee deadlines: het volledige BCO-gesprek in het BCO-portaal moet op vrijdag 5 februari gereed zijn; de overige functionaliteiten (zoals beveiligde e-mail, koppelingen met Osiris en CoronIT en een exportfunctie) op vrijdag 12 februari. 5.1.2e geeft aan dat het gaat om een crisisplanning die alleen gehaald kan worden als het team zich committeert aan de volgende uitgangspunten:

- Het gaat hierbij alleen om een planning voor ontwikkeling/bouw van de functionaliteiten. Er is nog geen planning gemaakt voor daadwerkelijke uitrol en invoering bij GGD'en;
- De crisisplanning kan alleen werken als iedereen zich strak aan de gemaakte afspraken houdt;
- Het realiseren van GGD Contact en uitnemen van HPZone zal niet door iedereen met gejuich worden ontvangen. Het gaat ook pijn opleveren: mensen krijgen niet wat ze willen of wat ze gewend zijn te gebruiken.

De stuurgroep stemt in met de crisisplanning en geeft het team van 5.1.2e de opdracht om de ontwikkeling zo vorm te geven (**Besluit**). 5.1.2e geeft aan dat ook de RIVM achter deze planning staat.



5.1.2e geeft aan dat de focus van het team de komende weken ligt op de geel gearceerde functionaliteiten (te weten: "werkverdeling", "BCO-vragenlijst index", "koppeling met CoronIT en Osiris", "exportfunctie", "het aanpassen van de bewaartermijn" en "het regelen van VPN-toegang voor externe partijen"), omdat deze cruciaal zijn om HPZone te kunnen vervangen. Zodra deze gereed zijn, wordt er gestart met andere functionaliteiten.

5.1.2e geeft aan dat het ontwikkelteam een analysemogelijkheid niet wil inbouwen in GGD Contact zelf, maar wil werken met een ruime exportfunctie. Hierdoor wordt het mogelijk om bijvoorbeeld met Power BI of andere tools analyses te draaien. 5.1.2e geeft aan dat dit ook haar voorkeur heeft en adviseert 5.1.2e om goed te kijken naar de manier waarop de exportfunctie voor contexten/situaties is gerealiseerd (Actie). 5.1.2e voegt hieraan toe dat deze insteek ook de voorkeur van GGD'en en het RIVM heeft.

5.1.2e waarschuwt wel dat de vastgestelde planning alleen uitgaat van de ontwikkelfase. Er is (bewust) nog geen planning afgegeven voor implementatie en in gebruik name. Wel heeft het team een speciale ketentester aangetrokken om gedurende de ontwikkeling op een kort cyclische manier te kunnen ontwikkelen en testen in de praktijk. De verwachting is om deze testen uit te voeren in de praktijktestregio's waar GGD Contact nu al gedeeltelijk in gebruik is. 5.1.2e vertelt dat ze aan de minister heeft toegezegd dat ze de hele oplossing van GGD Contact vanaf 1 maart in alle GGD'en draaiende wil hebben. Dit vindt de stuurgroep een uitdagende maar haalbare deadline (**Besluit**).

In het restant van de stuurgroep gaat het over de implementatiefase. 5.1.2e vraagt zich af hoe de twee systemen (GGD Contact en HPZone) in de transitiefase op een goede manier naast elkaar kunnen worden gebruikt. 5.1.2e geeft aan dat er volledige steun en draagvlak vanuit verschillende sleutelfiguren moet bestaan voor de oplossing van GGD Contact, te beginnen met de DPG-raad. Op vrijdag 29 februari verzorgt Margreet een toelichting bij de DPG-raad. Hiervoor wil ze graag een notitie ontvangen met enkele uitgangspunten bij het besluit om GGD Contact leidend te maken (Actie).

5.1.2e geeft aan dat er een stappenplan moet worden opgesteld van de benodigde activiteiten om GGD Contact bij alle GGD'en in te voeren. 5.1.2e stemt daarmee in en geeft aan dat het belangrijk is om afspraken te maken wie waarvoor in de implementatie verantwoordelijk is. De grootste uitdagingen liggen wat hem betreft in een goede communicatie met verschillende medewerkers en het verenigen van GGD Contact met andere specifieke oplossingen, zoals bij de GGD Utrecht bijvoorbeeld draait. 5.1.2e zegt toe dat 5.1.2e en hij zo'n stappenplan of implementatieplan zullen opstellen (Actie).

De belangrijkste uitdaging is volgens 5.1.2e de verandercapaciteit van sommige GGD'en. Die zou soms te laag zijn om in dit tempo mee te kunnen in de transitie. 5.1.2e voegt daaraan toe dat lang niet alle betrokkenen binnen de GGD staan te springen om GGD Contact. Met name IZB-artsen zullen in het begin te maken krijgen met minder functionaliteiten dan ze nu genieten met het gebruik van HPZone. Het is daarom belangrijk om IZB-artsen te overtuigen van belang van GGD Contact. Hannelore voegt daaraan toe dat ook de BCO-medewerkers op de vloer op een goede manier moeten worden ingelicht over de overgang naar GGD Contact. Het is volgens haar niet voldoende om dat alleen via de DPG-raad te doen. 5.1.2e vult aan door te stellen dat er ook nog andere stakeholders zijn, zoals IM'ers, epidemiologen en FG'en, die allemaal goed moeten worden meegenomen. Hoe dit wordt voorzien moet worden meegenomen in het implementatieplan (Actie).

5.1.2e constateert dat de komende weken echt zullen voelen als een militaire operatie. 5.1.2e zegt dat de komende periode onder hoge spoed de verschillende FG'en en ICT-mensen van de GGD'en bij elkaar moeten worden geroepen voor een briefing. Hierin moeten de zaken worden ingebracht die nodig zijn voor een soepele uitrol, bijvoorbeeld de tussenkomst van ICT-dienstverleners (instelling van firewalls o.a.) Bovendien moet er bij iedere GGD een projectleider worden aangewezen door de DPG (Actie). De projectleiders moeten het verbindingsstuk vormen richting de operationele kant. 5.1.2e stemt hiermee in en geeft aan dat het van belang is om de gehele operatie te framen als een situatie met hoge urgentie/crisis. Dit moet garanderen dat er voldoende capaciteit door de GGD'en wordt vrijgemaakt.

Het implementatieplan moet worden voorzien van een algemene planning. 5.1.2e voegt aan de discussie toe dat in aanvulling op de algemene planning per GGD kan worden bijgehouden waar ze



staan qua implementatie zodat dit goed gemonitord kan worden (**Actie**). 5.1.2e beaamt dit punt: het is belangrijk om gedurende de uitrol goed te kunnen monitoren hoe de verschillende GGD'en vorderen.

5.1.2e constateert dat het goed zou zijn om de verschillende acties onder te brengen bij een crisisteam implementatie (**Actie**). Deze wordt aan de VWS-kant door hemzelf getrokken en aan de GGD-kant door 5.1.2e. 5.1.2e geeft 5.1.2e mee om het team van 5.1.2e aan te haken.

Ter afsluiting geeft 5.1.2e aan dat de frequentie van het bijeenkomen van de stuurgroep moet worden opgehoogd naar wekelijks (**Actie**). Waar nodig kunnen afzonderlijke stuurgroepen worden gepland voor besluiten.



Actielijst

Nr.	Actie	Wie	Afgehandeld op
1.	In de realisatie van een exportfunctie voor GGD Contact goed nagaan hoe dit voor contexten/situations is gedaan	5.1.2e	
2.	Opstellen van een stappenplan/implementatieplan voor GGD Contact bij alle GGD'en waarin expliciet wordt aangegeven hoe de verschillende stakeholders worden meegenomen/geïmformeerd	5.1.2e en 5.1.2e	
3.	Opstellen van een algemene planning ter ondersteuning van het implementatieplan met daarin ruimte om bij te houden hoe iedere GGD voortgang boekt (tbv monitoring)	5.1.2e en 5.1.2e	
4.	Oprichten van een overkoepelend crisis implementatieteam (en betrekken van team 5.1.2e)	5.1.2e en 5.1.2e	
5.	Aanstellen van projectleiders voor de uitrol van GGD Contact bij iedere individuele GGD (via DPG-raad)	5.1.2e via DPG-raad	
6.	Stuurgroepen wekelijks inplannen	5.1.2e en 5.1.2e	28 januari