



Dienst Testen - Data Governance

IG&H voorstel van aanpak tbv betrouwbare inzichten in testcapaciteit

Context & doelstellingen | Waarborgen van duurzame en betrouwbare stuurinformatie (snel)testen van vitaal belang voor Dienst Testen



Aanleiding

- Het LCT is het formele platform waar Dienst Testen met alle ketenpartners kan overleggen, en de cockpit Testen & Traceren wordt gebruikt om de besluitvorming te sturen.
- Deze cockpit Testen & Traceren moet daarnaast voorzien in inzichten richting de minister omtrent vraag en beschikbare capaciteit van testen ten behoeve van inkoop- en investeringsbeslissingen
- Derhalve dient de cockpit betrouwbaar en consistent te zijn en dient de rapportage op een duurzame manier te zijn georganiseerd gegeven de beoogde levensduur tot tenminste Q3 2021.
- Daarvoor staan een aantal obstakels in de weg:
 - Er worden meerdere bronnen langs diverse handmatige, tijdrovende en foutgevoelige (Excel) stappen ontsloten
 - Kwaliteitscontrole op deze data stappen ontbreekt, met soms tegenstrijdige resultaten vanuit de diverse bronnen
 - Er zijn geen duidelijke definities en procedures met betrekking tot data kwaliteit en volledigheid
 - De keten is kwetsbaar voor personele afhankelijkheden (kennis) door de vele betrokkenen
 - Een duidelijke eigenaarsstructuur en verantwoordelijkheid ontbreekt over de gehele data keten



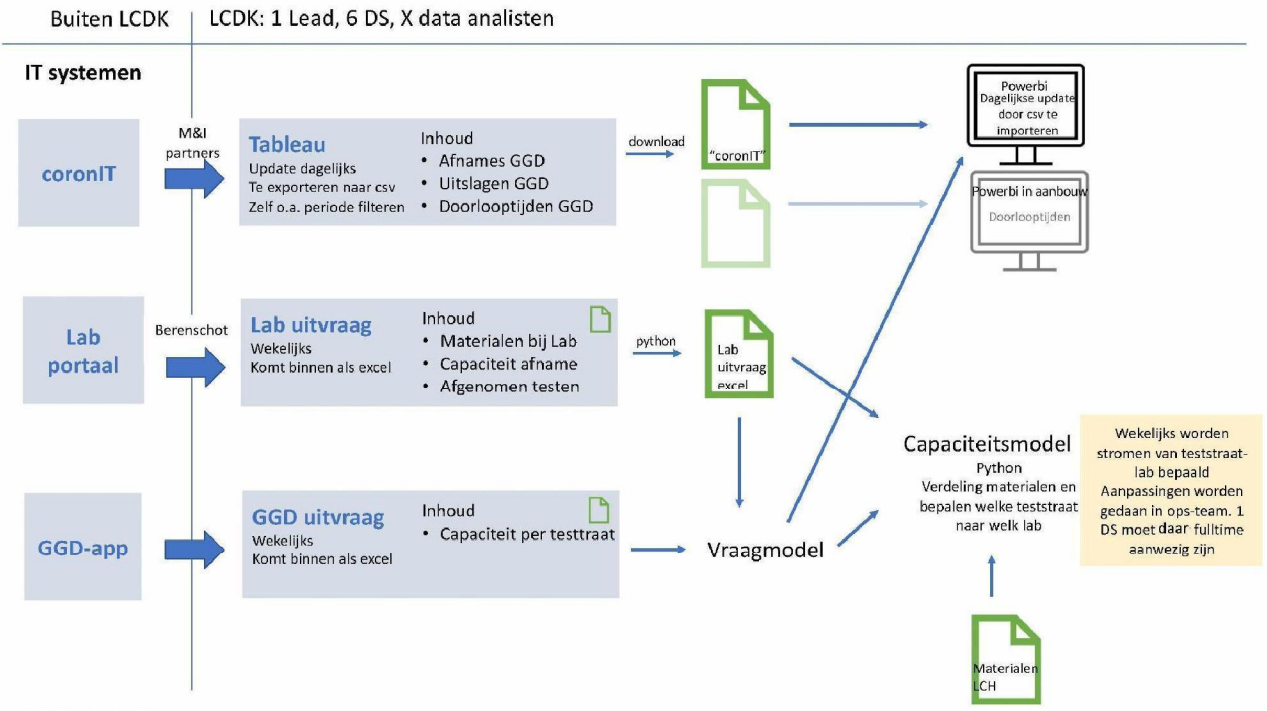
Benodigde acties

- Ontwerpen van de Data Governance organisatie voor meer grip op data, ten behoeve van:
 1. Efficiënte en betrouwbare informatie uitwisseling van de diverse partijen (RIVM, labs, GGD) naar de cockpit
 2. Beheersbaarheid van de rapportage keten op de lange(re) termijn
- Wegnemen van handmatige stappen en daarmee tijd en capaciteit vrijmaken voor doorontwikkeling
- Coördinerende rol van Dienst Testen binnen LCT en de keten, waarin ze de regie voert op Data Governance

Context & doelstellingen | Data Governance creëert hier de basis voor en maakt ruimte vrij voor de doorontwikkeling van rapportages



Context | huidige data organisatie een recept voor ongelukken: datastromen en handmatige bewerkingsstappen zijn kwetsbaar, arbeidsintensief en foutgevoelig



Aanpak | om de robuustheid van de rapportageketen te waarborgen, is een op Dienst Testen toegespitste Data Governance nodig...

A Doelstelling & scope cockpit

Doelstelling van de cockpit is afgestemd met opdrachtgever, inzicht in onderliggende vragen en indicatoren

B Data Governance model

Data governance is bepaald en gedragen binnen de organisatie, in lijn met overall governance

C Data definities en datastromen

Eenduidig begrip van data en inzicht in knelpunten door overzicht van definities en datastromen



D Rollen & verantwoordelijkheden incl. communicatie

Rollen en verantwoordelijkheden zijn afgestemd inclusief afspraken over het communiceren van data

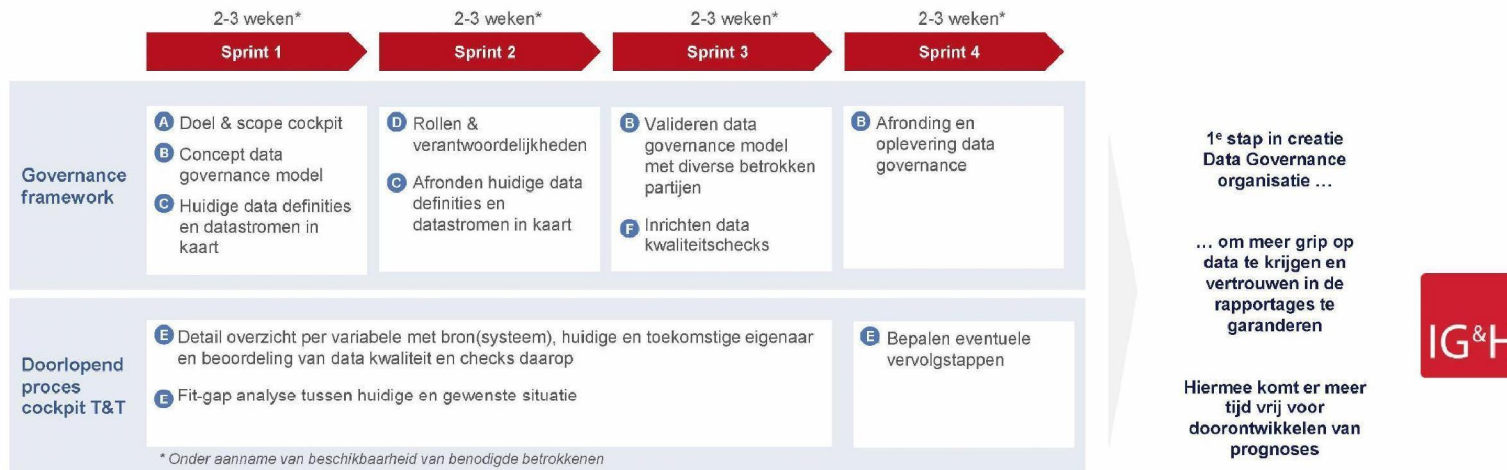
E Cockpit assessment op datakwaliteit

Beoordeling per variabele op basis van aanwezigheid, kwaliteit, eigenaarschap etc. Fit-gap met gewenste situatie

F Inrichten kwaliteitscontrole en monitoring

Afspraken om de datakwaliteit naar gewenst niveau te brengen plus het inregelen van checks om deze periodiek te monitoren

Aanpak | ... dit realiseren we met een sprint gedreven aanpak voor de juiste focus en een effectieve implementatie



Overzicht resultaten

- A. Doelstelling & scope cockpit
- B. Data Governance model
- C. Data definities en datastromen
- D. Rollen & verantwoordelijkheden
- E. Cockpit assessment op datakwaliteit
- F. Inrichten kwaliteitscontrole en monitoring

Belangrijkste uitgangspunten van onze project aanpak

- Heldere deliverables en gezamenlijke workshops per sprint
- Voorbereidingen op te starten in week 0 voor een vliegende start (inplannen interviews & workshops, data verzameling)
- Nauwe samenwerking met de betrokken partijen voor gezamenlijke verantwoordelijkheid



Dienst Testen - Data Governance

IG&H voorstel van aanpak tbv betrouwbare inzichten in testcapaciteit