

Reactie NHG op testversie CoronaMelder

13 augustus 2020

Algemene punten (zie ook opmerkingen bij screenshots)

- veel van de teksten zijn qua taalniveau te moeilijk (geen B1-taalniveau), niet begrijpelijk of niet eenduidig geformuleerd. Er valt nog veel te verbeteren. Dat voert helaas voor nu te ver. Voorbeelden ter illustratie:
 - Pagina 2: "extra kans" is raar. Het moet zijn 'extra risico' of beter nog gewoon 'risico'. De 'extra kans' komt overal terug.
 - Pagina 4 staat " bluetooth is puur bedoeld om...." Puur is al een moeilijk woord en in deze context zeker niet te begrijpen voor mensen die niet hoog taalvaardig zijn. Enzovoort.
- Pagina 9: 'je hebt in deze situatie mogelijk extra kans op besmetting gelopen'. Deze zin is onnodig moeilijk. Beter: je hebt toen mogelijk risico op besmetting gelopen.
- Pagina 9: er wordt gesproken over lichte klachten en ernstige klachten, maar nergens staat wat lichte of ernstige klachten zijn. Onderin zie je wel een rijtje klachten die kunnen passen bij corona, maar er staat niet bij of dit de lichte of ernstig klachten zijn. Eigenlijk zou boven huidige opsomming moeten staan "lichte klachten" en daaronder ook nog een opsomming van de ernstige klachten (Bij voorkeur die van Thuisarts, want het rijtje van rijksoverheid/rivm is niet compleet en heeft bijv hoge koorts als item, maar wat is hoge koorts en is de hoogte überhaupt wel bijdragend?)
- Pagina 9: ik zou de 3e bullet: heb je ernstige klachten? Of zit je in een risicogroep en krijg je koorts? Bel de huisarts
- Pagina 9: mensen buiten je huishouden is te moeilijk! Beter is 'mensen bij wie je niet woont'.
- Pagina 9: verkoudheidsklachten kan weg (dubbelop). Regel daaronder: verkoudheid ipv neusverkoudheid (neus kan weg). Symptoom dyspnoe mist, terwijl dit een veel voorkomend symptoom is in LCI (zie inhoudelijke onderbouwing t.b.v. symptomatologie COVID-19 en consequenties voor testen en maatregelen). Zelfde geldt voor 'malaise' (moeheid).
- Aan verhoging moet toegevoegd: 'verhoging of koorts'.
- Pagina 9: je kunt nu ook online een test aanvragen. Toevoegen?
- Pagina 20: Ook hier weer koorts toevoegen aan risicogroep: Heb je ernstige klachten? Of zit je in een risicogroep en krijg je koorts (boven de 38 graden)? Ook woordje 'eerst' toevoegen: Bel dan eerst je huisarts.
- Pagina 20: ook niet duidelijk wat ernstige klachten zijn. En ook hier missen dyspnoe en malaise als symptoom
- Pagina 24: 'zo lang ze natuurlijk de app gebruiken' is onduidelijk. 'Hoe lang?' zullen minder taalvaardigen denken. Beter: ook de mensen die je niet kent en die op dat moment de app gebruikten.
- Pagina 24, 25, 26 antwoorden op alle veelgestelde vragen zijn te moeilijk.