

Uitgangspunten operationalisatie BCO ('checklist')

Ten behoeve van **kwaliteit BCO**:

- Volledigheid geïnccludeerde contacten van index
- Begrip: Borgen informatieoverdracht aan contacten: monitoren klachten, belang testen bij klachten, uitleg overige maatregelen
- Compliance maatregelen: goede uitleg/ motivational interviewing.
-
-

Methode:

- bij index/gezinsleden: mondeling contact + schriftelijke brief. Afspreken contactmoment om monitoringsperiode af te sluiten (PM: geen dagelijks contactmoment). Bij voorkeur vaste/bekende GGD contactpersoon.
- bij overige nauwe contacten: schriftelijke brief door GGD,
- overige contacten: schriftelijke brief verzonden door GGD of instelling. PM: tracering en informatievoorziening middels app's.
- goed opgeleide staf.
- Beschikking over tolkentelefoon.

Ten behoeve van **tijdige BCO** (incl testen), voorkomen vertraging:

- opstarten BCO zsm, in ieder geval < 24 uur na binnenkomst melding index
- met gezinscontacten doornemen hoe ze zichzelf kunnen temperaturen (thermometer in huis), procedure doornemen bellen GGD (of huisarts) en waar/door wie getest. Bij testindicatie al opstarten inventarisatie contacten.
- Bereikbaarheid bespreken en (06 nummers) index/huisgenoten/ nauwe contacten en GGD/HA uitwisselen. Wie contactpersoon gezin naast index?

Ten behoeve van **monitoring en evaluatie** van BCO:

- Registratie individuele contacten in HP Zone: gezinscontacten en nauwe contacten. Registratie of contact symptomen ontwikkeld, diagnostiek ingezet en testuitslag. Contact afsluiten als monitoringsperiode voorbij.
- Belangrijk in te voeren: dag (laatste) contact met index, dag ontstaan symptomen, dag testuitslag, dag einde monitoringsperiode.
- Registratie overige contacten 'en groupe' (aantal, soort contact), incl ontstaan secundaire cases.

Specifieke aandacht voor de volgende situaties:

- Optreden van clusters in artikel 26 instellingen (kindercentra, scholen, AZC's)
- Optreden van clusters in de gemeente
- Index werkzaam in de zorg: afstemming BCO met betrokken ziekenhuis/ zorgorganisatie