

Evaluatieprotocol effectiviteit GGD Contact

Een samenwerking tussen GGD, GGD GHOR en het RIVM



Versiebeheer

Versie	Datum	Wijzigingen aangebracht door	Feedback ontvangen van
0.1	08-01-2021	5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e (LCI)	5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e
0.2	19-01-2021	5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e (LCI)	
0.3	05-03-2021	5.1.2e, 5.1.2e	5.1.2e, 5.1.2e
0.4	12-03-2021	5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e	5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e

Dit document is opgesteld door de Landelijke Coördinatie Infectieziektebestrijding (LCI) van het RIVM

Inhoudsopgave

Voor u ligt een beschrijving van de wijze waarop de effectiviteit van de app GGD Contact onderzocht zal worden. Dit evaluatieonderzoek wordt op verzoek en in opdracht van de GGD uitgevoerd door het RIVM. Het RIVM heeft meegedacht in de opzet van deze evaluatie om de opdracht zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren. In dit document wordt toegelicht wie verder betrokken zijn bij dit onderzoek, welke rol partijen daarbij hebben en op welke wijze gegevens ten behoeve van het onderzoek verzameld en geanalyseerd worden. Deze evaluatie kan zo nodig leiden tot aanpassing en bijstelling van de app, communicatie en/of beleid. Andersom kunnen aanpassingen in het implementatietraject en/of functionaliteiten van GGD Contact ook leiden tot aanpassingen van dit protocol.

01. Aanleiding

02. Batenoverzicht

02.1. Evaluatievraag en uitkomstmaten

03. Onderzoekspopulatie en data analyse

04. Dataverzameling

04.1. Planning

04.2. Rapportage

Bijlage 1. Vragenlijst GGD-medewerkers

Bijlage 2. Vragenlijst indexen

01. Aanleiding¹

GGD Contact is een digitale oplossing die de GGD bij haar reguliere bron- en contactonderzoek (BCO) voor COVID-19 kan ondersteunen. In eerste instantie zal dit zijn door het verzamelen van gegevens ten behoeve van het BCO te versnellen en te vereenvoudigen.

GGD Contact wordt gefaseerd gerealiseerd, waarbij stap voor stap onderdelen worden opgeleverd en uitgebreid. Door deze gefaseerde aanpak kan snel waarde aan het BCO worden toegevoegd. De eerste versie van GGD Contact is gericht op het inventariseren en informeren van contacten in het BCO, en omvat het mogelijk maken dat een besmet persoon contactgegevens van recente nauwe contacten zelf kan verzamelen en met de GGD kan delen. Hiervoor komt een app beschikbaar waarmee de besmette persoon de relevante contactgegevens aan de GGD kan verstrekken. Deze gegevens komen via het BCO portaal bij de BCO-medewerker terecht om de relevante contacten te inventariseren. Door gegevens eerder in het BCO digitaal vast te leggen, wordt het vervolgproces bij de GGD verkort, en de kans op fouten in gegevensoverdracht kleiner.

Om GGD Contact (d.w.z. de mobiele app samen met het BCO portaal) door eindgebruikers (BCO-medewerkers en indexen) te laten ervaren en te verenigen met de bestaande werkprocessen binnen de GGD, vindt een praktijktest plaats in vijf GGD-regio's, te weten Gooi en Vechtstreek, Rotterdam-Rijnmond, Twente, West-Brabant en Zuid-Limburg. De praktijktest maakt het ook mogelijk om de beschreven functionaliteiten te beproeven en verbeterpunten meteen op te pakken.

Doelen GGD Contact

De Stuurgroep van GGD Contact heeft de beoogde doelen en subdoelen van GGD Contact vastgesteld. Daarnaast hebben de GGD Expertisegroep Digitale Verbetering, de Taskforce Gedragswetenschappen, de Taskforce Digitale Ondersteuning Bestrijding COVID-19 en de Begeleidingscommissie Digitale Ondersteuning Bestrijding COVID-19 input geleverd.

Einddoelen:

1. Burger: beschermen van mijn omgeving
2. Voorkomen verdere verspreiding Corona

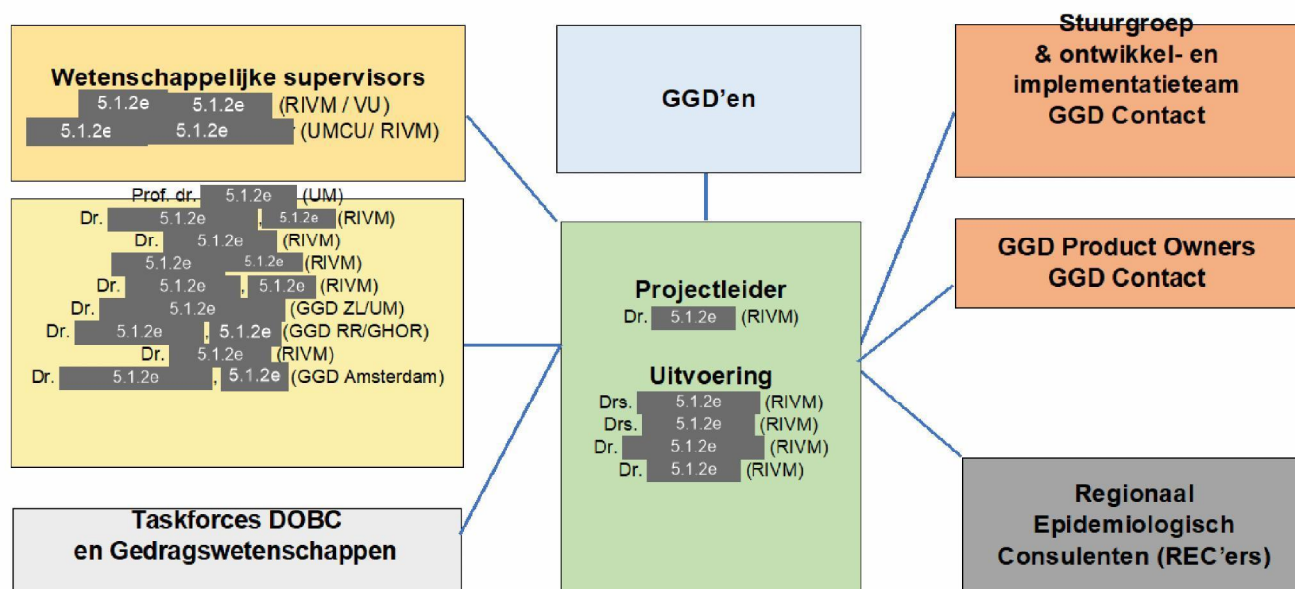
Subdoelen:

1. Adoptie van de app door de burger
2. Sneller bereiken van contacten en bieden van handelingsperspectief voor contacten
3. Meer contacten van type 1 en 2 (a en b) bereikt
4. Tijdsbesteding van BCO neemt af; GGD kan meer werk aan
5. Kwaliteit van BCO neemt toe

1. Kamerbrief over de stand van zaken COVID-19, 17-11-2020 <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgesondheid-welzijn-en-sport/documenten/kamerstukken/2020/11/17/kamerbrief-over-stand-van-zakenbrief-covid-19>

Evaluatie

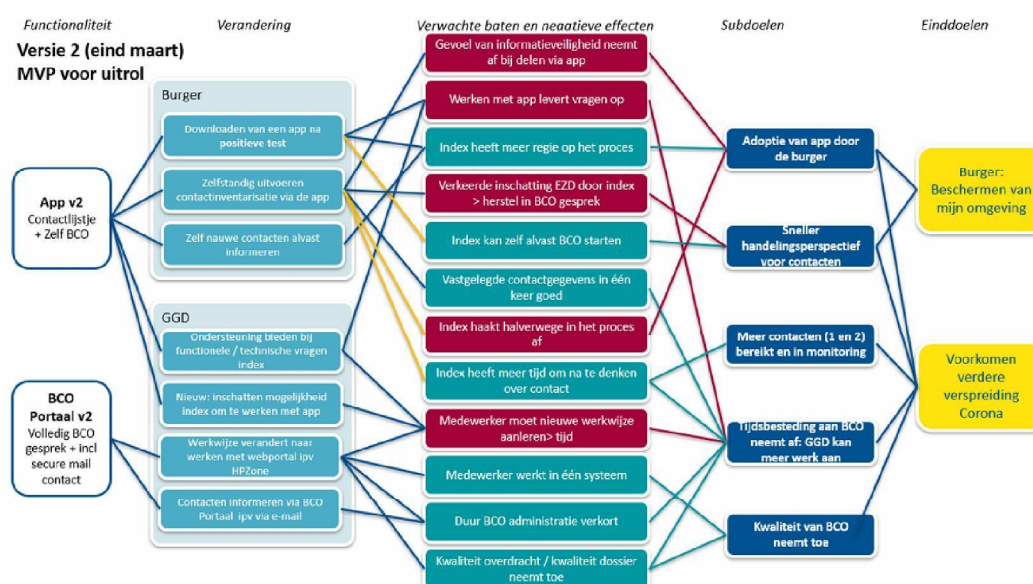
De GGD heeft het RIVM de opdracht gegeven om de evaluatie van de app GGD Contact uit te voeren en de analyse te doen van de hiervoor beschreven doelen. De GGD GHOR geeft advies en faciliteert de GGD en het RIVM in de uitvoering van de opdracht. Bij het RIVM is een kernteam ingericht dat de uitvoerende taken zal verrichten. Daarnaast is er een wetenschappelijk team met experts vanuit verschillende disciplines gevraagd nauw mee te denken. Dit is een team van wetenschappers met epidemiologische en gedragswetenschappelijke kennis en kennis van adoptie van technologische innovaties, met speerpunten in eHealth. De GGD Expertisegroep is regelmatig om feedback gevraagd, en de Taskforces DOBC en Gedragswetenschappen hebben advies gegeven op specifieke elementen. Het kernteam zal tevens nauw samenwerken met de betrokken professionals op iedere deelnemende GGD om te onderzoeken in hoeverre de beoogde doelen van GGD Contact bereikt worden. Het kernteam wordt verder op juridisch vlak ondersteund door **5.1.2e** (namens RIVM) en **5.1.2e** (namens GGD GHOR). De communicatie met de GGD GHOR/VWS stuurgroep en het ontwikkel/implementatieteam verloopt via **5.1.2e** **5.1.2e** (RDO, VWS). In Figuur 1 staan de projectgroep en de betrokken partijen bij de evaluatie weergegeven.



Figuur 1. Projectstructuur en de (huidige) betrokken partijen voor de evaluatie van GGD Contact.

02. Batenoverzicht

Door het programma Realisatie Digitale Ondersteuning (RDO) van het ministerie van VWS, is een batenoverzicht voor GGD Contact opgesteld om ervoor te zorgen dat de functionaliteiten van GGD Contact maximaal bijdragen aan de doelen. Het batenoverzicht geeft een visueel overzicht in de verwachte baten (groen) én negatieve effecten (rood) van een functionaliteit in relatie tot de beoogde doelen. Onder appgebruikers onderscheiden we ook twee vormen van BCO: het contactenlijstje BCO en het zelf-BCO (hieronder beschreven). De gele lijnen geven de additionele verwachte baten en negatieve effecten van het zelf-BCO aan (zie Figuur 2).



Figuur 2. Batenoverzicht GGD Contact

Contactenlijstje BCO: na/tijdens het eerste BCO gesprek met een GGD medewerker, wordt de app gedownload door de index, waarna hij/zij begint met het invoeren van contactgegevens.

Zelf-BCO: na een positieve test en vóór het eerste BCO gesprek, wordt de app gedownload door de index, waarna hij/zijn begint met het invullen van een vragenlijst (wat normaal tijdens het BCO gesprek gebeurt), en met de relevante contactgegevens.

02.1. Evaluatievraag en uitkomstmaten

De GGD en GGD GHOR hebben de volgende evaluatievraag geformuleerd die staat centraal in de evaluatie van GGD Contact:

“In hoeverre is de doorlooptijd van bron-en contactonderzoek (BCO) korter bij GGD Contact appgebruikers dan bij niet-appgebruikers, waarbij een vergelijkbaar kwaliteitsniveau voor het BCO wordt gehaald?”

Om de verschillende aspecten in deze hoofdvraag te belichten, waaronder het perspectief van de burger, zijn er subvragen geformuleerd (zie Tabel 1) waarbij de vijf subdoelen van GGD Contact als leidraad zijn gebruikt:

1. Adoptie van de app door de burger
2. Sneller handelingsperspectief voor contacten
3. Meer contacten van type 1 en 2 (a en b) bereikt
4. Tijdsbesteding van BCO neemt af; GGD kan meer werk aan
5. Kwaliteit van BCO neemt toe

Tabel 1. Subvragen voor de evaluatie van GGD Contact, per subdoel. *We willen onderscheid maken in de app tussen het 'contactenlijstje' BCO en het zelf-BCO. Voor alle vragen waar we een vergelijking maken tussen appgebruikers en niet-appgebruikers, gaan we ook kijken naar verschillen binnen appgebruikers (contactenlijstje BCO versus zelf-BCO gebruikers). De verschillen tussen deze appgebruikers worden verderop beschreven.

Subdoel 1: Adoptie van de app door de burger

- a. In hoeverre wordt de GGD Contact app gebruikt volgens vastgestelde doelstellingen (contactgegevens rapporteren en informeren van contacten)?
- b. Wat is het verschil in demografische kenmerken (leeftijd, geslacht, beroep en buurt socio-economische status (op postcode gebaseerd)) tussen degenen die de GGD Contact app gebruiken en degenen die het contactenlijstje BCO-proces doorlopen zonder app?
- c. Wat is de invloed van demografische kenmerken op de dekkingsgraad, omvang, tijdigheid en volledigheid van het BCO-proces, bij gebruik van de GGD Contact app?
- d. Wat zijn de ervaringen van burgers t.a.v. het gebruik van de GGD Contact app? (bijv. het gevoel van informatieveiligheid en regie over het proces)

Subdoel 2: Sneller handelingsperspectief voor contacten

- a. Hoe verschilt de tijdsduur tussen het BCO-proces met appgebruikers* en niet-appgebruikers met betrekking tot de contactinventarisatie?
- b. Hoe verschilt de tijdsduur tussen het BCO-proces van appgebruikers en niet-appgebruikers met betrekking tot het informeren van alle contacten (waarbij onderscheid wordt gemaakt in het eerst informeren door de index en daarna door de GGD)?

Subdoel 3: Meer contacten (type 1 en 2) bereikt, in monitoring

- a. Wat is het verschil tussen het BCO-proces met appgebruikers* en niet-appgebruikers met betrekking tot het aantal geïnventariseerde contacten (type 1, 2a, 2b en 3) per index?
- b. Wat is het verschil tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers met betrekking tot het aantal voldoende en complete contact inventarisaties?
- c. Wat is het verschil tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers met betrekking tot het aantal contacten die geïnformeerd wordt (type 1,2a, 2b en indien mogelijk 3) per index?
- d. Wat is het verschil tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers met betrekking tot het aantal contacten met een positieve uitslag?
- e.

Subdoel 4: Tijdsbesteding aan BCO neemt af: GGD kan meer indexen aan of

ander werk doen

- a. Wat is het verschil tussen het BCO-proces met appgebruikers* en niet-appgebruikers met betrekking tot het aantal contactmomenten tussen index en BCO'er (een medewerker die het BCO uitvoert)?
- b. Wat is het verschil tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers met betrekking tot de hoeveelheid tijd (telefonisch en administratief) die de BCO'er nodig heeft met de index?
- c. Wat is het verschil in complexiteit in het werk voor de BCO'er tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers?

Subdoel 5: Kwaliteit van BCO neemt toe

- a. Wat is het verschil in het aantal wijzigingen dat GGD aanbrengt in contactgegevens tussen het BCO-proces met appgebruikers* en niet-appgebruikers?
- b. Wat is het verschil tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers met betrekking tot de volledigheid en accuraatheid van het BCO-dossier?

Daarnaast kunt u in Tabel 2 de geformuleerde onderzoeksvragen en uitkomstmaten vinden, per subdoel.

Tabel 2. Onderzoeksvragen en uitkomstmaten, per subdoel

Subdoel	Onderzoeksvraag	Uitkomstmaten
1. Adoptie van de app door de burger	a. In hoeverre wordt de GGD Contact app gebruikt volgens vastgestelde doelstellingen (contacten rapporteren en informeren)?	• Aantal indexen aan wie app wordt voorgesteld • Aantal indexen die koppelcode aangeboden krijgt • Aantal indexen dat app downloadt • Aantal indexen dat koppeling maakt • Aantal indexen dat gebruik maakt van zelf-BCO • Aantal indexen dat contacten uploadt
	b. Wat is het verschil in demografische kenmerken tussen degenen die GGD Contact app gebruiken en degenen die de app niet gebruiken? c. Wat is de invloed van demografische kenmerken op het gebruik van de GGD Contact app met betrekking tot de dekkingsgraad, omvang, tijdigheid en volledigheid van het BCO-proces?	• Naam GGD • BCO-portaal nummer • Leeftijd • Geslacht • Beroep • Postcode
Wordt gemeten met een aparte vragenlijst voor burgers, met een Informed Consent en expliciete toestemming.	d. Wat zijn de ervaringen van burgers t.a.v. het gebruik van de GGD Contact app? (zoals het gevoel van informatieveiligheid en regie over het proces)	Zie vragenlijst (bijlage 2) voor mogelijke variabelen
• 2. Sneller handelings- • perspectief voor contacten	a. Hoe verschilt de tijdsduur tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers met betrekking tot de contactinventarisatie? b. Hoe verschilt de tijdsduur tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers met betrekking tot het informeren van alle contacten?	• Tijdsduur contactinventarisatie (aantal dagen/uren/minuten tussen aanmaken koppelcode en delen van contactgegevens door index) • Tijdsduur contacten informeren (aantal dagen/uren/minuten tussen zetten van het eerste vinkje "ik heb contact geïnformeerd" en het zetten van het laatste vinkje in de app) • Tijdsduur tussen eerste ziekte dag index en het informeren van alle contacten (dagen) ○ Door index zelf ○ Door GGD medewerker • Tijdsduur tussen eerst positieve test en BCO gesprek/delen van contacten/contacten informeren

		(zelf-BCO) • Eerder beschreven demografische kenmerken
3. Meer contacten (type 1 en 2) bereikt, in monitoring	a. Wat is het verschil tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers met betrekking tot het aantal geïnventariseerde contacten (type 1, 2a, 2b en 3) per index? b. Wat is het verschil tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers met betrekking tot het aantal voldoende en complete contact inventarisaties? c. Wat is het verschil tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers met betrekking tot het aantal contacten (type 1, 2a, 2b en (indien beschikbaar) 3) die geïnformeerd is? d. Wat is het verschil tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers met betrekking tot het aantal contacten met een positieve uitslag?	• Aantal contacten geïnventariseerd per index • Aantal contacten 1, 2a, 2b en 3 geïnventariseerd per index • Aantal voldoende en complete contact inventarisaties per index • Aantal contacten geïnformeerd ○ Door index zelf ○ Door GGD medewerker • Aantal contacten met een positieve uitslag (op een later moment te onderzoeken) • Eerder beschreven demografische kenmerken
4. Tijdsbesteding aan BCO neemt af: GGD kan meer werk aan Om 4b en 4c te kunnen beantwoorden wordt aanvullend een aparte vragenlijst naar GGD medewerkers gestuurd, met informed consent en expliciete toestemming.	a. Wat is het verschil tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers met betrekking tot het aantal contactmomenten tussen index en BCO'er? b. Wat is het verschil tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers met betrekking tot de hoeveelheid tijd (telefonisch) dat BCO'er nodig heeft met de Index? c. Wat is het verschil in complexiteit tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers ?	• Aantal indexen die contact zoekt met de GGD voor vragen/begeleiding • Aantal belmomenten benodigd tussen index en GGD • Duur telefonisch gesprek tussen BCO'er en Index • Eerder beschreven demografische kenmerken
5. Kwaliteit van BCO neemt toe	a. Wat is het verschil in aantal wijzigingen dat GGD aanbrengt in contactgegevens tussen het BCO-	Aantal keer dat GGD wijzigingen aanbrengt aan contactgegevens per index (door onjuiste of onduidelijke gegevens)

	proces met appgebruikers en niet-appgebruikers? c. Wat is het verschil tussen het BCO-proces met appgebruikers en niet-appgebruikers? met betrekking tot de volledigheid en accuraatheid van het BCO dossier?	• Aantal indexen (%) met een voltooide contactinventarisatie • Aantal (%) indexen waarvan alle contacten geïnformeerd zijn • Eerder beschreven demografisch kenmerken
--	---	---

Verdere toelichting demografische kenmerken:

- **Leeftijd:** Eerder onderzoek heeft aangetoond dat het gebruik van apps geassocieerd wordt met sociaal demografische karakteristieken, zoals jongere leeftijd en hogere opleidingsniveau (zie bijv. Differences in mobile health app use: a source of new digital inequalities? Bol et al, 2018). Het is mogelijk dat dit ook geldt voor een app zoals GGD Contact. Als voornamelijk jongere mensen gebruik gaan maken van GGD Contact en het BCO-proces met jongere mensen sowieso sneller loopt en meer contacten oplevert, dan zal het lijken alsof de app sneller werkt en meer contacten oplevert. De snelheid en aantal contacten ligt dan niet aan de app zelf, maar aan de mensen die er gebruik van maken. Het is daarom belangrijk dat we rekening houden met persoonskenmerken, zoals leeftijd. Meer inzicht in het effect van leeftijd op app-gebruik kan ook leiden naar meer gerichte manieren om het BCO-proces efficiënter uit te voeren.
- **Geslacht:** In het bovengenoemd artikel van Bol en collega's zijn er ook verschillen te zien in geslacht met betrekking tot het soort app dat wordt gebruikt: bijvoorbeeld apps over fitness worden vaker door mannen gebruikt en apps over voeding en zelfzorg vaker door vrouwen. Het is onbekend hoe mannen en vrouwen verschillen m.b.t een soortgelijke BCO app, maar het is belangrijk dat er voor potentiële verschillen wordt gecorrigeerd.
- **Beroep:** Deze variabele geeft een indicatie van het opleidingsniveau, de kennis van het BCO-proces en de (digitale) vaardigheden van een burger. Deze variabele kan ook een mogelijk verstorende effect hebben op de bevindingen en daarom is het van belang dat er ook hiervoor wordt gecorrigeerd.
- **Postcode:** Postcode (vier cijfers) kan gebruikt worden om een indicatie te krijgen van de sociaal economische status van een burger, dat wordt dan "buurt SES" genoemd. Het Sociaal en Cultureel Planbureau heeft eerder postcodes geordend van lage naar hoge SES gebaseerd op inkomen, opleiding en werkloosheid. Deze rangschikking kan verder worden ingedeeld in laag, midden en hoog, zoals werd gedaan voor het artikel 'Socio-demographic and lifestyle-related characteristics associated with any, daily and occasional smoking during pregnancy' (Baron et al., 2013). Aangezien buurt SES en de regio waar iemand woont ook mogelijk van invloed zijn op het gebruik van de app en het BCO-proces zelf (zoals snelheid en aantal contacten), zal ook hiervoor gecorrigeerd moeten worden.

03. Onderzoekspopulatie en data analyse

Subdoel 1: Adoptie van de app door de burger

Om inzicht te krijgen in de mate waarin de GGD Contact app gunstig en effectief is voor de gehele populatie, als hulpmiddel om infectieziekten zoals het coronavirus te bestrijden, is het van belang om vast te stellen wie wel en wie niet gebruik maakt van de app. Meer inzicht in het effect van demografische gegevens op het appgebruik kan leiden tot meer gerichte manieren om het BCO-proces efficiënter uit te voeren en de kwaliteit van het BCO te waarborgen. Om een helderder beeld te krijgen van welke persoonsgegevens geassocieerd zijn met het gebruik van de app, bestaat de onderzoekspopulatie hier uit alle GGD'en waar de app volledig is ingebed in het BCO proces en door alle medewerkers wordt gebruikt. Het doel is om voor deze onderzoeksvragen alle 25 GGD'en in Nederland te includeren, waardoor we een grote steekproef zullen hebben.

Gebaseerd op interne data over het aantal positieve meldingen in een vergelijkbare week waar we momenteel (half januari) in zitten (40363) en het percentage waarvan de contactinventarisatie op tijd (0-1 dag na datum melding) was uitgevoerd (41%), hebben we een voorzichtige steekproefberekening gemaakt van het minimale benodigde aantal deelnemers. Met een alfa van 0.05, een power van 0.80 en een beoogd effect van 10% hebben we tenminste 386 appgebruikers en 386 niet-appgebruikers nodig.

Voor het beantwoorden van de onderzoeksvragen onder subdoel 1, gaan we behalve via beschrijvend onderzoek waarin we frequenties en percentages rapporteren, ook door middel van regressie analyses de relatie onderzoeken tussen verschillende demografische kenmerken (leeftijdsgroepen, geslacht, beroep soort, sociaal economische status (SES) groepen gebaseerd op viercijferige postcode) en het wel of niet gebruiken van de GGD Contact app. We gaan ook kijken naar verschillen tussen zelf-BCO appgebruikers en contactenlijstje appgebruikers met betrekking tot demografische kenmerken. Ook zal gekeken worden naar de relatie tussen verschillende demografische kenmerken en specifieke onderdelen van het BCO-proces bij het gebruik van de GGD Contact app, waaronder het aantal contacten dat wordt geïnventariseerd en geïnformeerd, en de tijdsduur van het inventariseren en informeren. We zullen ook kijken of en hoe het appgebruik verandert in de tijd, met betrekking tot het aantal burgers dat er gebruik van maakt en sociaal demografische kenmerken. Indien mogelijk, gebruiken we hier ook multilevel regressie analyses om rekening te houden met verschillen tussen GGD'en in o.a. de manier waarop het BCO wordt uitgevoerd.

Subdoelen 2 t/m 5:

Vergelijking tussen BCO met appgebruikers en BCO met niet-appgebruikers

Om een effect te kunnen meten van de GGD Contact app op het BCO proces is het belangrijk dat appgebruikers en niet-appgebruikers vergelijkbaar zijn en dat de externe context gelijk is voor beide. Afhankelijk van hoe de implementatie van de GGD Contact app en BCO-portaal verloopt, zullen we dit in verschillende mate kunnen bereiken. We houden in ieder geval rekening met de externe context door ervoor te zorgen dat de twee groepen ongeveer gedurende dezelfde periode worden gemeten, waardoor de tijd van het jaar, infectiedruk, maatregelen, virusvariant(en), manier en fase van BCO uitvoeren, etc., vergelijkbaar zijn tussen appgebruikers en niet appgebruikers. Al deze factoren kunnen van invloed zijn op het BCO-proces, waardoor het effect van de app moeilijk meetbaar wordt indien de GGD'en (sterk) verschillen op deze punten.

Verder kijken we naar demografische verschillen tussen de twee groepen en corrigeren onze analyses daarvoor. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat vooral jongere mensen de app gaan gebruiken en dat bij jongere mensen het hele proces sowieso sneller gaat dan bij oudere mensen. Dan is de conclusie dat appgebruikers sneller zijn omdat ze gebruik maken van de app verkeerd. Door middel van regressie analyses gaan we voor de volgende persoonsgegevens waar we toegang toe hebben corrigeren: leeftijd, geslacht, beroep soort en postcode (buurt SES), om een vertekend beeld zo veel mogelijk te voorkomen. Mogelijk gebruiken we multilevel regressie analyses om te corrigeren voor inherente verschillen tussen GGD'en met betrekking tot o.a. de manier waar BCO wordt uitgevoerd.

Het is echter ook mogelijk wanneer de app door alle GGD'en tegelijk worden geïntroduceerd dat er verschillen zijn tussen appgebruikers en geen app gebruikers, waar we niet voor kunnen corrigeren. Er zullen bepaalde redenen zijn waarom de burger ervoor kiest om de app niet te gebruiken, of dat de GGD medewerker ervoor kiest om de app niet aan de burger te introduceren. Dat kunnen redenen zijn zoals anderstaligheid, ziekte, het niet hebben van een smartphone of wantrouwen over informatieveiligheid. Deze factoren kunnen ook van invloed zijn op de uitkomstmaten, en zullen we rekening mee moeten houden bij het rapporteren van de bevindingen. Met de GGD medewerker en burgervragenlijsten (zie hieronder) ambiëren we hier ook enig inzicht op te krijgen. We gaan dan wel de verschillen tussen appgebruikers en niet-appgebruikers rapporteren, maar zullen dan geen harde conclusies kunnen trekken over waarom die verschillen er zijn, en of de app enig effect heeft gehad.

Appgebruik met zelf-BCO

De app heeft ook een functionaliteit om de burger zelf de eerste ziektedag te laten bepalen, contacten te inventariseren en de relevante contactgegevens in te vullen zodra hij/zij een positieve uitslag heeft. Dit 'zelf-BCO' in de app heeft mogelijk ook een ander

effect op het BCO proces dan appgebruik zonder zelf-BCO (contactenlijstje BCO). Het is bijvoorbeeld mogelijk dat zelf-BCO leidt tot een kortere tijd om alle contacten te inventariseren en informeren, omdat dit proces vóór het telefoongesprek met de GGD is gestart. Dit kan ook effect hebben op de duur van het BCO gesprek met de GGD medewerker en de compleetheid en accuraatheid van alle gegevens. We maken daarom ook onderscheid in deze twee soorten appgebruikers en vergelijken dus ook burgers die de app met zelf-BCO hebben gebruikt met burgers die de app zonder zelf-BCO hebben gebruikt bij alle uitkomstmaten.

Additionele vragenlijsten

Om een aantal subvragen van subdoel 1 en subdoel 4 te kunnen beantwoorden (1d, 4b en 4c), wordt aanvullend een vragenlijst verspreid onder GGD-medewerkers en indexen. Het RIVM heeft de GGD ondersteund bij het ontwikkelen van deze aanvullende vragenlijst. Beschrijvend onderzoek wordt gedaan naar de meningen van een diverse groep GGD-medewerkers (qua leeftijd, functie en ervaring met het BCO) over het gebruik van de GGD Contact app en het BCO-Portaal. Ze worden gevraagd naar de hoeveelheid tijd die ze aan het BCO proces besteden wanneer ze de app en BCO-portaal gebruiken. Ze zullen ook worden gevraagd naar de meest voorkomende redenen voor hen om de app niet voor te stellen aan een index en indien van toepassing, de argumenten die ze gebruiken om de index te overtuigen de app te gebruiken. Bij indexen die GGD Contact hebben gebruikt, is de vragenlijst gericht op hun ervaringen met het gebruik van de app. Bij indexen die GGD Contact (nog) niet hebben gebruikt, richten we ons op de verwachtingen met betrekking tot het gebruiken van de app. Daarnaast zullen we onder niet-gebruikers onderzoeken wat de determinanten zijn voor hun intentie om de app wel/niet (in de toekomst) te gebruiken. Bij gebruikers identificeren we de determinanten voor het gebruik van de app en hun intentie om de app in de toekomst weer te gebruiken. Deze antwoorden, van zowel gebruikers als niet-gebruikers, informeren de doorontwikkeling van de app en zijn belangrijk om de communicatie en ondersteuning omtrent de app optimaal vorm te geven onder (toekomstige) indexen. De vragenlijsten kunt u vinden in Bijlagen 1 en 2 van dit evaluatieprotocol.

Kwalitatief onderzoek

Het ontwikkel en implementatieteam van GGD Contact voert omtrent het design en de keuze voor nieuwe functionaliteiten interviews uit met GGD-professionals en indexen. Op basis van de eerste kwantitatieve resultaten van dit evaluatieonderzoek zal worden besloten of er nog aanvullende interviews afgenomen moeten worden onder GGD-professionals en indexen.

04. Dataverzameling

Gegevens vanuit GGD Contact

In de app worden indexen geïnformeerd over dit evaluatieonderzoek. GGD Contact slaat automatisch een aantal gepseudonimiseerde gegevens op over het gebruik van de app door indexen (zie Tabel 2). Deze gegevens zullen via een beveiligde verbinding (SFTP server) uitgewisseld worden met het RIVM vanaf de Intermax servers, de hoster van de back-end van de GGD Contact app.

Vragenlijst onder GGD-medewerkers

Ongeveer twee weken nadat GGD-medewerkers gestart zijn met de het gebruik van GGD Contact, worden ze gevraagd een vragenlijst in te vullen over hun tevredenheid m.b.t. de voorbereiding, implementatie en gebruik van GGD Contact, en eventueel benodigde verbeterpunten. Ook worden ze gevraagd welke argumenten ze het vaakst gebruiken om een persoon te overtuigen om de app te gebruiken en de meest voorkomende redenen om de app niet voor te stellen aan een persoon. Een maand na het invullen van de vragenlijst worden ze nogmaals gevraagd om te vragenlijst in te vullen, om inzicht te krijgen in veranderende meningen over het GGD Contact over de tijd.

Vragenlijst onder indexen

Via een link (URL) in de informatiebrief met leefregels die de indexen via de mail opgestuurd krijgen, wordt gevraagd of ze eenmalig en vrijwillig een vragenlijst willen invullen over wat ze denken van de GGD Contact app en waarom ze het wel of niet (zouden willen) gebruiken. Voor diegenen die GGD Contact al in gebruik hebben genomen, stellen we ook vragen over hoe ze deze app ervaren. Om deze gegevens te verzamelen en te verwerken, geven alle indexen te allen tijden expliciete toestemming middels een toestemmingsverklaring.

Deze vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten en zal van tevoren worden getest onder 5 tot 10 testpersonen. De thema's en items in de vragenlijst zijn gebaseerd op eerdere literatuur van Megnin-Viggars, et al. (2020), Altmann, et al. (2020) en een Nederlandse vragenlijststudie geleid door Stephanie Jansen-Kosterink (Roessingh Research and Development) (1-3).

04.1. Planning

Fase 1: Voorbereiding

- Voorbereiding en vastleggen van afspraken m.b.t. aanleveren, analyseren en rapporteren op gegevens van de back-end/server en gegevensregistratie tijdens het bron- en contactonderzoek. Inclusief inregeling van beveiligde verbinding voor uitwisseling gegevens.
- Ondertekening van samenwerkingsovereenkomst en verwerkersovereenkomst tussen partijen, per deelnemende GGD.
- Niet-WMO aanvraag bij de Medische Ethische ToetsingsCommissie (METC).

- Pre-testen van de vragenlijsten in de praktijktestregio's (via 5.1.2e).

Fase 2: Landelijke opschaling

- Uitrol GGD Contact.
- Meting onder indexen met behulp van een vragenlijst. De URL naar de vragenlijst wordt via de mail aangeboden aan de index. Dit wordt opgenomen in de landelijke werkinstructies (via 5.1.2e).
- De eerste meting na twee weken onder BCO-medewerkers met behulp van een vragenlijst. Deze wordt na één maand herhaald.
- Start data analyse op basis van gegevens afkomstig van GGD Contact (app & BCO-Portaal) om de evaluatievraag te beantwoorden.

04.2. Rapportage

Het evaluatieonderzoek zal leiden tot de volgende producten in samenwerking met de betrokken partijen:

- Gedurende de landelijke implementatie van GGD Contact: rapportage(s) op korte termijn om te kijken of er zaken zijn met betrekking tot de implementatie die nog verbeterd kunnen worden
- Rapportage op langere termijn wanneer GGD Contact ingebed is in het BCO proces. Of en wanneer er een rapportage wordt vastgelegd, is afhankelijk van het aantal eindgebruikers, namelijk:
 - Het aantal BCO-medewerkers dat met GGD Contact werkt/heeft gewerkt én de vragenlijst heeft ingevuld
 - Het aantal indexen dat GGD Contact heeft gebruikt
 - Het aantal indexen dat de vragenlijst heeft ingevuld. De geplande analyses omtrent de index-vragenlijst kunnen worden uitgevoerd bij een onderzoekspopulatie van minimaal 500 deelnemers (4)
- Eén of twee wetenschappelijke manuscripten worden geschreven en ingediend bij wetenschappelijke tijdschriften.

De rapportages worden gedeeld met de betrokken GGD-en, GGD GHOR en het Ministerie van VWS. Alle bevindingen zullen onherleidbaar en geaggregeerd gerapporteerd worden.

Referenties

1. Altmann S, Milsom L, Zillesen H, Blasone R, Gerdon F, Bach R, et al. Acceptability of App-Based Contact Tracing for COVID-19: Cross-Country Survey Study. *JMIR Mhealth Uhealth*. 2020;8(8):e19857.
2. Jansen– Kosterink S, Hurmuz M, den Ouden M, van Velsen L. Predictors to use mobile apps for monitoring COVID-19 symptoms and contact tracing: A survey among Dutch citizens. *medRxiv*. 2020:2020.06.02.20113423.
3. Megnin-Viggars O, Carter P, Melendez-Torres GJ, Weston D, Rubin GJ. Facilitators and barriers to engagement with contact tracing during infectious disease outbreaks: A rapid review of the evidence. *PLoS One*. 2020;15(10):e0241473.
4. Bujang MA, Sa'at N, Sidik T, Joo LC. Sample Size Guidelines for Logistic Regression from Observational Studies with Large Population: Emphasis on the Accuracy Between Statistics and Parameters Based on Real Life Clinical Data. *Malays J Med Sci*. 2018;25(4):122-30.

Bijlage 1. Vragenlijst GGD-medewerkers

INFORMED CONSENT

Vragenlijst over de GGD Contact app & het BCO-Portaal

Beste mevrouw/meneer,

Wij nodigen je uit om een vragenlijst in te vullen over de GGD Contact app & BCO-Portaal van de GGD. Deze vragenlijst is mede ontwikkeld door het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) in opdracht van de GGD en in samenwerking met het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de GGD GHOR.

Wat vragen wij van je?

In deze vragenlijst stellen we vragen over wat je denkt en vindt van de voorbereiding op en het gebruik van de GGD Contact app & het BCO-Portaal. Deze vragenlijst willen we bij jou afnemen wanneer je net begint met het gebruik van de app en portaal bij het bron- en contactonderzoek en één maand later wanneer je ervaring hebt opgedaan met deze nieuwe manier van bron- en contactonderzoek.

In deze vragenlijst stellen we je ook een aantal vragen over jezelf, namelijk je leeftijd, geslacht, je functie binnen de GGD en de GGD regio('s) waar je (hebt) gewerkt. Wil je deze vragen liever niet beantwoorden? Dan kun je deze altijd overslaan.

De vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten. Het invullen van deze vragenlijst is niet verplicht en je kunt op ieder moment stoppen. Heb je de vragenlijst ingevuld en bedenk je je later dat je toch niet mee wil doen? Dan kun je je altijd terugtrekken door de onderzoekers te mailen naar [XXX] of te bellen naar [XXX]. Dan zullen al je antwoorden worden verwijderd.

Waarom is deze vragenlijst belangrijk?

Met jouw deelname kunnen we GGD Contact (app en BCO-portaal) verbeteren om ervoor te zorgen dat het bron- en contactonderzoek zo goed mogelijk wordt ondersteund. De resultaten van alle GGD'en samen worden anoniem teruggerapporteerd aan de GGD en de stuurgroep van GGD Contact.

Hoe gaan we om met je antwoorden?

Het RIVM gaat veilig en zorgvuldig met je gegevens. Voor meer informatie, ga dan naar: www.rivm.nl/privacy.

Uw antwoorden worden tot maximaal 15 jaar bewaard op een beveiligde server, voordat deze definitief verwijderd zullen worden. Uw antwoorden kunnen eerder verwijderd worden, als u daar om vraagt. Hiervoor kunt u contact opnemen met

5.1.2e [@rivm.nl](mailto:5.1.2e@rivm.nl).

Heb je de informatie goed gelezen en wil je deze vragenlijst invullen?

- Ja, ik doe graag mee
- Nee, ik doe liever niet mee

Duur om in te vullen: ongeveer 10 minuten.

We beginnen met een aantal vragen over jou.

1. Algemeen

1. In welke GGD regio('s) ben je werkzaam? [DROPDOWN]

- GGD West Brabant
- GGD Zuid Limburg
- GGD Rotterdam-Rijnmond
- GGD Gooi en Vechtstreek
- GGD Twente
- GGD Groningen
- GGD Fryslân
- GGD Drenthe
- GGD IJsselland
- GGD Noord- en Oost-Gelderland
- GGD Gelderland Midden
- GGD Gelderland-Zuid
- GGD Utrecht
- GGD Hollands Noorden
- GGD Zaanstreek - Waterland
- GGD Kennemerland
- GGD Amsterdam
- GGD Haaglanden
- GGD Hollands Midden
- GGD Zuid-Holland Zuid
- GGD Zeeland
- GGD Hart voor Brabant
- GGD Brabant-ZuidOost
- GGD Limburg Noord
- GGD Flevoland

2. Hoe lang ben je werkzaam bij de GGD? _____

- Korter dan een week
 - Een week of langer, maar korter dan een maand
 - Een maand of langer, maar korter dan 6 maanden
 - 6 maanden of langer, maar korter dan 1 jaar
 - 1 jaar of langer
3. Wat is je functie binnen de GGD? _____
- Arts Infectieziektebestrijding
 - Arts andere specialisatie
 - Verpleegkundige Infectieziektebestrijding
 - Verpleegkundige andere specialisatie
 - BCO'er met medisch achtergrond (buiten BCO opleiding), zoals geneeskunde of verpleegkunde
 - Anders _____
4. a. Hoelang heb je in het algemeen ervaring met het bron- en contactonderzoek (BCO)? _____
- Korter dan een week
 - Een week of langer, maar korter dan een maand
 - Een maand of langer, maar korter dan 6 maanden
 - 6 maanden of langer, maar korter dan 1 jaar
 - 1 jaar of langer
 - _____
- b. En specifiek met het bron- en contactonderzoek voor COVID-19? _____
- Korter dan een week
 - Een week of langer, maar korter dan een maand
 - Een maand of langer, maar korter dan 6 maanden
 - 6 maanden of langer, maar korter dan 1 jaar
 - 1 jaar of langer
5. Wat is je leeftijd (in jaren)?
6. Wat is je geslacht?
- Man
 - Vrouw
 - Zeg ik liever niet
 - Anders, namelijk _____

2. Voorbereiding gebruik GGD Contact & BCO-Portaal

We stellen nu een aantal vragen over je de voorbereiding op het gebruik van GGD Contact & BCO-Portaal hebt ervaren.

7. Heb je de informatie in het **implementatiemateriaal** (toolkit, e-learning & werkinstructie) gelezen? Ja/nee

a. In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen over de **toolkit** ?

- ☐ De inhoud van de toolkit was duidelijk om de app/BCO-portaal in gebruik te nemen
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ De inhoud van de toolkit was nuttig
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ De toolkit is in de praktijk bruikbaar
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ Heb je nog opmerkingen over de toolkit? _____

b. In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen over de **e-learning**?

- ☐ De inhoud van de e-learning was duidelijk om de app/BCO-portaal in gebruik te nemen
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ De inhoud van de e-learning was nuttig
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ De e-learning is in de praktijk bruikbaar
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ Heb je nog opmerkingen over de e-learning? _____

c. In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen over de **werkinstructie**?

- ☐ De inhoud van de werkinstructie was duidelijk om de app/BCO-portaal in gebruik te nemen
 - ☐ [helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ De inhoud van de werkinstructie was nuttig
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ De werkinstructie is in de praktijk bruikbaar
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ Heb je nog opmerkingen over de werkinstructie? _____

d. Vond je het implementatiemateriaal (toolkit, e-learning, werkinstructie) voldoende om GGD Contact & BCO-Portaal te kunnen gebruiken? Ja/nee

Zo nee, welke aanvullende instructie of informatie miste je nog? _____

.....

3.Implementatie van GGD Contact (app & BCO-Portaal)

Er volgen nu een aantal vragen over je ervaringen bij het uitvoeren van het BCO met gebruik van GGD Contact?.

8. Welke werkzaamheden heb je uitgevoerd in relatie tot **GGD Contact** ? Vink 1 of meerdere opties aan.

- ☐ Informeren van de index van het bestaan van GGD Contact
- ☐ Doorgeven van de koppelcode naar de index met de GGD Contact app
- ☐ Het opstellen van contacten van de index in het BCO-Portaal
- ☐ Het doorgeven van contacten aan de index via het BCO-Portaal
- ☐ Het ontvangen van de aangevulde contactgegevens van de index via de GGD Contact app
- ☐ Overige, namelijk _____

9. In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen over de **begeleiding** van de implementatie van GGD Contact?

- ☐ Ik vind dat ik goed begeleid ben bij de start van de implementatie
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ Het is duidelijk bij wie ik terecht kan met vragen
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ Het is duidelijk bij wie de index terecht kan met vragen
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]

Heb je suggesties voor verbeteringen van de begeleiding van de implementatie?
Zo ja, dan kun je dat hieronder aangeven: _____

10. In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen over het werken met GGD Contact?

- ☐ Het is voor mij duidelijk hoe ik moet werken met GGD Contact
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ De opdracht voor werken met GGD Contact kwam tijdig binnen
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ Het werken met GGD Contact is gecompliceerd
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ Het werken met GGD Contact is intuïtief
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ Ik ben tevreden over het werken met GGD Contact
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]

11. Heb je suggesties voor verbeteringen aan de GGD Contact app en/of het BCO-Portaal? Zo ja, dan kun je dat hieronder aangeven: _____

4. Vergelijking BCO proces met appgebruikers versus niet-appgebruikers

In het volgende gedeelte stellen we vragen over wat je vindt van het gebruik van de GGD Contact app in vergelijking met het BCO proces zonder appgebruik.

12. Kun je aangeven in hoeverre de volgende aspecten van het BCO anders zijn met appgebruikers vergeleken met niet-appgebruikers? Bij appgebruikers.... (1=veel minder, 4 =evenveel tijd en 7=veel meer)

- ☐ Is de tijd dat ik bel met de index
[minder 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 meer]
- ☐ Is de tijd die ik stop in administratie
[minder 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 meer]
- ☐ Is het aantal contactmomenten met de index
[minder 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 meer]
- ☐ Is de tijd dat ik wacht op contactgegevens
[minder 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 meer]
- ☐ Is het aantal contacten dat ik in beeld krijg,
[minder 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 meer]
- ☐ Is de volledigheid van de gegevens over de contacten
[minder 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 meer]
- ☐ Is de mate waarin ik indexen en contacten kan ondersteunen
[minder 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 meer]

13. Kost het werken met de GGD Contact app je gemiddeld evenveel, minder of meer tijd om werkzaamheden uit te voeren in vergelijking met het proces zonder app?

- ☐ Evenveel tijd
- ☐ Minder
- ☐ Meer

b. Indien van toepassing, hoeveel meer of minder tijd kost het je ongeveer per index? _____ minuten of _____ uur minder/meer

14. In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen wanneer je het BCO proces met de GGD Contact app vergelijkt met het BCO-proces zonder app? (1=veel minder en 7=veel meer)

- ☐ Het handelingsperspectief voor de index komt duidelijker over
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]
- ☐ De juiste leefregels bereiken de contacten eerder
[helemaal mee oneens 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 helemaal mee eens]

.....

5. Adoptie / waarde

In dit laatste gedeelte van de vragenlijst, stellen we je vragen over de mogelijke argumenten die je gebruikt om de index te overtuigen de app te gebruiken en de redenen waarom je de app zelf niet zou voorstellen aan een index.

15. a. Hoe vaak probeer je de index te overtuigen om de app te gebruiken?
- ☐ Het is nooit nodig
 - ☐ Nooit, als de index aangeeft de app niet te willen gebruiken, probeer ik hem/haar niet te overtuigen
 - ☐ Nooit, ik zeg alleen dat de index de app moet gebruiken
 - ☐ Zelden
 - ☐ Soms
 - ☐ Regelmatig
 - ☐ Vaak
 - ☐ Altijd
16. b. Indien van toepassing, welke argument of argumenten lukken om de index te overtuigen? Kruis aan wat van toepassing is, meerdere antwoorden mogelijk

Door de app te gebruiken...

- ☐ wordt het telefoongesprek met de GGD korter
 - ☐ kunnen ze rustig in hun eigen tijd de contacten en gegevens invullen
 - ☐ kunnen ze bijdragen aan de infectieziektebestrijding
 - ☐ helpen ze de GGD tijd te besparen
 - ☐ kunnen ze de GGD ondersteunen
 - ☐ hebben ze gelijk de juiste richtlijnen voor hun contacten
 - ☐ worden hun gegevens veilig opgeslagen
 - ☐ Anders, namelijk _____
17. Welke zijn voor jou de meest voorkomende redenen om de app **niet voor te stellen** aan een index? Bij elke reden die je aankruist, volgt er een vraag om deze reden verder te specificeren.
- ☐ Ik heb geen reden om de app niet voor te stellen aan een index
 - ☐ Leeftijd:
 - ☐ Index is te oud
 - ☐ Index is te jong
 - ☐ Anders _____
 - ☐ Anderstaligheid:
 - ☐ Index spreekt/verstaat onvoldoende Nederlands
 - ☐ Anders _____
 - ☐ Aantal contacten
 - ☐ Index heeft te weinig contacten
 - ☐ Anders _____
 - ☐ Gezondheid van de index
 - ☐ Index is te ziek
 - ☐ Index is te moe
 - ☐ Anders _____

- Anders, namelijk _____

17. Kun je een inschatting maken (op basis van de indexen die je hebt gesproken) aan hoeveel mensen je de app **niet gaat voorstellen**?

- (Bijna) iedereen
- Meer dan de helft
- Ongeveer de helft
- Minder dan de helft
- (Bijna) niemand

18. Kun je een inschatting maken (op basis van de indexen die je hebt gesproken) hoeveel mensen de app **niet willen gebruiken**?

- (Bijna) iedereen
- Meer dan de helft
- De helft
- Minder dan de helft
- (Bijna) niemand

Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk bedankt voor uw deelname!

Bijlage 2. Vragenlijst indexen

Versiebeheer

Versie	Datum	Wat gedaan?	Auteurs
0.1	17-12-2020	Conceptvragenlijst opgesteld	5.1.2e en 5.1.2e
0.2	07-01-2021	- Vragen geprioriteerd in 3 delen - Opgedeeld in twee versies: wel/niet gebruik gemaakt van de app - Informed consent toegevoegd - Een aantal stellingen tekstueel gewijzigd en toegevoegd	5.1.2e en 5.1.2e
0.3	11-01-2021	Vragen over www.GGDContact.nl toegevoegd	5.1.2e en 5.1.2e
0.4	12-01-2021	Vragen genummerd	5.1.2e
0.5	18-01-2021	Feedback projectleden verwerkt	5.1.2e en 5.1.2e

Vragenlijst over GGD Contact

INFORMED CONSENT

Beste mevrouw/meneer,

Wij nodigen u uit om een vragenlijst in te vullen over de **GGD Contact app** van de GGD. Dit is een app waarmee u het bron- en contactonderzoek van de GGD kunt ondersteunen. U kunt de vragen invullen als u de app al wel, maar ook als u de app nog niet heeft gebruikt.

Waarom deze vragenlijst?

Met uw antwoorden kunnen we de GGD Contact app verbeteren zodat de GGD zo goed mogelijk het bron- en contactonderzoek kan uitvoeren.

Wat is het bron- en contactonderzoek?

Wanneer uit een coronatest is gebleken dat u besmet bent met het coronavirus, zoekt de GGD samen met u uit met wie u contact heeft gehad. Dit heet 'bron- en contactonderzoek' en wordt gedaan om de verspreiding van het coronavirus onder controle te krijgen.

Hoe werkt de GGD Contact app?

Wanneer u besmet bent met het coronavirus, helpt de GGD Contact app met het sneller en beter uitvoeren van het bron- en contactonderzoek. Dit werkt als volgt:

1. *U maakt in de app een overzicht van de mensen bij wie u in de buurt bent geweest. U vult hun contactgegevens in.*
2. *Na het invullen deelt u deze gegevens via de app met de GGD.*
3. *Als u wilt, kunt u de mensen bij wie u in de buurt bent geweest via de app alvast informatie sturen over de maatregelen die zij kunnen nemen.*

Wat vragen wij van u?

In deze vragenlijst stellen we vragen over wat u denkt en vindt van deze GGD-app.

In deze vragenlijst stellen we u ook een aantal vragen over uzelf, namelijk uw leeftijd, geslacht, viercijferige postcode, opleidingsniveau en uw geboorteland en die van uw ouders. Wilt u deze vragen liever niet beantwoorden? Dan kunt u dit aangeven in de vragenlijst, of u kunt de vragen overslaan.

Deze vragenlijst duurt ongeveer 15 minuten. Het invullen van deze vragenlijst is niet verplicht. U kunt altijd stoppen met het invullen van de vragenlijst. Heeft u de vragenlijst ingevuld en bedenkt u zich later dat u toch niet mee wilt doen? Dan kunt u zich altijd terugtrekken door de onderzoekers te mailen naar 5.1.2e@rivm.nl of te bellen naar 030-2742884. Al uw gegevens worden dan verwijderd.

Hoe gaan we met uw antwoorden om?

Het RIVM gaat veilig en zorgvuldig met uw antwoorden om. Voor meer informatie, klik op 'Meer informatie over deze vragenlijst' bovenaan de pagina.

SOCIAAL-DEMOGRAFISCHE VRAGEN VOOR ALLE DEELNEMERS

We stellen eerst een aantal vragen over uzelf.

Wilt u sommige vragen op deze pagina niet invullen? Dan kunt u dit altijd aangeven, of de vraag overslaan.

1. Wat is uw leeftijd?

.. jaar

2. Wat is uw geslacht?

- ☐ Man
- ☐ Vrouw
- ☐ Anders, namelijk:
- ☐ Ik wil deze vraag graag overslaan

3. Wat zijn de vier cijfers van uw postcode?

....

4. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt?

- ☐ Geen opleiding
- ☐ Basisschool
- ☐ LBO, MAVO, VMBO
- ☐ MBO, HAVO, VWO
- ☐ HBO, WO
- ☐ Anders, namelijk:
- ☐ Ik wil deze vraag graag overslaan

5. In welk land bent u geboren?

- ☐ Nederland
- ☐ Turkije
- ☐ Marokko
- ☐ Suriname
- ☐ Indonesië
- ☐ Duitsland
- ☐ België
- ☐ Polen
- ☐ Anders, namelijk:
- ☐ Ik wil deze vraag graag overslaan

6. In welk land is uw moeder geboren?

- ☐ Nederland
- ☐ Turkije
- ☐ Marokko
- ☐ Suriname
- ☐ Indonesië
- ☐ Duitsland
- ☐ België
- ☐ Polen
- ☐ Anders, namelijk:
- ☐ Ik wil deze vraag graag overslaan

7. In welk land is uw vader geboren?

- ☐ Nederland
- ☐ Turkije
- ☐ Marokko
- ☐ Suriname
- ☐ Indonesië
- ☐ Duitsland
- ☐ België

- ☐ Polen
- ☐ Anders, namelijk:
- ☐ Ik wil deze vraag graag overslaan

8. Heeft u een GGD-medewerker gesproken over de uitslag van uw coronatest?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

9. Bent u gevraagd om de contactgegevens te verzamelen van de mensen bij wie u in de buurt bent geweest?

- ☐ Ja
- ☐ Nee → Ga naar vraag 13 (ZIE VRAGENLIJST - VERSIE VOOR INDEXEN DIE (NOG) GEEN GEBRUIK HEBBEN GEMAAKT VAN DE APP)

10. Bent u gevraagd om dit te doen via een app die GGD Contact heet? U mag hierbij meerdere antwoorden geven.

- ☐ Ja, een GGD-medewerker heeft dit gevraagd
- ☐ Ja, door middel van een informatiebrief van de GGD
- ☐ Ja, via een app die CoronaMelder heet
- ☐ Ja, via de website www.coronatest.nl
- ☐ Ja, anders:
- ☐ Nee → Ga naar vraag 13 (ZIE VRAGENLIJST - VERSIE VOOR INDEXEN DIE (NOG) GEEN GEBRUIK HEBBEN GEMAAKT VAN DE APP)

11. Heeft u voor uw gevoel voldoende informatie over de GGD Contact app?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Ik weet het niet

11b. Waar heeft u de informatie over de GGD Contact app vandaan? U mag hierbij meerdere antwoorden geven.

- ☐ Van een GGD-medewerker aan de telefoon
- ☐ Van een informatiebrief van de GGD
- ☐ Van de website www.GGDContact.nl
- ☐ Van de website www.coronatest.nl
- ☐ Van een app die CoronaMelder heet
- ☐ Uit de media (krant, radio, televisie)
- ☐ Van anderen die de GGD Contact app al hebben gebruikt
- ☐ Anders, namelijk:
- ☐ Ik weet het niet
- ☐ Ik heb geen informatie ontvangen over de GGD Contact app

12. Heeft u al gebruik gemaakt van de GGD Contact app?

- ☐ Ja → Ga naar vraag 12.b
- ☐ Nee, ik heb geen smartphone → Einde vragenlijst
- ☐ Nee, de GGD Contact app werkte niet op mijn telefoon → Einde vragenlijst

- Nee, om een andere reden, namelijk → Ga naar vraag 13 (ZIE VRAGENLIJST - VERSIE VOOR INDEXEN DIE (NOG) GEEN GEBRUIK HEBBEN GEMAAKT VAN DE APP)

12b. Heeft u informatie over uzelf en uw contacten gedeeld met de GGD via de GGD Contact app?

- Ja → Ga naar vraag 13 (ZIE VRAGENLIJST - VERSIE VOOR INDEXEN DIE WEL GEBRUIK HEBBEN GEMAAKT VAN DE APP)
- Nee

12c. Waarom heeft u de informatie over uzelf en uw contacten niet met de GGD gedeeld via de GGD Contact app? (meerdere antwoorden mogelijk) → Hierna (VRAGENLIJST - VERSIE VOOR INDEXEN DIE WEL GEBRUIK HEBBEN GEMAAKT VAN DE APP)

- ☐ Ik vond de app moeilijk te gebruiken
- ☐ De app werkte niet goed
- ☐ Ik wilde de informatie over mijzelf en mijn contacten toch liever niet via de app delen met de GGD
- ☐ Ik vond dat het teveel tijd kostte om de informatie over mijzelf en mijn contacten in te vullen
- ☐ Dat zeg ik liever niet
- ☐ Ik weet het niet
- ☐ Anders, namelijk.....

12d. Heeft u de informatie in de GGD Contact app gebruikt om uw contacten te informeren over de maatregelen die zij moeten nemen (bijvoorbeeld thuis blijven)?

- Ja → Ga naar vraag 13 (ZIE VRAGENLIJST - VERSIE VOOR INDEXEN DIE WEL GEBRUIK HEBBEN GEMAAKT VAN DE APP)
- Nee

12e. Waarom heeft u de informatie voor uw contacten uit de GGD Contact app niet doorgegeven? (meerdere antwoorden mogelijk) → Hierna (VRAGENLIJST - VERSIE VOOR INDEXEN DIE WEL GEBRUIK HEBBEN GEMAAKT VAN DE APP)

- ☐ Ik vond de app moeilijk te gebruiken
- ☐ De app werkte niet goed
- ☐ Ik wilde de informatie liever niet via de app naar mijn contacten sturen
- ☐ Ik vond dat het teveel tijd kostte om de informatie naar mijn contacten te sturen
- ☐ Ik vind dat de GGD mijn contacten moet informeren
- ☐ Dat zeg ik liever niet
- ☐ Ik weet het niet
- ☐ Anders, namelijk.....

VERSIE VOOR INDEXEN DIE (NOG) GEEN GEBRUIK HEBBEN GEMAAKT VAN DE APP

Het eerste deel van de vragenlijst gaat over de GGD Contact app.

[UITLEG OVER DE APP DOOR MIDDEL VAN EEN FILMPJE]

Op deze pagina vindt u een aantal stellingen over redenen om de GGD Contact app wel te gebruiken.

Klik voor elke stelling op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

'Door de GGD Contact app te gebruiken...'

13. kan ik makkelijk een overzicht maken van de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest
14. help ik mee aan de bestrijding van het coronavirus
15. kan ik makkelijk informatie over mijzelf en mijn contacten delen met de GGD
16. kan ik de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest makkelijk informatie sturen over de maatregelen die zij kunnen nemen
17. bescherm ik de gezondheid van de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest
18. voel ik mij gerustgesteld over wat ik kan doen voor het bron- en contactonderzoek
19. neem ik mijn verantwoordelijkheid in de bestrijding van het coronavirus
20. kan ik zelf bepalen welke informatie ik deel met de GGD

Op deze pagina vindt u een aantal stellingen over redenen om de GGD Contact app niet te gebruiken.

Klik voor elke stelling op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

21. Ik voel mij schuldig als ik mensen bij wie ik in de buurt ben geweest op geef bij de GGD, via de GGD Contact app
22. Ik vind het vervelend dat mensen bij wie ik in de buurt ben geweest misschien maatregelen moeten nemen (bijvoorbeeld thuis moeten blijven) doordat ik ze opgeef bij de GGD, via de GGD Contact app
23. Ik durf mensen bij wie ik in de buurt ben geweest op te geven bij de GGD, via de GGD Contact app
24. Ik ben bang dat als ik de GGD Contact app gebruik, mensen bij wie ik in de buurt ben geweest, weten dat ik corona heb
25. Ik zou het vervelend vinden als iemand mij opgeeft bij de GGD, via de GGD Contact app
26. Ik voel mij verplicht om de GGD Contact app te gebruiken
- 26b. Ik ben bang dat ik de informatie over mijzelf en mijn contacten misschien niet goed invul, als ik de GGD Contact app gebruik
- 26c. Ik laat liever de GGD de mensen waarbij ik in de buurt ben geweest, informeren over te nemen maatregelen

Nu volgen twee stellingen over of u de GGD Contact app zou willen gebruiken of niet.

Klik op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

27. Als de GGD Contact app mij wordt aangeboden, zou ik deze gebruiken om informatie over mijzelf en mijn contacten te delen met de GGD

27b. Als de GGD Contact app mij wordt aangeboden, zou ik deze gebruiken om informatie over maatregelen te sturen naar de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest

Deel 2 - Het tweede deel van de vragenlijst gaat over hoe u denkt over het gebruik van nieuwe technologieën.

Klik voor elke stelling op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

28. Over het algemeen twijfel ik om nieuwe technologieën uit te proberen

29. Ik vind nieuwe technologieën vaak moeilijk om te gebruiken

30. Over het algemeen heb ik vertrouwen in nieuwe technologieën

31. Nieuwe technologieën maken het leven vaak gemakkelijker

Nu volgen een aantal stellingen over hoe u denkt over het gebruik van de GGD Contact app.

Klik voor elke stelling op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

32. Ik denk dat het makkelijk is om de GGD Contact app te downloaden en installeren

33. De GGD Contact app lijkt mij makkelijk te gebruiken

34. Ik denk dat ik hulp nodig heb om de GGD Contact app te kunnen gebruiken

35. De GGD Contact app past goed bij de manier waarop ik werk en leef

36. Ik denk dat het gebruik van de GGD Contact app veilig is

37. Ik maak mij zorgen over wat er met mijn informatie gebeurt, als ik de GGD Contact app gebruik

38. Ik heb het gevoel dat ik in de gaten word gehouden, als ik de GGD Contact app gebruik

39. Ik vind het een probleem om mijn informatie te delen met de GGD, via de GGD Contact app

40. Ik vind het een probleem om informatie over de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest te delen met de GGD, via de GGD Contact app

40b. Ik vind het een probleem om de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest te informeren over de maatregelen die zij kunnen nemen, via de GGD Contact app

40c. Als ik de GGD Contact app gebruik, ben ik bang dat verkeerde mensen bij mijn informatie kunnen komen

De volgende stellingen gaan over de mensen die belangrijk voor u zijn.

Klik voor elke stelling op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

41. Ik denk dat mensen die belangrijk zijn voor mij de GGD Contact app zouden gebruiken

42. Ik denk dat mensen die belangrijk zijn voor mij vinden dat ik de GGD Contact app moet gebruiken

43. Heeft u nog opmerkingen over de GGD Contact app? Dan kunt u die hier opgeven*:

.....
*NIET VERPLICHT

Deel 3 - Het derde en laatste deel van de vragenlijst gaat over uw algemene gedachten over het coronavirus en het bron- en contactonderzoek.

Klik voor elke stelling op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

44. Ik denk dat ik andere mensen besmet kan hebben met het coronavirus

45. Ik denk dat corona ernstige gevolgen kan hebben voor de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest

46. Ik vind dat ik een verantwoordelijkheid heb bij het bestrijden van het coronavirus

47. Ik was de afgelopen weken bezorgd over de uitbraak van het coronavirus

48. Ik dacht de afgelopen weken meerdere keren aan de uitbraak van het coronavirus

49. Ik denk dat het coronavirus ernstige gevolgen kan hebben voor mijn gezondheid

50. Ik heb een goed beeld van wat het bron- en contactonderzoek is

51. Ik denk dat het bron- en contactonderzoek nodig is om de verspreiding van het coronavirus onder controle te krijgen

52. Ik denk dat het bron- en contactonderzoek nodig is om (kwetsbare) mensen te beschermen

53. Ik vind de GGD een betrouwbare organisatie

54. Ik vertrouw de GGD-medewerkers die het bron- en contactonderzoek uitvoeren

55. Ik maak mij zorgen over wat er gebeurt met de informatie die ik deel voor het bron- en contactonderzoek

56. Ik heb het gevoel dat ik in de gaten word gehouden als ik meedoe aan het bron- en contactonderzoek

57. Ik vind het een probleem om mijn informatie te delen met de GGD voor het bron- en contactonderzoek

58. Ik vind het een probleem om informatie over de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest te delen met de GGD voor het bron- en contactonderzoek

58b. Ik vind het een probleem om de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest te informeren over de maatregelen die zij kunnen nemen voor het bron- en contactonderzoek

58c. Als ik meedoe aan het bron- en contactonderzoek ben ik bang dat verkeerde mensen bij mijn informatie kunnen komen

Nu volgen een aantal stellingen over wat u, over het algemeen, vindt van de adviezen die de overheid geeft met betrekking tot het coronavirus.

Denk daarbij bijvoorbeeld aan 1,5 meter afstand houden, zoveel mogelijk thuiswerken, geen handen schudden en in de elleboog niezen en hoesten.

Klik voor elke stelling op het antwoord dat het beste bij u past.
[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

59. Ik heb vertrouwen in de adviezen van de overheid met betrekking tot de bestrijding van het coronavirus
60. Ik houd mij zo goed mogelijk aan de adviezen van de overheid met betrekking tot de bestrijding van het coronavirus
61. Ik vind het moeilijk om mij te houden aan de adviezen van de overheid met betrekking tot de bestrijding van het coronavirus

We zijn benieuwd of u, na het invullen van de vragen, nog steeds hetzelfde denkt over de GGD Contact app. Daarom volgen nu opnieuw twee stellingen over of u de GGD Contact app zou willen gebruiken of niet.

Klik op het antwoord dat het beste bij u past.
[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

62. Als de GGD Contact app mij wordt aangeboden, zou ik deze gebruiken om informatie over mijzelf en mijn contacten te delen met de GGD
- 62b. Als de GGD Contact app mij wordt aangeboden, zou ik deze gebruiken om informatie over maatregelen te sturen naar de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest

63. Heeft u nog opmerkingen over deze vragenlijst?*

.....
***NIET VERPLICHT**

Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk bedankt voor uw deelname!

64. Mogen we u in de toekomst via e-mail uitnodigen voor een interview over dit onderwerp?
- ☐ Ja
 - ☐ Nee, liever niet

VERSIE VOOR INDEXEN DIE WEL GEBRUIK HEBBEN GEMAAKT VAN DE APP

Het eerste deel van de vragenlijst gaat over de GGD Contact app.

[UITLEG OVER DE APP DOOR MIDDEL VAN EEN FILMPJE]

Op deze pagina vindt u een aantal stellingen over redenen om de GGD Contact app wel te gebruiken.

Klik voor elke stelling op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

'Door de GGD Contact app te gebruiken...'

13. kan ik makkelijk een overzicht maken van de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest
14. help ik mee aan de bestrijding van het coronavirus
15. kan ik makkelijk informatie over mijzelf en mijn contacten delen met de GGD
16. kan ik de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest makkelijk informatie sturen over de maatregelen die zij kunnen nemen
17. bescherm ik de gezondheid van de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest
18. voel ik mij gerustgesteld over wat ik kan doen voor het bron- en contactonderzoek
19. neem ik mijn verantwoordelijkheid in de bestrijding van het coronavirus.
20. kan ik zelf bepalen welke informatie ik deel met de GGD

Op deze pagina vindt u een aantal stellingen over redenen om de app niet te gebruiken.

Klik voor elke stelling op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

21. Ik voel mij schuldig als ik mensen bij wie ik in de buurt ben geweest op geef bij de GGD, via de GGD Contact app
22. Ik vind het vervelend dat mensen bij wie ik in de buurt ben geweest misschien maatregelen moeten nemen (bijvoorbeeld thuis moeten blijven) doordat ik ze opgeef bij de GGD, via de GGD Contact app
23. Ik durf mensen bij wie ik in de buurt ben geweest op te geven bij de GGD, via de GGD Contact app
24. Ik ben bang dat als ik de GGD Contact app gebruik, mensen bij wie ik in de buurt ben geweest, weten dat ik corona heb
25. Ik zou het vervelend vinden als iemand mij opgeeft bij de GGD, via de GGD Contact app
26. Ik voel mij verplicht om de GGD Contact app te gebruiken
- 26b. Ik ben bang dat ik de informatie over mijzelf en mijn contacten misschien niet goed invul, als ik de GGD Contact app gebruik

Nu volgen twee stellingen over of u de GGD Contact app weer zou willen gebruiken.

Klik op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

27. Ik zou de GGD Contact app weer willen gebruiken om informatie over mijzelf en mijn contacten te delen met de GGD, als mij dat wordt aangeboden

27b. Ik zou de GGD Contact app in de toekomst gebruiken om informatie over maatregelen te sturen naar de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest

Deel 2 - Het tweede deel van de vragenlijst gaat over hoe u denkt over het gebruik van nieuwe technologieën.

Klik voor elke stelling op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

28. Over het algemeen twijfel ik om nieuwe technologieën uit te proberen

29. Ik vind nieuwe technologieën vaak moeilijk om te gebruiken

30. Over het algemeen heb ik vertrouwen in nieuwe technologieën

31. Nieuwe technologieën maken het leven vaak gemakkelijker

Nu volgen een aantal stellingen over hoe u denkt over het gebruik van de GGD Contact app.

Klik voor elke stelling op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

32. Het is makkelijk om de GGD Contact app te downloaden en installeren

33. Ik vind de GGD Contact app makkelijk te gebruiken

35. Ik heb hulp nodig om de GGD Contact app te kunnen gebruiken

37. De GGD Contact app past goed bij de manier waarop ik werk en leef

38. Ik denk dat het gebruik van de GGD Contact app veilig is

39. Ik maak mij zorgen over wat er met mijn informatie wordt gedaan, via de GGD Contact app

40. Door het gebruik van de GGD Contact app heb ik het gevoel dat ik in de gaten wordt gehouden

41. Ik vind het een probleem om mijn informatie te delen met de GGD, via de GGD Contact app

42. Ik vind het een probleem om informatie over de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest te delen met de GGD, via de GGD Contact app

42b. Ik vind het een probleem om de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest informatie te sturen over de maatregelen die zij kunnen nemen, via de GGD Contact app

43. Als ik de GGD Contact app gebruik, ben ik bang dat verkeerde mensen bij mijn informatie kunnen komen

De volgende stellingen gaan over de mensen die belangrijk voor u zijn.

Klik voor elke stelling op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

44. Ik denk dat mensen die belangrijk zijn voor mij de GGD Contact app zouden gebruiken

45. Ik denk dat mensen die belangrijk zijn voor mij vinden dat ik de GGD Contact app moet gebruiken

46. Heeft u nog opmerkingen over de GGD Contact app? Dan kunt u die hier opgeven*:

.....
*NIET VERPLICHT

Deel 3 - Het derde en laatste deel van de vragenlijst gaat over uw algemene gedachten over het coronavirus en het bron- en contactonderzoek.

Klik voor elke stelling op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

47. Ik denk dat ik andere mensen besmet kan hebben met het coronavirus

48. Ik denk dat corona ernstige gevolgen kan hebben voor de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest

49. Ik vind dat ik een verantwoordelijkheid heb bij het bestrijden van het coronavirus

50. Ik was de afgelopen weken bezorgd over de uitbraak van het coronavirus

51. Ik dacht de afgelopen weken meerdere keren aan de uitbraak van het coronavirus

52. Ik denk dat het coronavirus ernstige gevolgen kan hebben voor mijn gezondheid

53. Ik heb een goed beeld van wat het bron- en contactonderzoek is

54. Ik denk dat het bron- en contactonderzoek nodig is om de verspreiding van het coronavirus onder controle te krijgen

55. Ik denk dat het bron- en contactonderzoek nodig is om (kwetsbare) mensen te beschermen

56. Ik vind de GGD een betrouwbare organisatie

57. Ik vertrouw de GGD-medewerkers die het bron- en contactonderzoek uitvoeren

58. Ik maak mij zorgen over wat er gebeurt met de informatie die ik deel voor het bron- en contactonderzoek

59. Ik heb het gevoel dat ik in de gaten word gehouden als ik meedoe aan het bron- en contactonderzoek

60. Ik vind het een probleem om mijn informatie te delen met de GGD voor het bron- en contactonderzoek

61. Ik vind het een probleem om informatie over de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest te delen met de GGD voor het bron- en contactonderzoek

61b. Ik vind het een probleem om de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest te informeren over de maatregelen die zij kunnen nemen voor het bron- en contactonderzoek

61c. Als ik meedoe aan het bron- en contactonderzoek ben ik bang dat verkeerde mensen bij mijn informatie kunnen komen

Nu volgen een aantal stellingen over wat u, over het algemeen, vindt van de adviezen die de overheid geeft met betrekking tot het coronavirus.

Denk daarbij bijvoorbeeld aan 1,5 meter afstand houden, zoveel mogelijk thuiswerken, geen handen schudden en in de elleboog niezen en hoesten.

Klik voor elke stelling op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

62. Ik heb vertrouwen in de adviezen van de overheid met betrekking tot de bestrijding van het coronavirus

63. Ik houd mij zo goed mogelijk aan de adviezen van de overheid met betrekking tot de bestrijding van het coronavirus

64. Ik vind het moeilijk om mij te houden aan de adviezen van de overheid met betrekking tot de bestrijding van het coronavirus

We zijn benieuwd of u, na het invullen van de vragen, nog steeds hetzelfde denkt over de GGD Contact app. Daarom volgen nu opnieuw stellingen over of u de GGD Contact app weer zou willen gebruiken.

Klik voor elke stelling op het antwoord dat het beste bij u past.

[helemaal eens - eens - neutraal - oneens - helemaal oneens]

65. Ik zou in de toekomst weer gebruik willen maken van de GGD Contact app om informatie over mijzelf en mijn contacten te delen met de GGD, als mij dat wordt gevraagd

65b. Ik zou in de toekomst gebruik willen maken van de GGD Contact app om informatie over maatregelen te sturen naar de mensen bij wie ik in de buurt ben geweest

66. Ik zou de GGD Contact app aanraden aan vrienden en familie

67. Heeft u nog opmerkingen over deze vragenlijst?*

.....
*NIET VERPLICHT

Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk bedankt voor uw deelname!

68. Mogen we u in de toekomst via e-mail uitnodigen voor een interview over dit onderwerp?

- ☐ Ja
- ☐ Nee, liever niet