

- In samenhang communiceren over reizen, inclusief aanpassingen reisadviezen.
- Geruchten in de media over de status van Nederland binnen Europa (naar rood).
- Vanmiddag werkgroepen reizen over o.a. ECDC adviezen.
- Extra communicatie naar de burger voor dit weekend: ga echt goed voorbereid naar de luchthaven en op reis.
- Noodprocedures:
 - Er staan printers op Schiphol voor situaties van overmacht. Die balie is er niet voor mensen die onvoorbereid op reis gaan.
 - VWS en GGD overleggen vandaag over printers bij GGD'en (voor printen via HKVI).
 - Er is contact met Schiphol en de Veiligheidsregio's in geval er grote getallen reizigers stranden op de luchthaven. Dit kan niet worden opgelost met printjes van de balie. Vooral communicatie belangrijk.
 - Backoffice GGD: bij urgente issues HKVI inzetten als noodprocedure. Bijvoorbeeld schrijvende gevallen met 2 prikken op 1 datum. Wordt vandaag ingericht.
 - Calamiteiten opzet delen via de mail. Dit is meer dan alleen een communicatie issue. Alle ketenpartners kritisch meekijken.
- Individuele, complexe klachten en schrijvende gevallen:
 - RTL heeft gemeld dat we er ook voor individuele gevallen zijn, dus deze komen nu veel bij webcare binnen.
 - Vanuit helpdeskoeverleg schrijvende gevallen coördineren.
 - Tweede lijn bij BZ voor vragen waar nog geen antwoord op is: geen individuele gevallen doorverwijzen naar deze lijn.
 - Voorkomen dat we in een frame raken van schrijvend of niet. Er moet een fallback zijn in geval van overmacht situaties met acute noodzaak.
- Reizen buiten de EU:
 - IenW werkt aan issues rondom reizen buiten de EU.
 - Niet EU landen vragen op andere manieren om testformulieren. Daarom kunnen we dit niet standaardiseren. Testvelden in het DCC worden aangevuld, maar dit zal niet de oplossing zijn (wel helpen).
 - Structurele oplossing wordt uitgewerkt met de commerciële testaanbieders (extra certificaten genereren). Commerciële aanbieders hebben hier ervaring mee. Volgende week beschikbaar naar verwachting.
 - IenW is met Duitsland en Frankrijk in gesprek, want die ervaring hetzelfde probleem. Ook discussie met de ontvangende landen.
- Officiële klachten stromen binnen. Behoeft aan een klachtenportaal.
- Beleidsmaatregel die dit weekend ingaat rondsturen: er moeten 14 hele dagen verstreken zijn (voor binnenlands gebruik). Dus

<p>pas geldig op de 15e dag.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Communicatie over onderhoud DigiD (aanstaande maandag 00.00 – 03:00) via CoronaCheck.nl. – Wijsopreis boodschap is onder andere: zorg dat je DigiD op orde is. Dit leidt tot meer aanvragen: 100.000 aanvragen in de laatste 7 dagen. – Capaciteit voor testenvoorjereis op orde. Zowel capaciteit van GGD als van commerciële aanbieders blijft nodig.
--

ORDEELSVORMING

	ONDERWERP	ORDEEL
1	Communicatie	<p>Met het oog op de start van de zomervakantie wordt de oproep gedaan extra te communiceren over goed voorbereid op reis gaan. Er staan al enkele berichten voor social klaar, maar zijn nog in afwachting van mogelijk aangepaste reisadviezen voordat hierover gecommuniceerd wordt.</p> <p>Het issue rond 1 prik + infectie lijkt te zijn opgelost. Deelnemers geven aan hier snel over te willen communiceren. GGD zoekt eerst nog uit voor hoeveel mensen dit probleem nu echt is opgelost.</p>
2	Individuele gevallen	Voor schrijnende gevallen/overmachtsissues kunnen burgers op Schiphol bij de balie terecht. Echter blijven ook aan de voorkant dit soort gevallen binnenkomen bij de helpdesks. Coördinatie op deze gevallen moet worden ingericht.

BESLUITVORMING

Actiepunten	Wie verantwoordelijk	Deadline
<ul style="list-style-type: none"> • Informatie over de beleidswijziging die zaterdag 10 juli ingaat (14 dagen wachttijd na laatste vaccinatie) wordt vanuit de centrale postbus met de deelnemers gedeeld, zodra deze gereed is. 	Team departementaal crisiscentrum	Vandaag
<ul style="list-style-type: none"> • Uitzoeken wat er gecommuniceerd gaat worden (en door wie) over de downtime van Digid maandagnacht 12 juli tussen 12 en 3 's nachts. 	5.1.2e VWS	Voor het weekend
<ul style="list-style-type: none"> • GGD laat weten wat er gecommuniceerd kan worden over het 1 prik + infectie issue. 	GGD GHOR	15:00 vandaag (8-7-21)
<ul style="list-style-type: none"> • Er moet voor de "schrijnende gevallen" een plek worden ingericht waar 	5.1.2e VWS	Vandaag

deze gevallen samen komen.		
<ul style="list-style-type: none"> Het calamiteiten voorstel dat nu voorligt wordt gedeeld met de deelnemers. Verzoek aan de deelnemers daar vandaag op te reageren. 	Team departementaal crisiscentrum + deelnemers control room communicatie en beleid	Vandaag
<ul style="list-style-type: none"> Er wordt bezien of op meerdere GGD locaties bewijzen ook geprint kunnen worden (zoals op de balie op Schiphol). 	5.1.2e VWS en 5.1.2e GGD GHOR	Vandaag
<ul style="list-style-type: none"> Er moet een centraal klachtenportaal ingericht worden waar burgers met hun klachten terecht kunnen. 	5.1.2e VWS	Vandaag
<ul style="list-style-type: none"> Er zal extra gecommuniceerd worden naar reizigers dat zij goed voorbereid op reis moeten gaan. 	5.1.2e VWS	Voor dit weekend