

- Blijven werken aan verwachtingenmanagement.
- Beleidswijziging t.a.v. vaccinatiebewijzen na 2 weken geldt voor binnenlands gebruik en in-reizigers (dus niet voor uitreizen). Dit is voor veel mensen onduidelijk. Gaat vanaf zaterdag in. Communicatie en FAQ aanpassen.
- Balie op Schiphol:
 - vragen liggen vooral op lenW terrein en reizen buiten de EU. Daarnaast stellen sommige airlines aanvullende eisen. lenW vraagt bij hen om opheldering.
 - Balie alleen voor schrijnende gevallen, bemand door iemand met toegang tot HKVI. Niet geschikt voor grote calamiteiten.
 - Sommige airlines vragen om meer informatie dan het DCC genereert (voor reizen buiten de EU). Nagaan bij andere EU landen of zij tegen dezelfde problemen aanlopen. Mogelijk aantal datavelden toevoegen aan het DCC, uiterlijk dit weekend.
- Informatie over niet EU landen bijwerken op wijsopreis.nl.
- Ook voor testbewijzen van SON een printfunctie bedenken (vergelijkbaar met de balie op Schiphol).
- Control room datakwaliteit zal problemen snel analyseren (oplossen en informeren) met betrokken ketenpartners. Aanvulling op de huidige control rooms.
- Nota verbale aan de diplomatieke gemeenschap wordt opnieuw verstuurd. Diplomaten moeten niet naar de GGD voor papieren verwijzen, deze fout wordt rechtgezet.
- Er ontbreekt op dit moment een woordvoerder die de bekende problemen communiceert. DCO kijkt wat er mogelijk is.
- Behoefte aan communicatie naar zorgverleners over (data) HKVI.
- Draaiboek calamiteiten en handelingsperspectieven maken (VWS).
 - Ketenpartners worden graag aangehaakt en ondersteunen bij het vormgeven (BZ, lenW, GGD GHOR).
 - GGD werkt aan noodprocedures voor als dataproblemen niet tijdig worden opgelost (teststraten zullen dan vollopen komend weekend).
 - Terugvaloptie bedenken om mensen per mail hun testbewijs te sturen (AVG-technisch ingewikkeld).

OORDEELSVORMING

	ONDERWERP	OORDEEL
1	Communicatie	<p>Er is behoefte aan één centrale verzamelingsplaats van informatie over problemen en handelingsperspectieven. Dit zal Rijksoverheid.nl zijn, dit wordt nagelopen op correctheid en duidelijkheid.</p> <p>Er wordt gezien of er iets door bijv. de minister kan worden gecommuniceerd over de bekende problemen. Dit zou ook de hulpvragen bij helpdesk en webcare verminderen.</p> <p>Er is een toename in de vragen van zorgaanbieders over problemen tussen hun registratie en database RIVM waarbij m.n. namen niet overeenkomen met gegevens in het BRP. Er wordt gezien of hierop aanvullende communicatie benodigd is.</p>
2	Problemen reizigers	<p>Er heeft een gesprek plaatsgevonden over de GGD-balie op Schiphol tussen VWS, GGD en I&W. Dit is geen structurele oplossing voor grootschalige problemen en dient enkel te focussen op de schrijnende casuïstiek waarbij reizigers last-minute via het HKVI portaal kunnen worden geholpen.</p> <p>Er zijn voor reizen buiten de EU vaak meer gegevens nodig dan worden vermeld in het DCC. VWS beziet samen met I&W of hier informatievelden aan toegevoegd kunnen worden, waardoor er meer mogelijk wordt qua reizen naar buiten de EU.</p>
3	Crisisprotocol	Er is breed zorg geuit over het ontbreken van een crisisprotocol/draaiboek indien de IT-systemen grote storingen vertonen. Er is dan geen fallback optie, de balie voor Schiphol is hier ook niet voor geëquipeerd. Dit dient verder te worden uitgewerkt.

BESLUITVORMING

Actiepunten	Wie verantwoordelijk	Deadline
<ul style="list-style-type: none"> Er wordt gekeken naar duidelijkheid en eenduidigheid van informatie: wie deelt het met welke middelen. Hier is zoveel mogelijk focus op rijksoverheid.nl. 	5.1.2e (VWS)	Vandaag
<ul style="list-style-type: none"> Er wordt gekeken naar aanvullende communicatie naar zorgverleners over problemen tussen hun registratie en database RIVM waarbij m.n. namen niet overeenkomen met gegevens in het BRP. 	5.1.2e (VWS)	Vandaag
<ul style="list-style-type: none"> Er wordt gekeken naar aanvullende communicatie over de nieuwe beleidsregel waarbij er een wachttijd is van 14 dagen na de 2^e 	5.1.2e (VWS)	Vandaag

vaccinatie voordat er een vaccinatiebewijs wordt afgegeven.		
<ul style="list-style-type: none"> Er is gevraagd om duidelijk te communiceren indien een toezegging van deadline niet wordt gehaald. 	Allen	doorlopend
<ul style="list-style-type: none"> Er worden partijen bij elkaar gebracht om een crisisprotocol/draaiboek af te stemmen. 	5.1.2e (VWS)	Vandaag
<ul style="list-style-type: none"> Het afschalen van de Control Room techniek is aangekondigd. 	5.1.2e (VWS)	Voor het weekend