

VERSLAG Control Room Communicatie en Beleid

PROCES

Crisis	Digitaal Corona Certificaat
Datum, tijdstip en locatie	04-07-2021, 11:00, VWS/Webex
Volgend overleg	05-07-2021, 11:00, VWS/Webex
Aanwezigen	5.1.2e VWS, 5.1.2e VWS, 5.1.2e VWS, 5.1.2e VWS, 5.1.2e VWS, 5.1.2e VWS, Team departementaal crisiscentrum VWS, 5.1.2e VWS, 5.1.2e VWS, 5.1.2e VWS, 5.1.2e BZ, 5.1.2e GGD GHOR, 5.1.2e IenW, 5.1.2e RIVM

BEELDVORMING

Cijfers	- In totaal uitgegeven DCC's: 4.443.518 (08:00)
Techniek	- Er zijn geen nieuwe problemen geconstateerd.
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> - Het brede mediabeeld is rustig, maar er blijven uitzonderingsgroepen waar het bij misgaat. Dit heeft zowel technische als communicatieve oorzaken, samen met doorlopende problemen in datakwaliteit. - Het is niet altijd duidelijk wat partijen kunnen communiceren, waarbij er een link mist tussen techniek en communicatie. Er is brede behoefte aan eenduidige communicatie bij reizigers en andere app-gebruikers. - Bij het testen voor reizigers blijven problemen spelen. De GGD balie op Schiphol heeft hiertoe veel mensen geassisteerd om toch op reis te kunnen. Het komt ook voor dat reizigers te kort voor de reis testen en korter dan de gereserveerde 30 uur wachten om het testbewijs in de Coronacheck-app in proberen te laden. - De testcapaciteit bij testen voor je reis is dit weekend uitgebreid met commerciële testpartijen en morgen zullen daar ook weer extra partijen op worden aangesloten.

ORDEELSVORMING

	ONDERWERP	ORDEEL
1	Testen voor reizigers	<p>Steeds meer testaanbieders worden/zijn aangesloten. Dit zal uiteindelijk de drukte verlagen. De GGD blijft ook aanbieder van gratis testen voor reizigers.</p> <p>Om reizigers bij te kunnen staan indien zij niet op de juiste manier een DCC kunnen verkrijgen in de app, worden reizigers momenteel geholpen bij de GGD-balie op Schiphol. Men deelt de behoefte om ook elders balies in te richten als terugvaloptie (op andere luchthavens).</p>
2	Communicatie	<p>Gisteren was het vanuit communicatie vaak lastig om de juiste informatie vanuit de techniek kant spoedig te krijgen. De link tussen communicatie en techniek moet daarom strakker worden.</p> <p>De oproep wordt herhaald om eenduidige boodschappen te blijven communiceren.</p> <p>Er is een structuur nodig om de verschillende backoffices multidisciplinair met elkaar te verbinden om zo spoedig urgente en schrijnende gevallen te kunnen behandelen.</p> <p>In de incidentenlijst worden ook actuele FAQ's verwerkt.</p> <p>Er is brede behoefte om eenduidig een overzicht te kunnen delen met welke problemen er nu spelen met de Coronacheck-app en uitgifte van DCCs. Op de coronacheck-website zal daarom een pagina worden gemaakt waar lopende storingen gemeld worden met de status van de storing en het handelingsperspectief.</p>

BESLUITVORMING

Actiepunten	Wie verantwoordelijk	Deadline
<ul style="list-style-type: none"> De verbinding tussen communicatie en techniek moet verstevigd worden. 	5.1.2e en 5.1.2e	z.s.m.
<ul style="list-style-type: none"> Er wordt gekeken naar het verbinden van de backoffices om urgente gevallen spoedig te kunnen opvangen. 	5.1.2e ism 5.1.2e	Loopt
<ul style="list-style-type: none"> Er is besloten een plek in te richten waar storingsinformatie gedeeld kan worden. Dit zal via de coronacheck website gaan. 	5.1.2e	Begin deze week
<ul style="list-style-type: none"> Er wordt gekeken of ook op andere plekken (zoals luchthavens en 	GGD bekijkt wat/of zij hier kunnen	z.s.m.

treinstations) balies ingericht kunnen worden zoals de balie op Schiphol.	betekenen.	
---	------------	--