

Van: 5.1.2e <5.1.2e@ggdghor.nl>
Verzonden: dinsdag 15 juni 2021 08:25
Aan: 5.1.2e @minvws.nl <5.1.2e@minvws.nl>
CC: 5.1.2e @minvws.nl <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e @minvws.nl <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e)
 <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e @ggdghor.nl>
Onderwerp: Callcenter aanbesteding GGD GHOR Nederland

Geachte mevrouw 5.1.2e

Graag informeren wij u over de door GGD GHOR Nederland voorgenomen aanbesteding van een raamovereenkomst voor klantcontactdiensten ter bestrijding van Covid-19. Naast het schetsen van de belangrijkste kenmerken van de aanbesteding verzoeken wij u ook te bevestigen dat het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport financiële dekking biedt aan GGD GHOR Nederland voor de klantcontactdiensten die ter bestrijding van Covid-19 door GGD GHOR Nederland afgeroepen worden onder de beoogde raamovereenkomst per 1 januari 2022.

Aanleiding

Voor de programma's Testen, Vaccineren en Bron- & Contactonderzoek heeft GGD GHOR vorig jaar klantcontactdiensten ingekocht. De overeenkomsten zijn op basis van een onderhandelingsprocedure zonder aankondiging tot stand gekomen. De keuze voor deze procedure hield in dat er geen concurrentiestelling heeft plaatsgevonden. Deze keuze is gemaakt onder meer vanwege de beperkte beschikbare tijd om de transacties uit te voeren en de diensten te implementeren en de aanwezige synergievoordelen. Ook is toen de keuze gemaakt om na het borgen van de dienstverlening een Europese aanbesteding voor de langere termijn in gang te zetten.

De initiële looptijden van de huidige overeenkomsten voor klantcontactdiensten voor de programma's testen, vaccineren en bron en contactonderzoek lopen op 1 juli aanstaande af. Daarna bieden de overeenkomsten opties om de dienstverlening tot en met 31 december 2021 te verlengen. Dit betekent dat we vóór 31 december 2021 voor in ieder geval deze programmalijnen nieuwe overeenkomsten moeten hebben afgesloten én geïmplementeerd.

De afgelopen maanden is door een projectgroep onder leiding van 5.1.2e en met ondersteuning van Significant in afstemming met de managers van de programmalijnen en diverse deskundigen de aanbesteding voorbereid. De voorbereiding hebben wij vroegtijdig uitgevoerd om tijdig de continuïteit van klantcontactdiensten te borgen. De aanbestedingsdocumenten zijn op 11 juni door het directieteam CPO van GGD GHOR goedgekeurd. Dit betekent dat tot publicatie van de documenten kan worden overgegaan.

Het beoogde resultaat van deze aanbesteding kan als volgt worden samengevat:

- Het sluiten van raamovereenkomsten voor klantcontactdiensten met (maximaal) vijf marktpartijen (eind augustus 2021). Klantcontactdiensten beslaan tenminste de programmalijnen testen, vaccineren en bron- en contactonderzoek. Ook andere klantcontactdiensten kunnen op een later moment onder de Raamovereenkomsten worden uitgevraagd.
- De raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van één jaar en gaat naar verwachting in op 1 januari 2022. GGD GHOR heeft de mogelijkheid de overeenkomst onder dezelfde condities driemaal te verlengen met één jaar. Door deze constructie kan de GGD GHOR vier jaar lang onder deze raamovereenkomsten klantcontactdiensten uitvragen, maar kunnen door omstandigheden (ontwikkelingen Covid, marktontwikkelingen) de Raamovereenkomsten elk jaar worden beëindigd.
- De raamovereenkomsten zijn te gebruiken door andere samenwerkingspartners. Dit omdat we niet weten hoe het organisatorische landschap er gedurende de looptijd van de overeenkomst uit ziet c.q. gaat zien.
- De aanbesteding heeft een geraamde opdrachtwaarde (voor de totale looptijd van vier jaar) van 5.1.2b exclusief btw. Minder afnemen onder de Raamovereenkomst kan altijd. Ook als de behoefte in zijn geheel wegvalt is dat juridisch geen probleem. GGD GHOR heeft met deze raming dus ruimte tot maximaal 5.1.2b
- De aanbesteding is gebaseerd op drie scenario's, te weten:
 - Scenario 1: Instandhouding van een "waakvlamorganisatie".
 - Scenario 2: Gecontroleerd opschalen van de dienstverlening.
 - Scenario 3: Crisisituatie.

Uitgangspunt is scenario 1 (waakvlamorganisatie). We verwachten dat Covid19 voor een belangrijk deel onder controle is

maar dat we heel alert moeten zijn en blijven en snel kunnen acteren als dat nodig mocht zijn (dus opschalen richting scenario 2 of 3).

- Direct na het gunnen van de Raamovereenkomsten (eind augustus) starten minicompetities voor de programmalijnen testen, vaccineren en bron- en contactonderzoek. Deze minicompetities zijn er op gericht op 1 januari 2022 een waakvlamorganisatie voor alle programmalijnen operationeel te hebben. In de minicompetitie wordt ook opschaling meegenomen. Voor het geval dat nodig mocht zijn (dus de transitie van scenario 1 naar scenario 2 of 3).
- Door middel van deze minicompetities vragen we de partijen met wie een Raamovereenkomst is afgesloten hun diensten nader te specificeren op basis van een nadere offerteaanvraag. Op dat moment concretiseren wij de vraag en kunnen we de programmalijn specifieke eisen inbrengen. De partij die bovenop de baseline het beste (in prijs en kwaliteit) kan aansluiten bij de programmalijn specifieke nadere offerteaanvraag, die wordt de leverancier voor een programmalijn gedurende de looptijd van de nadere overeenkomst. We bepalen dus pas in de minicompetitie met wie (van de vijf partijen) we voor hoe lang, voor welke dienstverlening en onder welke condities in zee gaan.
- Inmiddels zijn we gestart met het voorbereiden van de minicompetities.
- Door bovenstaande strategie uit te voeren beschikken wij op 1 januari 2022 over passende en rechtmatig tot stand gekomen (nadere) overeenkomsten voor klantcontactdiensten die voorzien in onze behoeften en zijn aan te passen mochten de behoeften veranderen.

Omdat de aanbesteding gericht is op het sluiten van een raamovereenkomst die ingaat per 1 januari 2022 en dus betrekking heeft op kosten in de bestrijding van Covid-19 in het volgende begrotingsjaar verzoek ik u om te bevestigen dat uw Ministerie financieel dekking biedt aan GGD GHOR Nederland voor de uitgaven die onder de beoogde raamovereenkomst gedaan worden.

Graag verneem ik op korte termijn (bij voorkeur voor woensdag 16 juni einde dag) of uw Ministerie de hierboven beschreven strategie kan onderschrijven en financieel dekking biedt, zodat wij tot publicatie van de aanbesteding over kunnen gaan. Mocht dat nodig zijn dan licht ik de aanbesteding graag toe.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht

E-mail : 5.1.2e@ggdghor.nl

Website : www.ggdghor.nl

Twitter : [@GGDGHORNL](https://twitter.com/GGDGHORNL)

Mobiel: 06- [5.1.2e](tel:5.1.2e) Werkdagen : [5.1.2e](tel:5.1.2e)

De uitbraak van het nieuwe Coronavirus vraagt dat ook wij in lijn met de maatregelen van de Rijksoverheid zoveel mogelijk thuiswerken. U kunt mij goed bereiken via e-mail of via mijn mobiele telefoon.

