



# Verslag

Bespreking	Dagelijks DCC / Mijn.rivm.nl / bereikbaarheidsoverleg
Vergaderdatum en -tijd	28 juni 2021 van 08:30-09:00 uur
Vergaderplaats	Webex Meeting
Genodigden	5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e
Cc:	5.1.2e,
Afwezig/afgemeld	5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e

## 1. Introductie/Mededelingen

5.1.2e Er is een lijst rondgestuurd met calls bij VWS waar burgers tegenaan lopen. (app of data) Kon deze nu nog niet openen. Als deze er is mailt 5.1.2e het door. 5.1.2e - via we-transfer komen de punten van de Q&A net binnen. 5.1.2e stuurt deze door naar de mensen die hem niet hebben ontvangen **actie afgerond**

Er werd gesproken over dat er gister tussen 2 en 3 overleg tussen ons en 5.1.2e 5.1.2e maar dit herkende zij niet; anderen aanwezig ook niet. Communicatie vanuit RIVM moet eenduidig blijven, houdt elkaar goed op de hoogte.

5.1.2e Gisteravond bericht de controllroom over mensen bij wie het 1-prik scenario van toepassing is. Zij kunnen vanaf gisteravond wel een DCC aanmaken. Is nog wel heel complex. Maar het werkt. In het weekend is stichting open NL gehackt. (organiseert teststraten voor evenementen). Niet perse voor hier maar speelt wel op de achtergrond. Niks gehoord over datalek. Zullen vanaf vandaag weer bij de controllroom zijn.

punt Q&A, werd mij gevraagd om deze aan te vullen 'wat te doen als...'. Bezigt met 5.1.2e voor de inhoud hiervan.

5.1.2e Aanpassingen clientportaal (contactpagina er af). Ipv gisteren gebeurd dit woensdag. Omdat CIMS er vier uur uit lag. Wilt weten hoe lang het er af moet.

5.1.2e -

5.1.2e -

5.1.2e Zitten er hele erge RIVM punten in de actie waar we nu mee zitten?

5.1.2e er speelt 1 issue waar we bij betrokken zijn. Als de GGD andere data laat zien dan als in mijnRIVM staan. Wordt nu uitgezocht hoe dat kan (wij muteren niks, maar voegen wel datum toe). Twijfel bij de vraag waar mensen dan precies kijken.

Vandaag of morgen moet het probleem helder zijn want dit zorgt voor communicatie issues.

5.1.2e wij krijgen deze vragen binnen; reactie is nu terugverwijzen naar zorgverlener (GGD). Dit klopt.

Krijgen wij op dit onderwerp over huisartsen/instellingen vragen over registratie?

5.1.2e Vooral geheime code vragen en vragen rondom DCC. (vragen over gevaccineerd bij de HA komen weinig)

Gaat vandaag of morgen weer mail sturen om het aan te kaarten (verwacht reactie dat het bekend verhaal is) **actie**

Factsheet of verhaal zou vandaag terugkomen over Europa. Beweegt continue, kleuren landen veranderen stevig. Dit worden momentopnames.

## Actielijst

Nr.	Actie	Wie	Opmerking
4	vanuit CIMS-team is grote behoefte aan een goede evaluatie van het proces van de afgelopen weken n.a.v. de achterstand in GGD-prikken. Ook de eigen rol daarbij meenemen. 5.1.2e stemmen nog even af hoe dit in te steken en wat een goed moment is.	5.1.2e	
8	Stuurt vandaag of morgen mail naar GGD om geheime code weer aan te kaarten	5.1.2e	Verwacht reactie dat het een bekend verhaal is
9	Aanpassingen clientportaal doorvoeren (is het bekend hoelang de contactpagina er af moet?)	5.1.2e	

## Afgevoerde actiepunten

Nr.	Actie	Wie	Opmerking
1	gaat na of er een samenwerkingsgroep van helpdesken is ingericht en zo ja hoe infopunt (via 5.1.2e daarbij kan worden aangesloten.	5.1.2e	Infopunt is aangesloten bij de diverse helpdesken
3	vraagt bij 5.1.2e nog na, n.a.v. gesprek 5.1.2e gisteren, wat er van RIVM zal worden verwacht in wat wordt ingericht bij het 2° lijn-loket / de backoffice.	5.1.2e	Voorlopig wordt er niks verwacht

	performance van DCC komen veel vragen uit social. Vanuit RIVM wordt een antwoordlijn voorbereid als input voor de VWS-brede woordvoeringslijn. Geen aparte RIVM-lijn op dit onderwerp, als we daar van weg kunnen blijven.		
5	n.a.v. het signaal dat er extra records meekomen vanuit de GGD-herstelactie, ook in jan, feb, mrt en april, gaat 5.1.2e na hoeveel dat er zijn en wat oorzaak is.	5.1.2e	
6	neemt contact op met 5.1.2e ... van GGDGHOR over de verwijzing door GGDGHOR-callcentermedewerkers over het 'geheime nummer' dat het RIVM zou kunnen geven maar niet bestaat.	5.1.2e	
7	Stuurt de Q&A punten door	5.1.2e	
	signaal richting 5.1.2e en 5.1.2e (Programmamanagers DCC bij VWS) over onze zorg of GGDGHOR in de grote hectiek van dit moment wel echt zo in control is m.b.t. data-aanlevering vanuit CoronIT -> CoronaCheckApp als ze in het Control Room overleg – techniek deden voorkomen en onze wens om z.s.m. duidelijkheid te krijgen over de momenten van soft en echte launch van de CoronaCheckApp met de nieuwe functionaliteit er in.	5.1.2e	
	overzicht maken van meest reële scenario's van DCC-issues die voor het RIVM veel impact kunnen hebben, en indien mogelijk een handelingsperspectief er bij per scenario	5.1.2e	
	zoekt tijdelijke secretaris voor bij dit overleg.	5.1.2e	5.1.2e vanaf ma 28-06
	deel presentatie 5.1.2e technische briefing 22-6	5.1.2e	Is toegemaid