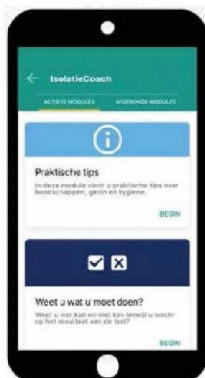


App-als-interventie IsolatieCoach

5.1.2e

5.1.2e

Universiteit Twente



Probleemstelling

Quarantaine is een essentieel onderdeel van de aanpak tegen de verspreiding van het coronavirus. Uit de kamerbrief van 12 januari, kwalitatief onderzoek van de CoronaMelder, en onderzoek van de gedragsunit van het RIVM, blijkt dat de bekendheid met de geldende quarantaine- en isolatiemaatregelen varieert en dat deze onvoldoende worden nageleefd. Het kabinet concludeert in haar brief dat verbetering van quarantaine naleving noodzakelijk is en richt zich op het bevorderen van quarantaine van de in Tabel 1 genoemde doelgroepen.

Doel

Het is belangrijk om middels pilots van interventies te proberen deze adherentie te verbeteren. Het doel is daarom het verhogen en vereenvoudigen van adherentie van de maatregelen. Ervaren drempels worden daarbij verlaagd en vereiste maatregelen worden bevorderd.

Middel en werking

De IsolatieCoach is een interventie die bedacht is om middels interactieve app-technologie op persoonlijke wijze hulp te bieden, juist omdat behoefte is aan persoonlijke, praktische informatie en ondersteuning op maat.

De App dient als coach tijdens de thuisisolatie/quarantaine en ondersteunt getroffen en. De app helpt bij zaken als:

- Inrichten thuisisolatie:
 - Hoe bereken ik het quarantaine/isolatie moment?
 - Hoe creëer ik ruimte voor isolatie thuis? Wat mogen mijn huisgenoten wel en wat niet?
 - Wat mag ik (positief geteste/verdachte) wel en wat niet?
- Wegnemen van obstakels: Waar kan ik terecht voor hulp (financiële, psychologische etc.)?
 - Hoe kan ik praktische zaken aanpakken (o.a.: boodschappen of scheiding van huisgenoten)?
 - Wegwijzer naar praktische zaken, op basis van persoonlijke omstandigheden
- Biedt 'challenges' en 'persoonlijke steun' om de periode door te komen.

Verschillende interacties die aansluiten bij de fases in de quarantaine/isolatie leiden de gebruikers automatisch naar adviezen die aansluiten op zijn/haar situatie. Hierbij wordt conform het advies van

de RIVM- gedragsunit, een positieve, oplossingsgerichte insteek gehanteerd, die passend gedrag bevordert.

Belangrijke werkingsprincipes van de app:

Zelfreflectie – in plaats van alleen informatie bieden worden gebruikers gevraagd zelf na te denken en te reflecteren.

Zelfexpressie – de stof wordt aangeboden in een vorm die aanzet tot uitdaging en expressie (socratische methode).

Interactieve ondersteuning (vraag/antwoord systematiek, app biedt multimediale interactie met inhoud).

Tailoring – maatwerk content afhankelijk van ingeslagen paden en antwoorden eerdere modules.

Praktische handvatten – links, filmpjes, modules met verschillende kleuren al naar gelang onderwerp.

Begrip – de app is objectief (cf. LCI, richtlijnen RIVM en GGD GHOR), maar toont begrip voor de situatie van de gebruiker.

De app is vrij te downloaden voor IOS en Android. De inhoud is in lijn met adviezen LCI & RIVM, lokaal passend (bijv. t.a.v. lokale aanbod en instanties), en gepersonaliseerd op de persoon.

We stellen de app beschikbaar in de pilotgemeente grootschalig & risicogericht testen. Via een flyer in de thuisblijftas worden deelnemers aan de Pilot Grootschalig testen op de app gewezen. Daarbij krijgen mensen de mogelijkheid zich via een website aan te melden voor de app en deze te installeren. Er is ook een helpdesk beschikbaar. De app bouwt voort op kwalitatief onderzoek (OU/UT, in opdracht van VWS) naar opvolgen van coronamelder maatregelen (melding en quarantaine/isolatie) en maakt gebruik van de infrastructuur voor digitale persoonlijke communicatie van de UT (TIIM, zie referenties 1,2). Het beheer en dataflow is volledig ter verantwoordelijkheid van de Universiteit van Twente.

Evaluatie methoden

Het evaluatiedoel is om te testen hoe een ecoach de adherentie aan quarantaine & isolatie in de huidige pandemie kan verhogen en wat daarbij sleutelementen zijn.

We evalueren hiertoe als volgt.

- We bestuderen gebruik middels 2 x 10 (online / f2f) interview onder hoog- cq midden en laag opgeleide gebruikers.
- We doen een kleine in-app survey. We verzamelen uitsluitend anonieme app-data metrieken (aantallen gebruikers, lengte van gebruik). De app zelf, alsook een FAQ webpagina, leggen aan de gebruikers duidelijk uit hoe de UT die data verkrijgt. De app vraagt hiervoor toestemming.
- We doen een usability evaluatiestudie middels eye tracking en scenario gericht thinking-aloud methode in het mobiel lab 'ExperiVan' van het BMS Lab, *indien* de verlengde lockdown dit toelaat en *anders* in een online omgeving (waar ervaring inmiddels mee is opgebouwd).
- De studie is onderdeel van grootschalig test onderzoek, maar onafhankelijk in tijd en plaats.
- In een grotere, bredere evaluatiesurvey (gezamenlijk en afgestemd met RIVM) in de gehele pilotgemeente wordt bevraagd of men de quarantaine coach app had, in hoeverre men dit van toegevoegde waarde vond, en in hoeverre de app als hulpmiddel hielp.

Bovenstaande geeft zodoende een gecombineerd kwalitatief en kwantitatief beeld (mixed methods) van de quarantaine coach app die ook wordt gezien in het landschap van andere beschikbare interventies.

Uit kamerbrief 12 Januari 2021:

Niet nakomen van Quarantaine

Bij terugkeer uit een hoog-risicogebied	70,5 %
Bij ervaren klachten	68,2%
Als een huisgenoot klachten heeft	53%
Bij een melding van de GGD	41,4%
Indien een huisgenoot positief is getest	34,5%
Indien zelf positief getest	17,8%

Tabel 1. Niet nakomen quarantaine

Binnen bovenstaande groepen bevinden zich veel onbedoelde niet-nalevers, mensen die de quarantainemaatregelen wel willen opvolgen maar niet weten of niet kunnen naleven. Het kabinet concludeert dat verbetering van quarantaine naleving noodzakelijk is en richt zich op het bevorderen van quarantaine van bovenstaande doelgroepen. Mensen die niet weten of niet kunnen naleven, worden ondersteund. Hierbij hanteer ik conform het advies van de RIVM- gedragsunit, een positieve, oplossingsgerichte insteek die passend gedrag bevordert.

Duur en doorlooptijd

1 januari 2021 t/m 30 april 2021. Tussentijdse rapportages en eindrapportage worden in afstemming met de planning van pilot grootschalig testen Dronten geleverd.

Opdrachttuitvoering

- Twee onderzoekers voor realisatie ecoach en uitvoering onderzoek: 65 uur pp.
- Eén onderzoeksassistent: 20 uur.
- Begeleiding: ██████████ 5.1.2e (UT) & ██████████ 5.1.2e (UT)
- De opzet en uitvoering vindt plaats in opdracht van VWS.
- De opzet is besproken in de stuurgroep pilot grootschalig testen gemeente Dronten.
- De regiegroep en begeleidingscommissie adviseren de begeleiders over de testopzet.
- Communicatie met media vindt plaats via VWS.

Kosten en budget

Zie bijlage A.

Referenties

- 1 TIIM (The Incredible Intervention Machine). Available from: <https://bmslab.utwente.nl/knowledgebase/tiim/>
- 2 Aniek Lentferink, Matthijs L. Noordzij, Anouk Burgler, Randy Klaassen, Youri Derks, Hilbrand Oldenhuis, Hugo Velthuisen & Lisette van Gemert-Pijnen (2021). On the receptivity of employees to just-in-time self-tracking and eCoaching for stress management: a mixed-methods approach. *mn Behaviour & Information Technology*, DOI: 10.1080/0144929X.2021.1876764

Bijlage A

VWS pilot grootschalig testen Dronten - IsolatieCoach app interventie

Februari
2021

Periode: Januari 2021 t/m April 2021

tarief op basis van integrale kostprijs

Personele kosten	Tarief	uren	Kosten
Projectbegeleiding			
5.1.2e		32,00	
		40,00	
Onderzoekers			
5.1.2e	5.1.1c	65,00	5.1.1c
		65,00	
Onderzoeksassistentie			
UT-Flexwerker (studentassistent)		20,00	
Totaal personele kosten			€ 5.1.1c
Uitbesteed werk			
Drukkwerkkosten			€ 5.1.1c
Vergoeding respondenten (20 x 50 euro vvv bon) ¹			€ 5.1.1c
* bonnen vergoed door VWS idem aan eerdere CM onderzoeken UT			€
Mobiel lab (indien mogelijk)			-
Totaal uitbesteed werk			€ 5.1.1c
Materiële kosten			
- vergoeding software, software infrastructuur, onderhoud			€ 5.1.1c
Totaal materiële kosten			€ 5.1.1c
Totaal Personele + Uitbesteed+Materiële kosten			€ 5.1.1c
BTW 21%			€ 5.1.1c
Totaal inclusief BTW			€ 21.840,50

¹ Worden door VWS aangeleverd en zijn derhalve niet meegerekend in het aan te vragen budget.