

**To:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]  
**From:** [redacted] 5.1.2e  
**Sent:** Thur 2/25/2021 7:39:02 AM  
**Subject:** Re: update pilot grootschalig testen  
**Received:** Thur 2/25/2021 7:39:03 AM

Ok duidelijk! Dank voor de verheldering

[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e  
 Corona Gedragsunit ([redacted] 5.1.2e @rivm.nl)  
 RIVM Centrum Gezondheid en Maatschappij  
 T [redacted] 5.1.2e E [redacted] 5.1.2e @rivm.nl [redacted] 5.1.2e

RIVM [De zorg voor morgen begint vandaag](#)

---

**From:** [redacted] 5.1.2e  
**Sent:** Thursday, 25 February 2021 08:36:29  
**To:** [redacted] 5.1.2e ; [redacted] 5.1.2e  
**Subject:** RE: update pilot grootschalig testen

Ja wel hoor, GGD'en kunnen zelf wel iets meegeven of gemeenten. Gaat er denk ik vooral om of de adressen voor andere doeleinden worden gebruikt. Als de tas wordt meegegeven bij de teststraat is er al helemaal niets aan de hand volgens mij. Of mensen moeten zelf een tas kunnen aanvragen (zoals ook de babybox die je aan kunt vragen en gratis thuis krijgt of andere gratis goody bags die bij events meegegeven worden)

Groet, [redacted] 5.1.2e

---

**From:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Sent:** donderdag 25 februari 2021 07:57  
**To:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Subject:** Re: update pilot grootschalig testen

fyi ook in verband met de thuisblijftas. Zou dit dan ook betekenen dat een thuisblijftas het niet vanuit GGDen of gemeenten kan gaan?

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e  
 Corona Gedragsunit ([redacted] 5.1.2e @rivm.nl)  
 RIVM Centrum Gezondheid en Maatschappij  
 T [redacted] 5.1.2e | E [redacted] 5.1.2e @rivm.nl | [redacted] 5.1.2e

RIVM [De zorg voor morgen begint vandaag](#)

---

**From:** [redacted] 5.1.2e (BEDR/O&P) <[redacted] 5.1.2e @minfin.nl>  
**Sent:** Wednesday, 24 February 2021 09:49:27  
**To:** [redacted] 5.1.2e  
**Subject:** RE: update pilot grootschalig testen

Dag 5.1.2e

Hartelijk dank voor je reactie. Dat geeft een goede context voor vanmiddag ☺

De reden dat de pilot niet opschaalbaar is, is dat Picnic niet op alle postcodes in NL bezorgt. En vóór de datalek konden BCO-medewerkers een selectie maken op postcode. Zodat ze alleen de voorrangsregeling aanbieden aan diegenen die ook wonen waar Picnic bezorgt. Maar deze selectie is helaas niet meer mogelijk. Verder is er vanuit de Rijksoverheid, dus op landelijk niveau, al snel sprake van staatssteun of marktverstoring. Op landelijk niveau zouden we bijvoorbeeld ook geen thuisblijftas kunnen uitgeven (we hebben al wel eens eerder gekeken naar vouchers etc.). We zouden dus bij opschalen ook alle andere partijen naast Picnic opnieuw de kans moeten geven een voorrangsregeling aan te bieden en dat is ontzettend complex in de uitvoering.

Mochten er nog vragen overblijven kunnen we natuurlijk ook een keer bellen.

Hartelijke groet,

5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Verzonden:** woensdag 24 februari 2021 08:42

**Aan:** 5.1.2e (BEDR/O&P) <5.1.2e@minfin.nl>

**Onderwerp:** Re: update pilot grootschalig testen

Beste 5.1.2e -

Jammer dat het niet opschaalbaar is! Uit de mail is mij niet compleet helder om welke redenen dit uiteindelijk geconcludeerd is, en ik zou hier natuurlijk graag van leren, mochten we tegen dezelfde barrières aanlopen.

We testen momenteel 1) het 'actief' en 'passief verwijzen naar een hulp organisatie (BCO script aanpassing); 2) het effect van telefonisch doorlopen van een coping plan (met dit nagestuurd in de mail <https://www.dronten.nl/mozard/document/docnr/1602787/Thuisblijfplanner>) en 3) het effect van een thuisblijftas die bij mensen thuisbezorgd wordt met een duidingsbrief, een informatie folder over quarantaine, een aftel kalender (<https://www.dronten.nl/mozard/document/docnr/1601965/Aftelkalender>) een werkgeversverklaring (<https://www.dronten.nl/mozard/document/docnr/1601877/GGD-verklaring%20voor%20werkgevers>), een 'kaarsje' (symbolisch lichtpuntje), een spelletje om bezig te blijven, een voucher voor een sportles en een cadeautje uit de buurt wat thuisbezorgd 'om gezond te blijven'. Een flyer voor de app.

Naar mijn beste weten willen alle positieven de thuisblijftas ontvangen en willen ongeveer de helft een 'copingsgesprek'. We hebben nog geen data over effectiviteit binnen.

Geeft dat goede context voor vandaag?

Groet

5.1.2e

5.1.2e | 5.1.2e  
 5.1.2e  
 Corona Gedragsunit (5.1.2e) <5.1.2e@rivm.nl>  
 RIVM Centrum Gezondheid en Maatschappij  
 .....  
 T: 5.1.2e | E: 5.1.2e@rivm.nl | 5.1.2e  
 .....

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

---

**From:** 5.1.2e (BEDR/O&P) <5.1.2e@minfin.nl>  
**Sent:** Tuesday, 23 February 2021 17:17:48  
**To:** 5.1.2e  
**Subject:** update pilot grootschalig testen

Dag 5.1.2e

Gezien ik je telefonisch niet kon bereiken schrijf ik je deze mail.  
 We hebben elkaar gisteren ontmoet tijdens het overleg met subteam testen en thuisblijven en team quarantaine VWS.  
 Je vertelde toen kort iets over je betrokkenheid bij de pilot grootschalig testen in o.a. Bunschoten.  
 Gezien bepaalde raakvlakken met een pilot (Picnic pilot) waar ik zelf betrokken bij ben geweest was ik benieuwd of je me een update kan geven over de pilot grootschalig testen.  
 Over de Picnic pilot vind je onderaan deze mail meer info. De conclusie is dat we helaas hebben moeten concluderen dat de pilot niet opschaalbaar is.  
 Om die reden staat er voor morgen een brainstorm gepland om na te denken over hoe we het eigenlijke doel 'voorkomen dat mensen in quarantaine en isolatie de deur uit gaan voor boodschappen' op een andere manier kunnen bereiken.  
 Graag neem ik de stand van zaken van de pilot grootschalig testen mee in de voorbereiding van de brainstorm.  
 Als je wilt aansluiten bij de brainstorm ben je trouwens meer dan welkom – ik zal je de uitnodiging doorsturen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

E: 5.1.2e@minfin.nl  
 T: 5.1.2e

---

### Issues opschalen Picnic pilot

Het niet kunnen opschalen van de voorrangsregeling ligt voornamelijk bij de vermoedelijke datadiefstal (ofwel datalek) bij de GGD.  
 Tijdens het bron-en contactonderzoek (BCO) kon er namelijk voorheen een selectie worden gemaakt op postcode.  
 Zo werden alleen diegenen die op een postcode wonen waar Picnic bezorgt geattendeerd op de regeling.  
 Vanwege de datalek hebben de GGD medewerkers geen toegang meer tot deze gegevens en kan deze selectie op postcode dus niet meer worden gemaakt.  
 Daarnaast gaven de GGD medewerkers aan dat ze zich niet geheel comfortabel voelden bij het aanbieden van de service tijdens BCO.

We hebben ook bekeken of Picnic los van de GGD de voorrangsregeling aan kan bieden, maar daar heeft Picnic over aangegeven dat zij niet verantwoordelijk willen zijn voor de selectie.  
 Ze willen namelijk voorkomen dat er verontwaardigde reacties komen van bijvoorbeeld immobiele klanten die geen voorrang krijgen t.o.v. mensen in quarantaine/isolatie.

### Achtergrond en opzet



*Aanleiding*

Uit (de laatste) cijfers van het RIVM blijkt dat mensen die hun quarantaine verbreken dit vaak doen om praktische redenen, zoals het doen van boodschappen.

Daarnaast gaven mensen in kwalitatief onderzoek (uitgevoerd door 5.1.2e op initiatief van CRRT) aan dat de wachttijd en kosten drempels zijn bij het online boodschappen doen.

Van de mensen die gewaarschuwd zijn door de GGD, door de persoon zelf, of via de CoronaMelder app omdat ze in nauw contact zijn geweest met iemand die positief is getest, heeft **24%** aangegeven naar buiten te zijn geweest om boodschappen te doen (bron: resultaten 9<sup>e</sup> ronde – naleven gedragsregels' van het RIVM). Voor mensen die zelf een positieve uitslag kregen is dit gelukkig slechts 3%, al willen we dit percentage ook het liefst op 0 zien.

*Vorrangsregeling*

Het idee is dat we met een voorrangsregeling voor online boodschappen het mensen makkelijker maken in quarantaine ofwel isolatie te gaan en te blijven. Wanneer iemand geen boodschappen in huis heeft op het moment dat hij/zij wordt gebeld door de GGD is de kans aanzienlijk dat iemand toch het huis verlaat voor boodschappen als online boodschappen vanwege oplopende wachttijden en wachtlijsten geen optie is. Met de voorrangsregeling nemen we de wachttijd op online boodschappen weg en verwachten we dat de kans kleiner is dat iemand het huis toch verlaat om boodschappen te doen.

*Opzet pilot*

Vanaf maandag 18 januari worden mensen zeven dagen lang via bron-en contactonderzoek van de GGD Limburg-Noord geattendeerd op de voorrangsregeling.

Wanneer ze hier gebruik van willen maken ontvangen ze van de GGD een mail met uitleg over het aanmelden in de Picnic app en een unieke code waarmee ze voorrang krijgen (en dus niet onderaan de wachtlijst terechtkomen).

Ook wordt tijdens het telefoongesprek gevraagd of mensen bereid zijn om deel te nemen aan een onderzoek waarmee we de effecten van de regeling zullen testen.

*Steekproef van de pilot*

De steekproef betreft mensen uit de gemeente Venlo die wonen in het postcodegebied waar Picnic bezorgt en worden gebeld tussen 18 en 24 januari tijdens bron- en contactonderzoek door de GGD Limburg-Noord.

Het gaat hierbij om mensen die ofwel een positieve uitslag krijgen ofwel in nauw contact zijn geweest met een positief getest persoon.

*Verwachte opbrengst/hypothese*

Voor mensen die in de gelegenheid worden gesteld om op korte termijn boodschappen thuisbezorgd te krijgen via voorrang op online boodschappen is het makkelijker om thuis te blijven dan voor mensen die niet in de gelegenheid worden gesteld om op korte termijn boodschappen thuisbezorgd te krijgen. De verwachting is daarom dat de eerste groep vaker thuis zal blijven dan de tweede groep.

**Aandachtspunten bij de pilot***AVG*

De gehanteerde werkwijze waarbij mensen zelf middels een code contact kunnen leggen met Picnic is goedgekeurd door de Functionaris van Gegevensbescherming van VWS als wel door de GGD Limburg-Noord.

Er is geen sprake van het overdragen van persoonsgegevens in deze werkwijze.

*Staatssteun*

Tevens is afstemming gezocht met de directie Juridische Zaken van het ministerie van Financiën over eventuele risico's in het kader van staatssteun. Uit deze afstemming blijkt dat het door de overheid aanmoedigen of creëren van voorrang voor risicogroepen bij bezorgdiensten van supermarkten op zichzelf geen staatssteun vormt, omdat er geen sprake is van een overdracht van staatsmiddelen (met andere woorden: het komt niet ten laste van de begroting).

*Marktverstoring*

Gezien de beperkte omvang van deze pilot is in deze pilot geen sprake van marktverstoring. Bij het bron- en contactonderzoek wat de GGD Limburg-Noord uitvoert wordt uitgegaan van 75 telefoongesprekken per dag. Wanneer we uitgaan van 25 deelnemers (zeer ruime schatting) die gebruik maken van de regeling kom je uit op een aantal van 175 mensen na een week.

**Samenwerkingspartij Picnic**

Uit een inventarisatie is Picnic naar voren gekomen als meest passende samenwerkingspartner voor deze pilot. Picnic gaf direct aan open te staan voor een samenwerking en werkt reeds op eigen initiatief met een voorrangsregeling voor ziekenhuispersoneel werkzaam op de Covid-19 afdelingen. Dit is de zogenaamde 'special care list'.

Naast Picnic hebben we contact gezocht met brancheorganisatie CBL. Zij gaven aan niet te willen meewerken aan deze pilot. Met een van de leden van het CBL, het Vakcentrum, hebben we apart contact gehad. Zij hadden wel interesse in de pilot. Met hen is afgesproken dat we hen op de hoogte houden van de opzet en resultaten van de pilot en dat we bij succesvolle resultaten graag de samenwerking met hen zoeken.

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) *Committed to health and sustainability*