To: [redacted] 5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]; 5.1.2e .
(5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]
Cc: Directeur PDC19[5.1.5 @minvws.nl]; [redacted] 5.1.2e 5.1.2e)[5.1.2e @minvws.nl]
From: [redacted] 5.1.2e)
Sent: Tue 2/23/2021 8:27:17 AM
Subject: RE: Annotatie overleg Fieldlabs
Received: Tue 2/23/2021 8:27:17 AM

Helder, dank.
Eens

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [redacted] 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>
Datum: dinsdag 23 feb. 2021 9:14 AM
Aan: [redacted] 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>
Kopie: Directeur PDC19 < 5.1.5 @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: RE: Annotatie overleg Fieldlabs

Hallo 5.1.2e

Succes met het OV op deze ochtend...

Hierbij mijn analyse. Misschien dat [redacted] 5.1.2e zou kunnen aanvullen?

De kritiek van Fieldlabs op SAN is ontstaan vanuit een gevoel van ongerustheid over zekerheid van proces voor de eerste Fieldlab. Op dat moment had SAN nog geen ICT-platform dat het kon gebruiken en is noodgedwongen gekozen (in samenspraak) voor een papieren alternatief. Voor de overige Fieldlabs (van vorige week, resp. [redacted] 5.1.2e en NEC) was het opnieuw de vraag of de ICT oplossing op tijd af was. Deze onzekerheid heb je natuurlijk liever niet. Uiteindelijk zijn alle drie de experimenten goed verlopen qua testen, al heeft Fieldlabs zich wel moeten bemoeien met deelnemers die bijvoorbeeld geen testbewijs hadden (ik geloof dat de spamfilter de boosdoener was). Dit heeft energie en tijd gekost op de dag zelf, wat zij natuurlijk het liefst hadden vermeden. Overigens is het maken van een afspraak nog verschillend per regio. Met name het bellen voor een afspraak in Rotterdam wordt gezien als niet optimaal.

Waar Fieldlabs naar zoekt, is dat zij zich niet druk hoeven te maken over het testproces. Als er straks vanuit heel Nederland 3500 mensen per Fieldlab op dance-/muziekfestivals afkomen, dan vergroot dat de druk op de Fieldlaborganisatie. Zij zouden het liefst zien dat ze dit neer zouden kunnen leggen bij een testaanbieder. Echter, de gesloten overeenkomst met SAN is beperkt tot het testproces.

Het zou helpen als iemand uitdrukkelijk verantwoordelijkheid zou nemen voor het proces tussen het testen en het experiment of dat iemand het samenwerkingsproces begeleidt. In mijn ogen zou het logisch zijn als Fieldlabs zich intensiever met het proces had bemoeid. Zij hadden waarschijnlijk een meer servicegerichte organisatie van SAN verwacht. Het lijkt erop dat er in het samenwerkingsproces onvoldoende rekening is gehouden met elkaars achtergrond. Qua begeleiding hebben wij met Testen en Traceren bijvoorbeeld in de samenwerking tussen VNO-NCW, GGD en VWS gebruik gemaakt van de diensten van IG&H. Een neutrale procesbegeleider zou mogelijk de kloof tussen beide belevingswerelden kunnen verkleinen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
5.1.2e
Programmadirectie Covid-19| Team Testen en Traceren
5.1.2e @minvws.nl | 5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid Welzijn & Sport
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

Van: [redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 23 februari 2021 07:38
Aan: [redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e . ([redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
CC: Directeur PDC19 < [redacted] 5.1.5 @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: RE: Annotatie overleg Fieldlabs

Ha [redacted] 5.1.2e

Dank voor de voorbereiding.

Ik begrijp dat er wrijvingen zijn tussen Fieldlabs en SAN.

Een paar vragen:
- wat is precies de aard van de kritiek van Fieldlabs?
- is er reden om aan te nemen dat SAN de volgende 4 fieldlabs niet aan kan?
- hoe kunnen de afspraken tussen Fieldlabs, de organisatoren en SAN zo strak mogelijk gemaakt worden.
- is er voor VWS of EZK een rol om dit vlot te trekken in jullie ogen?

Ik ben het eens met het advies, maar alleen even praten en empathie tonen is dat genoeg?

Groet,

[redacted] 5.1.2e

PS ik heb gedoe met de trein. Loop een uur vertraging op. Ben nog niet om 9.00 uur op VWS. Hopelijk om 9.15 uur. Kunnen we om 9.15 uur beginnen.

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: [redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
Datum: maandag 22 feb. 2021 9:27 PM
Aan: [redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e , ([redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
Kopie: Directeur PDC19 < [redacted] 5.1.5 @minvws.nl>, [redacted] 5.1.2e 5.1.2e) < [redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: Annotatie overleg Fieldlabs

Beste [redacted] 5.1.2e

Hierbij de annotatie voor het overleg morgen. Ik verwacht dat alleen de uitvoering van de diensten van de opdrachtnemer op de agenda staan. Bijgevoegd heb ik ook de overeenkomst en wat achtergrondinformatie over de opdrachtnemer.

Ik ben morgenochtend ook voor het overleg beschikbaar en bereikbaar als je nog vragen hebt.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e
[redacted] 5.1.2e
Programmadirectie Covid-19| Team Testen en Traceren
[redacted] 5.1.2e @minvws.nl | [redacted] 5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid Welzijn & Sport
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag