

## Rapportage Veilig werken in de zorg – januari 2021

Meldingen/signalen van iSZW en IGJ over gebrek aan PBM en stokkende opvolging testbeleid

### SAMENVATTING

Zowel de iSZW als de IGJ ontvangen meldingen over persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en over Covid-19 testen. iSZW ontving van 1 t/m 31 januari 2021 **113** Covid-19 gerelateerde meldingen uit de gezondheids- en welzijnszorgsector. De IGJ ontving in dezelfde periode totaal **111** Covid-19 gerelateerde meldingen (17 meer dan de vorige maand). Van die 111 meldingen ging het in 46 meldingen over (het aanbieden/uitvoeren van) coronatesten en (opvolging van) het testbeleid. 19 van de meldingen hadden betrekking op PBM en/of problemen omtrent de inzet en het gebruik van PBM.

### iSZW

In de periode 1 januari t/m 31 januari 2021 heeft ISZW **113** meldingen ontvangen uit de gezondheids- en welzijnssector die COVID-19 gerelateerd zijn. Het onderwerp waarover het meeste werd gemeld is Thuiswerken is niet toegestaan terwijl de werkzaamheden het wel toelaten (24).

<b>Totaal aantal meldingen iSZW</b>	<b>Sectoren (sbi code)</b>	<b>1 t/m 31 juli</b>	<b>1 t/m 31 aug</b>	<b>1 t/m 30 sep</b>	<b>1 t/m 31 okt</b>	<b>1 t/m 30 nov</b>	<b>1 t/m 31 dec</b>	
<b>Sector</b>	Verpleeghuizen en intramurale zorg voor gehandicapten (871 en 873)	3	6	2	6	9	13	13
	Paramedische praktijken en ov. gezondheidszorg zonder overnachting (869)	4	8	9	20	6	19	45
	Ziekenhuizen (861)	3	3	7	8	2	9	8
	Medische en tandheelkundige praktijken (862)	2	1	5	13	7	7	10
	Ambulante jeugdzorg en welzijnswerk (889)	2	2	3	23	19	22	24
	Extramurale zorg voor ouderen en gehandicapten (881)	1	4	4	20	3	7	6
	Intramurale zorg voor verstandelijk gehandicapten en psychiatrische cliënten (872)	1	1	2	2	7	6	4
	Jeugdzorg en maatschappelijke opvang met overnachting (879)	-	4	1	1	-	3	3
	<b>Gezondheids- en welzijnszorg</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>88</b>	<b>53</b>	<b>86</b>	<b>113</b>
<b>Waarover wordt gemeld?</b>								
	Ik ben ziek maar ik moet toch werken	-	-	-	-	-	-	6
	Ik moet onveilig werken (anders dan aangegeven opties)	1	1	1	6	2	4	18
	Onvoldoende (hygiënische) maatregelen	1	1	-	4	-	4	3
	Onvoldoende afstand op de werkvloer	4	6	7	7	7	5	9
	Onvoldoende of ongeschikte persoonlijke beschermingsmiddelen	1	8	3	3	4	2	2
	Thuiswerken is niet toegestaan	-	1	1	8	2	7	24

	terwijl de werkzaamheden het wel toelaten							
	Zieke huisgenoten maar ik werk toch/ mijn collega werkt toch	1	1	4	5	5	7	3
	Zieke werknemer aanwezig op de werkvloer	3	3	12	31	16	26	12
	Fraude met subsidieregelingen Corona – combi TOGS/TOZO	-	-	-	-	-	1	-
	Fraude met subsidieregelingen Corona - NOW	1	-	-	1	-	-	-
	Fraude met subsidieregelingen Corona – combi NOW/TOGS	1	1	-	1	-	1	-
	Werkgever dreigt met ontslag	1	-	-	-	-	-	-
	Ik moet verplicht verlof opnemen	-	-	1	-	-	1	-
	Loon of vakantietoelage wordt niet uitbetaald	-	-	-	1	-	-	-
	Quarantainemaatregelen	-	-	-	3	7	4	-
	Overig	2	7	4	18	10	24	36
	<b>Totaal Gezondheids- en welzijnssector</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>88</b>	<b>53</b>	<b>86</b>	<b>113</b>
<b>Type melder</b>								
	Werknemer	1	12	13	32	16	27	38
	Werkgever	-	-	-	1	-	-	-
	Familielid	-	-	3	9	1	3	10
	Overig	6	6	8	22	21	34	36
	Relatie melder onbekend	9	11	9	24	15	22	29
	<b>Totaal Gezondheids- en welzijnssector</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>88</b>	<b>53</b>	<b>86</b>	<b>113</b>
<b>In onderzoek</b>								
	Wel onderzoek	10	19	18	51	23	34	42
	Geen onderzoek	6	10	13	34	30	52	70
	- Vermoedelijk geen sprake van een overtreding	-	-	-	1	-	2	4
	- Ingetrokken door melder	-	1	1	2	4	1	3
	- Niet op werkterrein iSZW, doorverwezen/doorgeleid	2	7	7	22	9	-	40
	- Corona – Overheidsrichtlijn i.r.t. cruciaal beroep	1	-	-	-	-	-	-
	- Onvolledige informatie	-	1	3	8	14	15	13
	- Overdracht aan andere dienst	2	-	-	-	-	28	-
	- Geen direct belanghebbende	-	-	-	-	2	6	10
	- Ongegrond	-	-	-	1	-	-	-
	- Overig	1	1	2	-	1	-	-
	Nog geen beslissing <sup>1</sup>	-	-	2	3	-	-	1

<sup>1</sup> Alle aantallen in deze rapportage m.b.t. 'nog geen beslissing' en 'in afwachting van beoordeling' betreft de

	<b>Totaal Gezondheids- en welzijnssector</b>	<b>16</b>	<b>29</b>	<b>33</b>	<b>88</b>	<b>53</b>	<b>86</b>	<b>113</b>
--	--	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

**IGJ**

In de maand januari heeft de IGJ in totaal 947 meldingen ontvangen, waarvan **111** meldingen COVID-19 gerelateerd zijn. Dat zijn er 17 meer dan vorige maand. Van die 111 meldingen ging het in 46 meldingen over (het aanbieden/uitvoeren van) coronatesten en (opvolging van) het testbeleid. 19 van de meldingen hadden betrekking op PBM en/of problemen omtrent de inzet en het gebruik van PBM.

<b>Totaal aantal meldingen IGJ</b>		1 t/m 31 juli	1 t/m 31 aug	1 t/m 30 sep	1 t/m 31 okt	1 t/m 30 nov	1 t/m 31 dec	1 t/m 31 jan
<b>Onderwerp</b>	<b>COVID-19 gerelateerd</b>	35	31	37	70	90	94	111
	Niet COVID-19 gerelateerd	970	722	826	863	875	928	836
	<b>Totaal</b>	<b>1005</b>	<b>753</b>	<b>863</b>	<b>933</b>	<b>965</b>	<b>1022</b>	<b>947</b>
<b>PBM en testbeleid</b>	<b>PBM</b>	3	5	3	9	7	13	19
	<b>Testbeleid</b>	6	6	21	33	67	58	46
	Overig	25	21	14	28	18	26	49
	<b>Totaal</b>	<b>34</b>	<b>31<sup>2</sup></b>	<b>37<sup>3</sup></b>	<b>70</b>	<b>90<sup>4</sup></b>	<b>94<sup>5</sup></b>	<b>111<sup>6</sup></b>
<b>Beoordeeld</b>	<b>Beoordeeld PBM en testbeleid</b>	9	10	23	41	69	66	47
	- Vervolgactie ingezet	7	9	19	21	49	44	39
	- Geen vervolgactie nodig	2	1	4	20	20	22	8
	In afwachting van beoordeling	-	-	-	1	3	2	15
	<b>Totaal</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>42</b>	<b>72</b>	<b>68</b>	<b>62</b>

**A. PERSOONLIJKE BESCHERMINGSMIDDELEN**

De inspectie ontving in de maand januari 19 meldingen die betrekking hadden op PBM en/of op problemen omtrent de inzet en het gebruik van PBM. Bij de beoordeelde meldingen was geen sprake van een reëel tekort. Bij geen van de meldingen is vastgesteld dat een RIVM-uitgangspunt of een richtlijn van de beroepsgroep rond PBM niet is gevolgd. De meldingen hebben betrekking op de sectoren verpleeghuiszorg, thuiszorg, gehandicaptenzorg, netwerkzorg & preventie, eerstelijnszorg, medisch specialistische zorg en medische technologie.

Bij het toezicht op de verpleging en verzorging hoort de inspectie dat aanbieders in het algemeen geen tekorten aan PBM hebben. De prijzen van de PBM zijn wel een issue. Zorgaanbieders geven aan dat deze hoog zijn en 'de pan uit rijzen'. De discussie over de te gebruiken mondmaskers heeft commotie en daarmee onrust veroorzaakt. Vanuit diverse organisaties/deskundigen (GGD, defensie, V&VN, interne deskundigen zorgaanbieders) zijn bovendien in een aantal gevallen de adviezen verschillend over het gebruik van FFP2 maskers. Sommige zorgaanbieders gebruiken nu uitsluitend FFP2-maskers. Een deel van de zorgaanbieders geeft aan onvoldoende voorraad te hebben om aan iedereen FFP2 maskers ter beschikking te stellen. Bij meerdere organisaties weten zorgmedewerkers niet of onvoldoende hoe en wanneer zij PBM moeten dragen volgens de richtlijn.

stand van zaken aan het begin van de volgende maand. Met uitzondering van de ISZW-cijfers over mei; vanwege de omschakeling van week- naar maandrapportages betreft het hier eenmalig het aantal meldingen waarover aan het einde van de respectievelijke rapportage weken nog geen beslissing was genomen.

Bij deze organisaties mist kennis over het protocol en is het protocol moeilijk vindbaar. Een deel van de zorgaanbieders volgt de richtlijnen voor het bewaren van PBM onvoldoende. De inspectie ziet ook bij bezoeken dat zorgaanbieders gebruik maken van diverse PBM en niet altijd voldoende duidelijk hebben of PBM voldoen aan de eisen (zie ook de [IGJ factsheet](#) met uitkomsten van ons toezicht op hygiëne en infectie preventie). Voor PGB gefinancierde woonvormen is het nog steeds onvoldoende duidelijk of en hoe zij financiële compensatie kunnen krijgen voor PBM.

Bij het toezicht op de andere sectoren zijn er deze maand geen bijzonderheden te melden over PBM.

<b>Meldingen over inzet en gebruik PBM</b>		<i>1</i> t/m 31 juli	<i>1</i> t/m 31 aug	<i>1</i> t/m 30 sep	<i>1</i> t/m 31 okt	<i>1</i> t/m 30 nov	<i>1</i> t/m 31 dec	<i>1</i> t/m 31 jan
<b>Beoordeeld</b>	<b>Beoordeeld PBM</b>	3	5	3	9	7	13	14
	- Vervolgactie ingezet	2	4	2	5	7	10	11
	- Geen vervolgactie nodig	1	1	1	4	-	3	3
	In afwachting van beoordeling	-	-	-	-	-	-	5
	<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>19</b>
<b>Reëel versus gepercipieerd</b>	Reëel tekort PBM (geen voorraad)	-	-	-	-	-	-	-
	Gepercipieerd tekort aan PBM	-	-	-	2	-	-	-
	Overig	3	4	3	7	7	9	14
	<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>14</b>
<b>Overtreding richtlijn RIVM PBM</b>	Overtreding uitgangspunten RIVM PBM en/of richtlijn beroepsgroep PBM	-	-	-	-	-	-	-
	Overig	3	4	3	9	7	9	14
	<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>14</b>
<b>Sector</b>	Verpleeghuiszorg	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>4</i>	<i>1</i>	<i>3</i>
	Thuiszorg	-	-	<i>1</i>	<i>1</i>	-	<i>1</i>	<i>1</i>
	Gehandicaptenzorg	-	<i>2</i>	-	<i>2</i>	-	-	<i>4</i>
	GGZ	-	-	-	-	-	-	-
	Jeugd	-	-	-	-	-	-	-
	Zorg voor asielzoekers en justitiabelen	-	-	-	-	-	-	-
	Netwerkgzorg en preventie	-	-	<i>1</i>	-	-	<i>3</i>	<i>1</i>
	MSZ	<i>1</i>	<i>1</i>	-	-	-	<i>1</i>	<i>3</i>
	Eerstelijnszorg	<i>1</i>	<i>1</i>	-	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
	Medtech <sup>7</sup>	*	*	*	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>2</i>	<i>1</i>
	<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>19</b>

<sup>2</sup> Eén melding had betrekking op zowel PBM als testen van medewerkers.

<sup>3</sup> Eén melding had betrekking op zowel PBM als uitvoering testbeleid.

<sup>4</sup> Twee meldingen hadden betrekking op zowel PBM als uitvoering testbeleid.

<sup>5</sup> Drie meldingen hadden betrekking op zowel PBM als het aanbieden/uitvoeren van coronatesten.

<sup>6</sup> Drie meldingen hadden betrekking op zowel PBM als het aanbieden/uitvoeren van coronatesten of opvolging van het testbeleid.

<sup>7</sup> Het betreft meldingen over medische hulpmiddelen die als PBM worden ingezet zoals chirurgische

<b>Regio</b>	Zuid-Holland	-	1	1	2		2	5
	Noord-Holland	1	-	-	2		2	6
	Utrecht	-	1	-	-	1	-	2
	Noord-Brabant	-	2	-	1	1	2	1
	Gelderland	-	-	-	-	1	-	1
	Limburg	-	-	1	1	1	2	3
	Overijssel	1	-	1	-		1	1
	Overig	1	1	-	3	3	4	-
	<b>Totaal</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>19</b>

### B. TESTBELEID

De IGJ heeft in de maand januari 46 meldingen ontvangen over (het aanbieden/uitvoeren van) coronatesten en (opvolging van) het testbeleid. Bij geen van deze meldingen is geconstateerd dat er sprake was van problemen met de testcapaciteit. Veel van de meldingen gaan over het aanbieden en uitvoeren van Corona-testen in commerciële teststraten.

Bij het toezicht op de verpleging en verzorging hoort de inspectie dat het testen over het algemeen goed verloopt, zowel met eigen teststraten als via de GGD. Een aantal zorgaanbieders zet sneltesten in voor personeel en/of bewoners. Soms koopt men deze sneltesten zelf in.

Bij het toezicht op de jeugdzorg hoort de inspectie dat het testen nu goed verloopt. Het testen gaat snel waardoor de quarantainetijd beperkt blijft. Een enkele zorgaanbieder geeft aan dat ze niet goed weten hoe om te gaan met ouders die hun kind niet willen laten testen (tussen 12 en 18 jaar). Zorgboerderijen zijn regelmatig wel even een paar dagen dicht omdat er iemand is met een positieve test.

Bij het toezicht op de medisch specialistische zorg hoort de IGJ dat de opkomst van de Britse variant vraagt om gericht testen en dat dat nu niet overal mogelijk is en/of lang duurt.

<b>Meldingen over testbeleid</b>		1 t/m 31 juli	1 t/m 31 aug	1 t/m 30 sept	1 t/m 31 okt	1 t/m 30 nov	1 t/m 31 dec	1 t/m 31 jan
<b>Beoordeeld</b>	<i>Beoordeeld testbeleid</i>	5	6	21	32	64	56	35
	- Vervolgactie ingezet	5	5	17	16	44	35	30
	- Geen vervolgactie nodig	1	1	4	16	20	21	5
	In afwachting van beoordeling	-	-	-	1	3	2	11
	<b>Totaal</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>67</b>	<b>58</b>	<b>46</b>
<b>Problemen met testcapaciteit</b>	Problemen met testcapaciteit	-	-	1	-	1	-	-
	Overig	5	6	20	32	63	56	35
	<b>Totaal</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>32</b>	<b>64</b>	<b>56</b>	<b>35</b>
<b>Sector</b>	Verpleeghuiszorg	-	1	2	3	4	-	3
	Thuiszorg	-	-	2	-	2	3	-
	Gehandicaptenzorg	-	1	-	1	-	-	-
	GGZ	-	-	-	-	-	-	1

mondmaskers (productperspectief). In de maanden mei t/m september is dit type meldingen ook binnengekomen bij de inspectie, maar niet apart gespecificeerd opgenomen.

	Jeugd	-	-	-	-	-	-	-
	Zorg voor asielzoekers en justitiabelen	-	-	-	-	-	-	-
	Netwerkgzorg en preventie	-	1	3	6	39	29	27
	Medtech	4	2	5	7	10	12	5
	MSZ	1	-	-	-	1	2	1
	Eerstelijnszorg	1	1	10	16	11	12	8
	Farmaceutische producten	-	-	-	-	-	-	1
	<b>Totaal</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>21<sup>8</sup></b>	<b>33</b>	<b>67</b>	<b>58</b>	<b>46</b>
<b>Regio</b>	Zuid-Holland	-	1	4	5	11	17	10
	Noord-Holland	-	-	8	3	8	11	8
	Utrecht	-	1	2	9	12	7	5
	Noord-Brabant	1	-	2	1	6	9	4
	Gelderland	1	-	1	-	6	2	4
	Limburg	-	1	-	1	2	1	2
	Overijssel	-	1	3	8	5	3	4
	Overig	4	2	1	6	17	8	9
	<b>Totaal</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>67</b>	<b>58</b>	<b>46</b>

<sup>8</sup> Een melding had betrekking op een aanbieder van zowel verpleeghuiszorg als thuiszorg en betrof cliënten uit beide sectoren.