

Continuïteitsplan centrum Z&O

10 April 2020

Continuïteitsplan

Centrum Zoönosen en Omgevingsmicrobiologie

Opsteller: 5.1.2e

Datum: 10 april 2020

1. Formulier inventarisatie vitale processen

In onderstaande tabel staat aangegeven welke vitale cq. kritieke functies en/of processen er zijn. Alleen de daadwerkelijke hoogstnoodzakelijke functies staan genoemd. Niet-vermelde functies kunnen uitval van ca. 3 maanden aan. .

Indien van toepassing is aangegeven of de functies in het geheel niet, of gedurende een bepaalde periode onderbroken mogen worden.

Als vitaal of kritiek geoordeelde functies en/of bedrijfsprocessen (en/of te prioriteren producten en diensten)	NIET te onderbreken	Maximaal toelaatbare periode van onderbre- king
1 CBRN analyses in geval van een geactiveerd Protocol Verdachte Objecten (PVO) i.h.k.v. Milieu Ongevallen Dienst (MOD), rapportage binnen 5 uur na ontvangst verdacht object	Niet te onderbreken, 24/7 beschikbaarheid voor het doen van deze analyses, resultaten binnen 5 uur na ontvangst verdacht object	
2 Confirmatie van parasieten in slachthuismonsters binnen 24 uur (referentie-taak)	Niet te onderbreken. Resultaten moet z.s.m. (uiterlijk binnen 24 uur) verstuurd worden.	
3 Analyses i.h.k.v. Sanitair Schelpdieren Onderzoek (SSO) (wettelijke taak)	Niet te onderbreken op het moment dat de monsters arriveren op basis van mon- stername schema	
4 Advisering over COVID-19 gerelateerde risico's vanuit milieu, dier en voedsel	Advisering kan ook vanuit thuiswerkplek worden uitgevoerd.	
5 Signaleringsoverleg Zoönosen (SOZ)	Maandelijks overleg.	
6 Afvalwater-surveillance en -onderzoek Coronavirus	Niet te onderbreken op het moment dat de monsters arriveren op basis van mon- stername schema	

Naar deze genummerde vitale functies wordt in de volgende schema's gerefereerd.

2. Formulier kwetsbaarheden en afhankelijkhedenanalyse

Knelpunten per proces, dienst of product en interne en externe ketenpartners.

Zie formulier 1: Als vitaal of kritiek geoordeelde functies en/of bedrijfsprocessen	Minimaal vereiste bezetting per proces ¹	Bij welk eventueel percentage absentie voldoet de capaciteit niet meer?	Van eventueel hoeveel sleutelpersonen is het proces afhankelijk?
1 CBRN analyses in geval van een geactiveerd Protocol Verdachte Objecten (PVO) i.h.k.v. Milieu Ongevallen Dienst (MOD), rapportage binnen 5 uur na ontvangst verdacht object	Kritieke proces: In het kader van het protocol verdachte objecten (PVO) zijn medewerkers van Z&O (en IDS en VLH) 24/7 beschikbaar om na inwerkingtreding van het PVO CBRN analyses op het verdachte object te kunnen uitvoeren in het MCBL. Monsters (bijvoorbeeld poederbrieven) dienen daarbij direct te worden onderzocht op aanwezigheid van hoog-pathogene micro-organismen, chemische strijdmiddelen en radiologische agentia. Dit onderzoek geschiedt in de BSL3-ruimte van het MCBL, of indien het MCBL niet inzetbaar is in S2.25. Vereiste bezetting: Voor het uitvoeren van de analyses is een 'Deskundige Biologische Calamiteiten'(DBA) en een 'Deskundige Biologische Analyses' (DBA) nodig, voor beide functiegroepen draaien 5 RIVM-medewerkers mee in piket waarvan 2 van Z&O. Om voor een langere periode de piketdiensten te kunnen uitvoeren zijn RIVM-breed minimaal 3 DBC's en 3 DBA's nodig, om de belasting van 24/7 beschikbaarheid te kunnen verdelen. Risico: Indien het PVO niet kan worden uitgevoerd dan kan dit een acuut, groot gezondheidsrisico opleveren voor personen die met het verdachte object in aanraking zijn gekomen (risico hoog)		
2 Confirmatie van parasieten in slachthuismonsters binnen 24 uur (referentietask)	Kritieke proces: Indien er een verdenking is van aanwezigheid van bepaalde parasieten in slachthuismonsters, dan dient dit binnen 24 uur bevestigd te worden door het RIVM-Z&O i.h.k.v. de functie als Nationaal Referentielaboratorium Parasieten. Vereiste bezetting: Er zijn 3 personen ingewerkt (deze 3 personen kunnen de test uitvoeren). Voor de labwerkzaamheden zijn minimaal 2 medewerkers nodig (de 2e persoon is nodig om de uitslag te controleren).		

¹ Voor vitale processen is bepaald dat er minimaal twee sleutelfiguren beschikbaar moeten zijn die de benodigde handelingen kunnen verrichten. Dit betekent niet dat er 2 FTE beschikbaar moeten zijn, maar wel dat 2 personen de taken kunnen uitvoeren.

		Risico: Indien de confirmatie niet kan worden uitgevoerd dan kan een verdenking van een parasitaire besmetting van slachtdieren niet worden bevestigd. In dat geval dienen er door de NVWA (nood-)maatregelen genomen te worden om te voorkomen dat mogelijk besmet vlees op de markt wordt gebracht. Dit kan leiden tot aanzienlijke economische schade en onder andere impact hebben op de Trichinella-vrije status van Nederland. (medium risico indien maatregelen door NVWA genomen worden; risico hoog indien er geen gepaste maatregelen (kunnen) worden genomen door de NVWA)
3	Analyses i.h.k.v. Sanitair Schelpdieren Onderzoek (SSO) (wettelijke taak)	Kritieke proces: Dit betreft de monitoring van productiegebieden van schelpdieren op 3 parameters: fytoplankton (uitvoering door WMR), marine biotoxine (uitvoering door WFSR) en pathogenen: E. coli en Norovirus (door RIVM). Alle resultaten worden door RIVM gebundeld en direct gerapporteerd aan de NVWA. De resultaten bepalen of een kweekgebied open blijft of gesloten wordt. Kritiek is het tijdig incuberen van de monsters in de stoof. Dit kan uiterlijk op 4 uur in de middag. Vereiste bezetting: Normaal zijn 9 personen ingewerkt. Voor de labwerkzaamheden zijn minimaal 4 medewerkers nodig om op tijd de monsters in te zetten. Bij minder dan drie personen is het niet mogelijk om de monsters op tijd in de stoof (incubatie) te krijgen. Er is 1 sleutelfiguur. Voor de rapportage van de uitslag aan de NVWA is 1 persoon nodig. Risico: Indien de monitoring niet kan worden uitgevoerd dan kunnen productiegebieden van schelpdieren wettelijk niet worden vrijgegeven, tenzij door de NVWA noodmaatregelen worden genomen. Indien de productiegebieden open blijven zonder monitoring dan kan dat een volksgezondheidsrisico opleveren a.g.v. mogelijke contaminatie van schelpdieren. (risico laag)
4	Advisering over COVID-19 gerelateerde risico's vanuit milieu, dier en voedsel	Kritieke proces: Advisering en onderzoek van LCI en van organisaties in het milieu-domein (Unie van Waterschappen, RWZI's, etc) over risico's gerelateerd aan water, sanitatie en hygiëne (WaSH) en effectiviteit van maatregelen. Afvalwater surveillance in aanvulling op ziekte en kiemsurveillance met WHO op gebied van Infection, Prevention, Control (IPC) en WaSH vanuit WHO CC for Risk Assessment of Pathogens in Food and Water. Vereiste bezetting: Van de afdeling Milieu worden bijna alle medewerkers (>15) volledig ingezet op COVID-19.

		Risico: Indien de advisering niet kan worden uitgevoerd dan..... (risico medium).
5	Signaleringsoverleg Zoönosen (SOZ)	Kritieke proces: Het signaleringsoverleg zoönosen (SOZ) is een maandelijks overleg waar deskundigen uit de domeinen 'publieke gezondheid', 'veterinaire gezondheid' en 'voedselveiligheid' signalen die een mogelijke bedreiging vormen voor de volksgezondheid beoordelen. Het is onderdeel van de opschalingsstructuur voor zoönosen. Ook COVID vraagstukken gerelateerd aan dieren worden hierin beoordeeld en indien nodig opgeschaald. Vereiste bezetting: Z&O levert de 5.1.2e van het SOZ. Daarnaast leveren IDS, EPI, Z&O en LCI iedere maand een deelnemer aan het overleg. Per definitie hebben de deelnemers uit de centra al een vervanger ingesteld. Dit geldt niet voor de 5.1.2e. Daarnaast zijn ook deelnemers uit andere organisaties vereist. Risico: Indien het SOZ geen doorgang kan vinden, dan kunnen signalen van opduikende zoönosen te laat worden opgemerkt. (risico hoog).
6	Afvalwater-surveillance en -onderzoek Coronavirus	Kritieke proces: Surveillance en onderzoek naar Coronavirus in afvalwater in aanvulling op ziekte- en kiemsurveillance. Vereiste bezetting: Van de afdeling Milieu worden bijna alle medewerkers (>15) volledig ingezet bij deze surveillance. Risico: Indien deze surveillance/onderzoek niet kan worden uitgevoerd, dan ontstaat er een gat in de data die nodig zijn om een (aanvullend) beeld te krijgen van de verspreiding van Coronavirus in de Nederlandse bevolking. (risico medium).

3. Formulier inventarisatie weerbaarheidsmaatregelen

Impact op het proces/dienst of product en mogelijke weerstandsmaatregelen:

1. Protocol Verdachte Objecten (PVO)		Weerstandsmaatregelen in volgorde van prioriteit
1	Primaire processen	- Borgen van beschikbaar hebben van materialen voor uitvoeren van CBRN analyses. - Borgen van voldoende beschikbaarheid andere functiegroepen voor vervolg C en RN analyses
2	Secundaire processen	- Borgen continuïteit inzetbaarheid laboratoria en afvalverwerking (autoclaaf) - Borgen van levering PBM's en disposables
3	ICT	Bereikbaarheid van 5.1.2h voor OneNote labjournaal en protocollen
4	Facilitaire voorzieningen	- Beschikbaarheid afvalvaten/ afvaltonnen - Borgen van beschikbaarheid PBM's en disposables
5	Financiën	-
6	Overlegvormen	-
7	Inspectie/toezicht	-

2. Confirmatie slachthuisbevindingen parasieten		Weerstandsmaatregelen in volgorde van prioriteit
1	Primaire processen: Een verdacht slachthuismonster komt binnen. Dit kan ook buiten de reguliere werktijden zijn. In het lab wordt dit monster geanalyseerd en moet het resultaat zsm worden doorgegeven, uiterlijk 24 uur na binnenkomst.	- Borgen van beschikbaar hebben van personeel dat de labprocedure kan uitvoeren bv door verlof te beperken. - Borgen van beschikbaarheid benodigde materialen
2	Secundaire processen	- Borgen continuïteit inzetbaarheid laboratoria en afvalverwerking (autoclaaf) - Borgen van beschikbaarheid benodigde materialen

3	ICT	• Electronisch Labjournaal moet beschikbaar zijn
4	Facilitaire voorzieningen	• Meerdere laboratoria: (pre-DNA-lab, post-DNA-lab; parasitologie-lab) • Document beschikbaar wat precies nodig is maar oa: Biohazard kast, microscoop, PCR-apparaat, koelkast
5	Financiën	-
6	Overlegvormen	-
7	Inspectie/toezicht	-

3. Sanitair Schelpdieren Onderzoek (SSO)		Weerstandsmaatregelen in volgorde van prioriteit
1	Primaire processen: Labtaken: In de week van bemonstering komen monsters van zowel SSO-E.coli als SSO-Noro op donderdag bij het RIVM en start het onderzoek SSO- E. coli. Uitslagen van dit onderzoek zijn vrijdags bekend. Op vrijdag is duidelijk of er in de week er na een herbe-monstering plaats vindt. Het SSO-Norovirus wordt in de week er op ingezet.	• Borgen van spreiding van kennis over interne mensen • Personeelsbestand tijdelijk uitbreiden (intern of extern) • Verlof beperken
2	Secundaire processen	
3	ICT	• Electronisch Labjournaal moet beschikbaar zijn
4	Facilitaire voorzieningen	- Autoclaaf - Waterbad (47 °C) - Ifix - Schakelstoof (37 °C naar 44 °C) - (Inloop)Vriezer - Ijsmachine - Stomacher en pulsifier - Balansen - Verdun apparaat - elektrische pipetten -
5	Financiën	nvt
6	Overlegvormen	nvt
7	Inspectie/toezicht	nvt

4. Advisering over COVID-19 gerelateerde risico's vanuit milieu, dier en voedsel		Weerstandsmaatregelen in volgorde van prioriteit
1	Primaire processen:	•
2	Secundaire processen	•
3	ICT	•
4	Facilitaire voorzieningen	•
5	Financiën	-
6	Overlegvormen	-
7	Inspectie/toezicht	-

5. Signaleringsoverleg Zoönosen		Weerstandsmaatregelen in volgorde van prioriteit
1	Primaire processen: Het signaleringsoverleg zoönosen (SOZ) is een maandelijks overleg waar deskundigen uit de domeinen 'publieke gezondheid', 'veterinaire gezondheid' en 'voedselveiligheid' signalen die een mogelijke bedreiging vormen voor de volksgezondheid beoordelen. Het is onderdeel van de opschalingsstructuur voor zoönosen. Ook COVID vraagstukken gerelateerd aan dieren worden hierin beoordeeld en indien nodig opgeschaald.	- Borgen van voldoende capaciteit in de diverse centra om signalen te verzamelen vooraf en te beoordelen tijdens het SOZ. - Zorgen voor een goede ICT omgeving om het SOZ op afstand te kunnen laten plaatsvinden
2	Secundaire processen: Opschaling via de zoönosenstructuur. Dit kunnen ook COVID gerelateerde signalen zijn. Dit betreft binnen het RIVM behoefte aan kennis over het betreffende signaal	- Borgen van voldoende capaciteit in de diverse centra om signalen te verzamelen vooraf en te beoordelen tijdens het SOZ. - Zorgen voor een goede ICT omgeving om op afstand te kunnen overleggen
3	ICT	Vergadermogelijkheden op afstand en mogelijkheden om vertrouwelijke gegevens ook met externen te kunnen delen
4	Facilitaire voorzieningen	Mogelijkheid om face-to-face te kunnen vergaderen met voldoende afstand en toegang tot vergadermogelijkheden op afstand
5	Financiën	-

Continuïteitsplan centrum Z&O 10 April 2020

6	Overlegvormen	Zie boven. SOZ kan op afstand. Opschaling liefst face-to-face in combinatie met op afstand
7	Inspectie/toezicht	-

6. Afvalwater surveillance en onderzoek Coronavirus		Weerstandsmaatregelen in volgorde van prioriteit
1	Primaire processen:	•
2	Secundaire processen	•
3	ICT	•
4	Facilitaire voorzieningen	•
5	Financiën	-
6	Overlegvormen	-
7	Inspectie/toezicht	-

4. Eventuele overige aandachtspunten

1	Rol van afdeling tijdens het werkelijke afschakelen (toezicht houden op uitvoering, adviseren bij onvoorziene gebeurtenissen) is mogelijk groter dan nadat niet-relevante functies van het RIVM zijn stilgelegd?
2	Wat is de samenhang met processen en continuïteitsplannen van overige ketenpartners

Kritiek proces 1: Protocol Verdachte Objecten (PVO)

Aandachtsgebied	Link met vitaal proces of functie	Persoon	Vervanger(s)	Vervanging / aanvulling buiten afdeling, intern RIVM	Vervanging / aanvulling extern RIVM
Management	Beperkt	5.1.2e			

Continuïteitsplan centrum Z&O 10 April 2020

Hoofdrolspeleers proces	Verantwoordelijk voor uitvoering	5.1.2e		5.1.2e	
Uitvoerend personeel	Groot	5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e	Niet binnen Z&O, inwerken is een langdurig proces, niet van toepassing voor huidige crisis	5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e	
Ondersteunend personeel					
Ketenpartners					MOD, Centrum VLH, IDS

Met opmerkingen 5.1.2e wie?

Kritiek proces 2: Confirmatie slachthuisbevindingen parasieten

Aandachtsgebied	Link met vitaal proces of functie	Persoon	Vervanger(s)	Vervanging / aanvulling buiten afdeling, intern RIVM	Vervanging / aanvulling extern RIVM
Management	Beperkt	5.1.2e			
Hoofdrolspeleers proces	Verantwoordelijk voor Nationaal Referentie Laboratorium parasieten	5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e		

Continuïteitsplan centrum Z&O 10 April 2020

Uitvoerend personeel	Groot	5.1.2e 5.1.2e	Niet binnen Z&O, inwerken niet op korte termijn moge- lijk		
Ondersteunend personeel					
Ketenpartners					NVWA

Kritiek proces 3: Sanitair Schelpdieren Onderzoek (SSO)

Aandachtsgebied	Link met vitaal proces of functie	Persoon	Vervanger(s)	Vervanging / aanvul- ling buiten afdeling, intern RIVM	Vervanging / aanvulling extern RIVM
Management	beperkt	5.1.2e			
Hoofdrospelers proces	OC		5.1.2e		
Uitvoerend personeel	groot	5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e	
Ondersteunend personeel					
Ketenpartners					het monitoringprogramma is in samenhang met LNV monsteremmer, WFSR voor

Continuïteitsplan centrum Z&O 10 April 2020

					toxine bepaling en WMR plankton onderzoek

Kritiek proces 4: Advisering over COVID-19 gerelateerde risico's vanuit milieu, dier en voedsel

Aandachtsgebied	Link met vitaal proces of functie	Persoon	Vervanger(s)	Vervanging / aanvulling buiten afdeling, intern RIVM	Vervanging / aanvulling extern RIVM
Management		5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	
Hoofdrolspeleers proces		5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e 5.1.2e	
Uitvoerend personeel					
Ondersteunend personeel					
Ketenpartners		-Diverse experts van bijvoorbeeld WBVR, FD, GD, NVWA, GGD, DWHC			

Kritiek proces 5: Signaleringsoverleg zoönosen

Aandachtsgebied	Link met vitaal proces of functie	Persoon	Vervanger(s)	Vervanging / aanvulling buiten afdeling, intern RIVM	Vervanging / aanvulling extern RIVM
Management		5.1.2e	5.1.2e		

Continuïteitsplan centrum Z&O

10 April 2020

Hoofdrospelers proces		5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e	
				5.1.2e	
				5.1.2e	
				5.1.2e	
				5.1.2e	
				5.1.2e	
Uitvoerend personeel		5.1.2e	5.1.2e		
		5.1.2e	5.1.2e		
			5.1.2e		
			5.1.2e		
Ondersteunend personeel					
Ketenpartners		Diverse experts van bijvoorbeeld WBVR, FD, GD, NVWA, GGD, DWHC			

Kritiek proces 6: afvalwater surveillance en onderzoek Coronavirus

Aandachtsgebied	Link met vitaal proces of functie	Persoon	Vervanger(s)	Vervanging / aanvulling buiten afdeling, intern RIVM	Vervanging / aanvulling extern RIVM
Management					
Hoofdrospelers proces		5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e			

Met opmerkingen

wie?

Met opmerkingen

5.1.2e

wie?

Met opmaak: Inspringing: Links: 0,63 cm, Geen opsommingstekens of nummering

Met opmaak: Inspringing: Links: 0,63 cm

Continuïteitsplan centrum Z&O 10 April 2020

Uitvoerend personeel					
Ondersteunend personeel					
Ketenpartners					

