

Het testen van kinderen t/m 12 jr

Huidige situatie

- Toename van kinderen in de teststraat
- Te weinig tijd, waardoor wachtrijen ontstaan
- Grote druk op regionale callcenters

Uitgangspunten voor de oplossing

- Ouders en kinderen gelijktijdig testen
- Meer tijd voor het testen van kinderen ≤ 12 jr
- Druk op regionale callcenter verminderen
- Een uniforme werkwijze voor planning bij alle 25 GGD'en



Mogelijke oplossingen



	Huidige situatie: Kind ≤ 6jr via GGD Kind > 6 jr door LCC Kind en ouders door LCC	Oplossing 1: Kind ≤12 en ouders via GGD	Oplossing 2: Kind ≤12 en ouders via LCC
Druk regionaal callcenter	-	-	+
Flexibiliteit in afname tijden	-	+	+
Gezinnen als geheel plannen	+	+	+



Kenmerken van de oplossing

- In CoronIT worden door de GGD speciale kinderstraten aangemerkt
Vb: locatie Dorpstraat (3 minuten per testafpraak) & Kinder Dorpstraat (regionale vrijheid voor # minuten per testafpraak)
- Op de kinderstraten kunnen de GGD'en een x aantal afspraken per uur plannen (regionale vrijheid over de tijdsduur van de afspraken)
- Alle afspraken voor kinderen ≤ 12 jaar worden ingepland door het landelijk callcenter op de kinderstraten
- Wanneer een gezin getest moet worden: wordt het hele gezin op de kinderstraat ingepland inclusief ouders
- Niet nodig om een testruimte speciaal in te richten – alleen planning wijzigt



Risico's

- **Fijnmazigheid**
Specifiek aangemerkte kinderlocaties kan ervoor zorgen dat kinderen en ouders zich bij minder teststraten kunnen laten testen en mogelijk langer moeten reizen
- **Coronatest.nl**
Via Coronatest.nl kunnen kinderen en ouders een testafpraak maken en zullen dan niet naar een kinderstraat worden verwezen. Hierdoor komt een deel van de kinderen alsnog in een reguliere straat terecht
- **Capaciteit**
Aparte kinderstraten drukken op de totale capaciteit van de GGD
- **Advies functie GGD**
Er wordt niet meer doorverbonden met de GGD waardoor de GGD geen ongevraagd advies kan geven aan de ouders of kind. Wanneer een ouder of kind inhoudelijke vragen heeft verbindt het LCC altijd door met de GGD



Acties – Tijdlijn

GGD GHOR

- Script landelijk callcenter aanpassen
- Kaart met testlocaties aanpassen

Regionale GGD

- Kinderstraten doorgeven aan Servicedesk – woensdag 10 maart @12:00 h
- Roosterblokken **op aantal** open zetten op kinderstraten – vanaf vr 12 maart

Vragen over roosterblokken op aantal open zetten? Mail [5.1.2e](mailto:5.1.2e@ggdghor.nl) : [5.1.2e](mailto:5.1.2e@ggdghor.nl) ggdghor.nl

Datum live: vrijdag 12 maart

Acties – Tijdlijn

Evaluatie werkwijze

- Over 5 weken evalueren (week 14)

Deel je ervaringen met deze werkwijze met ons via 5.1.2e ggdghor.nl

Tot live gang op vr 12 maart

- Capaciteit op teststraten naar beneden aanpassen om meer tijd te hebben voor het testen van kinderen.
Bijv: Roosters open zetten voor 8 straten in werkelijkheid 9 straten operationeel