

**VERDONCK
KLOOSTER &
ASSOCIATES**

VERDONCK KLOOSTER & ASSOCIATES BV

POSTBUS 7360
2701 AJ ZOETERMEER
BARON DE COUBERTINLAAN 1
2719 EN ZOETERMEER

5.1.2e

5.1.2e@vka.nl
WWW.VKA.NL

26 februari 2021

RIVM

T.a.v. mevrouw 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Via Negometrix

Offerte IUC-RIVM 170407 Callcenter vaccinatieprogramma

Referentie BR11292_20218404_BD

Geachte mevrouw 5.1.2e

Hartelijk dank voor uw uitnodiging om offerte uit te brengen voor IUC-RIVM 170407 Callcenter vaccinatieprogramma. Verdonck, Klooster & Associates ondersteunt u graag hierbij. In deze brief treft u een voorstel aan voor de inzet van onze diensten. Voor een kwalitatieve uitvoering van de gevraagde dienstverlening zet VKA Webhelp in als onderaannemer. Webhelp is zeer ervaren in het uitvoeren van contactcenter dienstverlening binnen de overheid. Webhelp is ISO27001 gecertificeerd en werkt conform de BIO. .

Voor de uitvoering van de opdracht schakelt Webhelp rechtstreeks met het RIVM zonder tussenkomst van VKA. VKA handelt de opdracht administratief af en voert geen kwaliteitscontrole uit op het werk van Webhelp. We stellen deze voorwaarden zo nadrukkelijk omdat we betrokken zijn in het Coronavaccinatieprogramma bij RIVM als adviseur en alle schijn van vermenging van belangen willen voorkomen.

Zou u als u akkoord gaat met dit voorstel de inzet met een inkooporder uwerzijds kunnen bevestigen? U kunt hiervoor gebruikmaken van het e-mailadres: 5.1.2e@vka.nl. Gelieve bij correspondentie projectnummer 20218404 te vermelden.

Voor vragen over dit voorstel kunt u mij bellen, ik ben bereikbaar op 5.1.2e. Ik neem binnenkort contact met u op om uw reactie te vernemen.

Met vriendelijke groet,

Verdonck, Klooster & Associates

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Bijlagen:

- Opdrachtbevestiging
- Bijlage 1 Prijzenblad
- Bijlage 3 Kerncompetentieformulier
- Uitwerking Subcriterium K1 Concept Stappenplan
- Uitwerking Subcriterium K2 Plan Van Aanpak Dienstverlening

BANK 5.1.2h
BIC RABONL2U
KvK 27125991
BTW NL 00744.33.53.b01

Opdrachtbevestiging

RIVM en Verdonck, Klooster & Associates (VKA) zijn onderstaande overeengekomen:

Opdracht

VKA zal RIVM ondersteunen bij IUC-RIVM 170407 Callcenter vaccinatieprogramma conform de bijlagen concept stappenplan en plan van aanpak, d.d. 26 februari 2021 behorend bij de brief van VKA met referentie BR11292_20218404_BD d.d. 26 februari 2021.

Uitvoering

De werkzaamheden worden uitgevoerd door Webhelp. VKA zal geen inhoudelijke bemoeienis hebben met deze opdracht. VKA doet geen kwaliteitscontrole op het werk van Webhelp. VKA handelt de opdracht slechts administratief af. De werkzaamheden worden uitgevoerd in de periode 10 maart 2021 tot 31 augustus 2021, met een optie om drie maal te verlengen met zes maanden.

De contactpersoon namens RIVM is mevrouw 5.1.2e. Namens VKA is de contactpersoon 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, bereikbaar via 5.1.2e. Gelieve bij correspondentie projectnummer 20218404 te vermelden.

Budget en voorwaarden

Een gedetailleerde beschrijving van kosten staat in het bijgevoegde prijzenblad.

Deze opdracht valt onder de Raamovereenkomst opdracht voor ICT Dienstverlening met resultaatverplichtingen ten behoeve van het Ministerie van VWS, het Ministerie van SZW en uitvoeringsorganisatie SVB TenderNedkenmerk 152883. Opdrachtgever zal de inzet met een nadere overeenkomst of een inkooporder bevestigen.

Op de Nadere overeenkomst is de Raamovereenkomst de Rijksinkoopvoorwaarden ARBIT 2018 van toepassing. In afwijking van artikel 26.2 en 26.3 van de ARVODI is voor deze opdracht de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 250.000,- per gebeurtenis.

Deze opdrachtbevestiging is opgemaakt op 26 februari 2021.

Met vriendelijke groet,
Verdonck, Klooster & Associates B.V.

5.1.2e

5.1.2e MBA

5.1.2e