

Covid Programma – E-health

Overwegingen voor het opstellen van het projectplan.

Deelonderzoek 9 en 10 uit offerte 16 lijken belangrijke overlap te hebben:

- In beide voorstellen is het de bedoeling om vragenlijsten uit te zetten om data over ervaringen en waardering van eHealth in Coronatijd te verkrijgen.
- In deelonderzoek 9 wordt toegewerkt naar een predictiemodel om te bepalen welke patiënten wel of niet goed gedijen bij zorg op afstand. In deelonderzoek 10 wordt onderzocht welke aanpassingen nodig zijn om e-health duurzaam en veelvuldig in te zetten, ook nadat de COVID-19 pandemie voorbij is.
- Deelonderzoek 9 kan ook ten dienste staan van de eHealth monitor.

We zouden moeten nagaan of de online surveys te combineren zijn. Hierbij moet worden meegenomen:

- Op welke vormen van zorg op afstand /eHealth richten de vragenlijsten zich en kan dat gecombineerd voor deelonderzoek 9 en 10? eHealth kan breed worden opgevat¹ en de vragenlijsten moeten daarom specifiek zijn, zodat er geen misverstand is over waar we het over hebben. Als we alle mogelijke e-health zouden meenemen, worden de vragenlijsten te lang.
- Een afbakening voor deelonderzoek 9 kan zijn: zorg op afstand die de patiënt zelf direct ervaart, waardoor de patiënt er zelf een mening over kan hebben. Bijvoorbeeld: op gebied van communicatie en advies (beeldbellen, uitslagen van diagnostiek via patiëntenportaal, e-consult) en monitoring en therapie (monitoring op afstand bij hartfalen, COPD en diabetes, online fysiotherapie, online psychotherapie). Hierbij zou dan e-health als diagnostiek op afstand (radioloog in ander land) of op afstand gestuurde operatie (robot) niet onderzocht worden. Is een soortgelijke afbakening voor deelonderzoek 10 mogelijk?
- Het idee is om de ervaringen op gedaan tijdens de Corona-pandemie op te halen. Dit betekent dat de vragenlijsten snel moeten worden uitgezet, omdat veel ervaringen anders al betrekkelijk lang geleden zijn en de respondenten het niet meer precies weten.
- Het is de bedoeling om na te gaan welke patiënten /burgers gedijen bij zorg op afstand/e-health. Daarom is het heel belangrijk om ook groepen die juist niet digitaal vaardig zijn te bereiken.

In het voorstel 10 van thema 15 Uitgestelde zorg richt het onderzoek zich op effectiviteit van eHealth.

Voor het gehele thema e-health zijn dus vragen:

- Welke vormen van zorg op afstand/e-health hebben patiënten gekregen?
- Wat zijn de ervaringen van patiënten bij deze zorg op afstand/e-health tijdens de Corona-pandemie? Wat ervaren zij in de praktijk als positief, wat als negatief? Welke factoren

¹ Definitie van Nictiz, 27 maart 2019: *E-health is de toepassing van zowel digitale informatie als communicatie om de gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen en/of te verbeteren.*

bepalen dit (denk aan leefomstandigheden, patiëntkenmerken, type aandoening/klacht)? Wat is hun attitude t.a.v. het blijven gebruiken (ook na de Corona-pandemie) van zorg op afstand/e-health?

- Wat is het gezondheidseffect van zorg op afstand volgens patiënten?
- Is op basis van deze ervaringen/attitude/gezondheidseffecten een model te maken met voorspellende waarde welke patiënten wel of niet goed gedijen bij de toepassing van zorg op afstand/e-health?

Voorstel voor projectplan (op hoofdlijnen):

- I. Doelstellingen
 - a. voor gehele thema eHealth: Vanuit patiëntperspectief nagaan voor wie de duurzame inzet van e-health geschikt is.
 - i. Wat zijn de ervaringen van patiënten bij zorg op afstand/e-health tijdens de Corona-pandemie?
 - ii. Wat is het ervaren gezondheidseffect van zorg op afstand/e-health volgens patiënten?
 - iii. Is op basis van deze ervaring een predictiemodel te maken met voorspellende waarde welke patiënten wel of niet goed gedijen bij de toepassing van zorg op afstand/e-health?
- II. WP 1: Voorbereiding dataverzameling
 - a. Afbakening eHealth
 - b. Literatuuronderzoek naar ervaringen met e-health
 - c. Literatuuronderzoek naar effectiviteit van e-health
 - d. Onderzoek naar bereiken alle typen respondenten: panels, etc
- III. WP2: Opstellen en uitzetten vragenlijsten
 - a. Vragenlijsten op basis van literatuur
 - b. Vragenlijsten operationeel maken
- IV. WP3: Analyse data
- V. WP4: Opstellen predictiemodel