

**To:** 5.1.5 [ 5.1.2e @ggdghor.nl]  
**From:** coronatest  
**Sent:** Fri 3/5/2021 7:17:43 PM  
**Subject:** Het inplannen en testen van kinderen - nieuwe werkwijze  
**Received:** Fri 3/5/2021 7:17:49 PM  
[20210204 Kinderen testen PP testcoördinatoren overleg.pdf](#)

Beste Testcoördinator,

Gisteren is tijdens het coördinatoren overleg het agendapunt "testen van kinderen" uitgebreid besproken en bediscussieerd. Er is besloten om de voorgestelde werkwijze te implementeren met voornaamste reden om de GGD'en waarbij het water aan de lippen staat te ontlasten. Over vier weken (week 14) zullen we de nieuwe werkwijze evalueren. Jullie hoeven echter niet tot week 14 te wachten met het leveren van feedback. We horen graag van jullie vanaf de livegang of de werkwijze doet waarvoor deze is voorgesteld, wat er goed werkt en welke verbeterpunten deze werkwijze oplevert. Deze feedback kunnen jullie sturen aan [5.1.2e @ggdghor.nl](mailto:5.1.2e@ggdghor.nl).

#### De nieuwe werkwijze in het kort:

GGD'en geven aan welke locaties in hun regio geschikt zijn voor het testen van kinderen. De Servicedesk maakt voor deze locaties speciale kinderlocaties aan. Op deze kinderlocaties zet de GGD roosterblokken op aantal open. Daarbij kan de GGD zelf de afspraakduur bepalen. Het landelijk callcenter plant kinderen < 12 in op kinderlocaties. Wanneer een kind < 12 samen met ouders ingepland moet worden, wordt het hele gezin op de kinderlocatie ingepland. Wanneer ouders twijfelen over of een kind wel getest moet worden, inhoudelijke vragen hebben over de test of een andere adviesvraag hebben zal het landelijk callcenter doorverbinden met de GGD.

#### Doel nieuwe werkwijze:

- Ontlasten regionale callcenters doordat kinderen van 0 t/m 6 jaar niet langer doorverbonden worden vanuit het LCC.
- Op basis van regionale behoeften meer tijd kunnen reserveren voor het testen van kinderen om files op de testlocaties te kunnen voorkomen.

#### Dit zijn de knoppen waar jij als GGD zelf aan kan draaien

- Welke locaties
- Afspraakduur (finetunen o.b.v. ervaring met mix van 0-6 jr, 7-12 jr en ouders)
- Hoelang zijn de roosterblokken
- Welk moment van de dag
- Hoeveel testruimtes per locatie

#### Oncontroleerbare factor

We hebben geen controle over ouders die via coronatest.nl een afspraak maken voor hun kind. Dit kan betekenen dat er ook nog steeds kinderen op reguliere roosterblokken ingepland kunnen worden en in reguliere testlocaties langs kunnen komen. Hou hier rekening mee in jullie planning en het uitwerken van de nieuwe werkwijze.

Om te zorgen dat we samen de livegang datum van 12 maart halen zetten we in deze mail nog een keer uiteen welke stappen door de GGD en door GGD GHOR Nederland gezet moeten worden om dit te realiseren

#### GGD GHOR Nederland

- Script landelijk callcenter aanpassen
- Training callcenter agents
- Kaart met testlocaties aanpassen
- Naamconventies testlocaties in CoronIT aanpassen

#### Regionale GGD

- Kinderstraten doorgeven aan Servicedesk – woensdag 10 maart @12:00 h

*Let op: elke regio moet minimaal 1 kinderstraat hebben*

- Roosterblokken op aantal open zetten op kinderstraten, aanmaken op do 11 maart in de avond – vanaf vr 12 maart kunnen afspraken worden ingepland

Vragen over roosterblokken op aantal open zetten? Mail [5.1.2e@ggdghor.nl](mailto:5.1.2e@ggdghor.nl)

#### Veel gestelde vragen

- Als alle testlocaties in mijn regio geschikt zijn voor het testen van kinderen, moet ik dan ook kinderlocatie aanmaken?

*Ja, ook dan moet je aan de servicedesk doorgeven op welke locaties ook een kinderlocatie moet worden aangemaakt. Het landelijk callcenter plant kinderen (en eventueel hun ouders) namelijk alleen in op deze kinderlocaties.*

- Wat wordt de naam van de speciale kinderlocaties?

*De locaties krijgen de onderstaande naamconventie: Test Kind Hoogeveen - Parmentierstraat 2f  
Tegelijkertijd met het aanmaken van de kinderlocaties wijzigen we de volledige naamconventie van testlocaties zodat het onderscheid tussen test- en vaccinatielocaties duidelijker wordt voor het landelijk callcenter. Hierover worden jullie apart geïnformeerd.*

- Wat doet het landelijk callcenter wanneer een kinderlocatie volgepland is?

*Het callcenter volgt dan de werkwijze om te zoeken naar een andere kinderlocatie in de buurt. Indien geen geschikte locatie gevonden zal worden doorverbonden naar de GGD.*

- Wat moet ik doen met de GGD Kindlocaties die de GGD nu gebruikt om kinderen op te plannen?

*Deze locaties mogen blijven bestaan en kun je nog gebruiken tot het moment van overgang (vr 12 maart 8:00u). Het LCC plant hier niet op, dus zorg er voor dat er roosters open staan op de nieuwe Kindlocaties voor het LCC. Je kunt deze locaties natuurlijk per 12 maart overzetten naar een Kindlocatie waarop het LCC testen kan inplannen.*

- Waarom moet ik de roosterblokken op donderdag 11 maart in de avond aanmaken, waarom niet eerder?

*Het LCC krijgt op donderdagavond de instructie over het inplannen van kinderen. Als er voor die tijd een rooster open staat op een kinderlocatie, is de kans aanwezig dat LCC-medewerkers ook volwassenen plannen op die straten.*

- Kan je ook via coronatest.nl een afspraak inplannen op een kinderstraat?

*Nee, dat kan alleen telefonisch.*

Vriendelijke groet,

Team Testen

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.