



### *Inzet van Bergkampgelden*

**Aanleiding:** mantelzorgers komen bij het regelen van de zorg voor hun naaste soms klem te zitten tussen diverse wetten, domeinen en regelingen. Nu er tijdens de Coronacrisis een extra beroep wordt gedaan op mantelzorgers om te zorgen voor de naaste, merkt MantelzorgNL dat een deel van de mantelzorgers, in combinatie met de zwaardere zorg, vast loopt in de contacten met gemeenten, verzekeraars, indicatiestellers, zorgkantoren, zorgaanbieders, enzovoort. Voor deze situatie wil MantelzorgNL het ondersteuningsteam corona en mantelzorg in zetten. Vanuit de bestaande afdeling Mantelzorglijn en Juridisch Advies wordt het team uitgebreid om enerzijds mantelzorgers concreet te helpen bij het doorbreken van een vastgelopen zorgvraag en anderzijds door professionals te bekwamen t.b.v. het versterken van de positie van de mantelzorg (zoals consultants mantelzorg en mantelzorgmakelaars).

**Doelstelling:** Ingegeven door de huidige coronacrisis het (tijdelijk) versterken van de positie van de mantelzorg, ondersteuning aan individuele mantelzorgers die dreigen overbelast te raken of vastlopen in huidige ingewikkelde wet- en regelgeving door tijdelijke uitbreiding van de mensen bij de Mantelzorglijn. Met het plegen van extra inzet wordt de mantelzorg geholpen in zijn of haar situatie. De inzet van de middelen hebben een looptijd van een jaar.

**Voorstel:** (individuele) mantelzorgers helpen om een doorbraak te bewerkstelligen voor de situatie waarin zij zich bevinden. Deze inzet is *aanvullend* op het huidige takenpakket van de mantelzorglijn:

#### **Werkpakket 1: individuele casuïstiek**

Doorbraken bewerkstelligen bij individuele mantelzorg: inzet op begeleiding, acties overnemen en zo nodig bemiddelen.

Stap 1 is extra inzet om een mantelzorg na adviesgesprek te begeleiden: check of het advies goed geland is en men goed op weg is geholpen. Dit gaat hand in hand met *coaching*. Dat wil zeggen: extra inzet om na te gaan of de mantelzorg op 'het goede pad zit' of verder te brengen. Doel: Borgen dat de mantelzorg met de informatie, adviezen en doorverwijzing van de Mantelzorglijn zelf zijn weg vindt en het probleem kan oplossen.

Stap 2 wordt ingezet als blijkt dat bemiddeling nodig is om verandering in de bestaande situatie te krijgen. Dit is extra inzet in de vorm van tijd en kennis in het bemiddelen tussen de mantelzorg en instanties, overname van regeltaken, schrijven van bezwaarschriften, zittingen bijwonen etc. Bemiddeling is gericht op tot stand brengen van oplossing van de lastige situatie.

#### **Werkpakket 2: kennis & informatie**

Bekwamen van professionals ten behoeve van versterking positie mantelzorg door vergroten van kennis en informatieverspreiding en inzet op training en productontwikkeling en verspreiding daarvan. Verspreiding via bestaande kanalen van MantelzorgNL en lokaal via steunpunten MantelzorgNL, wijkteams etc.

## Beschrijving van de werkpakketten 1 en 2

Follow up en coaching	Bemiddeling en doorbraak
<p><i>Follow up</i> Borgen dat de mantelzorg met de informatie, adviezen en doorverwijzing van de Mantelzorglijn zelf zijn weg vindt en het probleem kan oplossen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na eerste contact (email, app of telefoon) inschatten en bespreken of een follow-up nodig is.</li> <li>• Dossier aanleggen met samenvatting gesprek, advies, doorverwijzing en afspraken.</li> <li>• Bij tweede contact: check of de mantelzorg met de informatie, adviezen en doorverwijzing zelf zijn weg heeft kunnen vinden, het probleem heeft kunnen oplossen.</li> <li>• Zo ja: afronding contact.</li> <li>• Zo nee: aanvullende follow-up of doorschakelen naar bemiddeling.</li> </ul> <p>Follow-up traject is 3 uur 275 trajecten (825 uur)</p> <p><i>Coaching</i> De ervaren zorglast onder mantelzorgers is hoger dan voor corona. Hierover wordt contact gezocht met MantelzorgNL. Doel: overzicht en rust creëren, zodat mensen uit de impasse komen, zelf de regie weer kunnen nemen en hun probleem op kunnen lossen (of verminderen). Doelgroep: mantelzorgers die overbelast zijn of dreigen te worden en het overzicht kwijt zijn. (Jonge) mantelzorgers die ook specifiek met omstandigheden te maken hebben die volgen uit corona.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inzicht geven: analyseer wat er speelt.</li> <li>• Bespreken hoe hiermee om te gaan.</li> <li>• Globaal plan maken: hoe de situatie ten goede keren.</li> <li>• Warme doorverwijzing: bepalen wat de mantelzorg zelf kan veranderen, en waar hulp bij nodig is. Daarvoor doorverwijzen.</li> </ul> <p>Coachingstraject is 8 uur 75 trajecten (600 uur)</p>	<p><i>Bemiddeling</i> Mantelzorgers met complexe vragen en problematiek kortdurend (op weg) helpen bij regelzaken waar ze zelf niet uitkomen.</p> <p>Combinatie MantelzorgLijn en Juridisch Advies</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Goede intake en analyse van de situatie aan de hand van de vijf beleidsterreinen zorg, welzijn, wonen, werk en financiën.</li> <li>• Afstemmen wat de mantelzorg zelf doet, waar MantelzorgNL bij helpt en waar doorverwijzing nodig is.</li> <li>• Uitgangspunt is om het verhaal vlot te trekken.</li> <li>• Is langdurigere hulp nodig, dan verwijst de medewerker door naar lokale ondersteuning.</li> <li>• Zo nodig en als gewenst vindt er een warme overdracht plaats.</li> </ul> <p>Inzet Juridisch Advies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Second opinion. Doorverwijzing komt vanuit MantelzorgLijn, mantelzorgers kunnen zichzelf hiervoor aanmelden, of medewerkers steunpunten en andere professionals doen dit</li> <li>• Hulp bij aanvraag urgentie en medehuuderschap</li> <li>• Financiële gevolgen van mantelzorg</li> <li>• Mee naar hoorzitting klachtencommissie</li> <li>• Doorverwijzen naar of inzetten van jurist/ andere expertise die niet zelf voorhanden is.</li> </ul> <p>Bemiddelingstraject is 13 uur 100 trajecten (1.300 uur)</p>

## Werkpakket 2: kennis &amp; informatie

Vier thema-dossiers voor de website uitwerken en specials gericht op mantelzorgers en professionals. Themadossier is een heel praktische uitwerking en uitdieping van een onderwerp waar we aan de lijn veel vragen over krijgen op dit moment. Die ook gerelateerd zijn aan coronaproblematiek. Op basis van actuele informatie, is op dit moment urgent:

1. Corona en mantelzorg: vragen gerelateerd aan corona komen nog steeds het vaakst voor. Veelgestelde vragen over corona en mantelzorg blijven bijhouden en uitbreiden op website, en zodoende toegankelijk maken voor publiek;
2. Zorgen voor een kind met een beperking. Door corona heeft dit thema veel meer aandacht gekregen onder ouders;
3. Je naaste verhuist naar een verpleeghuis. Praktisch dossier. Deze vragen nemen eveneens toe;
4. PGB. Ook deze vragen nemen toe. Verbeterslag in communicatie en doorverwijzen naar PerSaldo.

Verbetering van de informatievoorziening draagt bij aan bekwaamheid van professionals (cliëntondersteuners, wijkteams, steunpunten, woningcorporaties etc.) ten behoeve van versterking positie mantelzorgers door vergroten van kennis en informatieverspreiding en inzet op training en productontwikkeling en verspreiding daarvan.

### Begroting

Werkpakket	Uur en tarief	Totaal
Werkpakket 1 (77%)		
Werkpakket 2 (18%)	5.1.1c	
Overig (5%)		
<b>Totaal</b>		

### Verantwoording

- *Looptijd van project: mei 2021 – mei 2022 (12 maanden)*
- *Relatie met subsidiegever: 3x kwartaal overleg + eindoverleg na afloop subsidieperiode over de voortgang*
- *signalering inhoudelijke zaken en – wanneer nodig – doorgeven aan MinVWS*
- *eindrapportage conform subsidieafspraken.*

### Amendement

Amendement met Kamerstuk 35 570-XVI nr. 58, van het Kamerlid Bergkamp (D66) om budget vrij te maken voor Casusteam Mantelzorglijn

Indiener beoogt om de huidige Mantelzorglijn met een bedrag van 5.1.1b aanvullend te ondersteunen. Deze Mantelzorglijn adviseert en informeert mantelzorgers ten aanzien van ondersteuning. Dekking voor dit

*amendement wordt gevonden in de niet-juridisch verplichte uitgaven van artikel 3 Langdurige Zorg en Ondersteuning.*

*Dit amendement sluit aan bij de gevraagde uitbreiding om binnen het mantelzorgteam ook aandacht te kunnen geven aan individuele casussen. Mantelzorgers worden vanwege corona belast met meer taken onder andere door het (tijdelijk) afschalen van zorg. Het is daarom van belang om afdoende ondersteuning te kunnen bieden aan mantelzorgers.*