

To: [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;
Cc: [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;
From: [redacted] 5.1.5
Sent: Fri 3/26/2021 3:21:42 PM
Subject: RE: Urgent - sessie uitnodigen covid-19
Received: Fri 3/26/2021 4:39:00 PM

Hoi [redacted]

Heldere uiteenzetting. Veel van de vragen die je stelt leven bij [redacted] en mij ook.

Goed idee om de bijeenkomst op te knippen in een aantal stappen:

1. Kennismaking (15 minuten)
2. Stand van zaken opschaling i.r.t. uitnodigen (15 minuten, [redacted])
3. Drukwerk/verzending (uitnodigingen via Xerox) (30 minuten, allen)
4. Inzet berichtenbox (30 minuten, stavaza [redacted])
5. Procesafspraken maken (30 minuten)
 - a. Wie doet wat?
 - b. Hoe nu verder? (inhoud & proces)

[redacted] is/wordt uitgenodigd.

Ik zit voor, [redacted] notuleert.

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted] [redacted] [redacted]

[redacted] 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

[redacted] 5.1.2e

[redacted]@rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: [redacted] [redacted] <[redacted]@rivm.nl>

Sent: vrijdag 26 maart 2021 14:16

To: [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl;
 [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl

Cc: [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl; [redacted]@rivm.nl

Subject: RE: Urgent - sessie uitnodigen covid-19

Hallo [redacted] 5.1.2e

Fijn dat we elkaar gisteren even hebben gesproken, want we maken ons zorgen om het proces voor het drukwerk en de verzending. Voor een aantal zaken lopen we uit de planning, waardoor het minder zeker is dat een matdatum van 24 april gegarandeerd kan worden.

Voor maandag staat er een overleg gepland. Dat is fijn, hopelijk kunnen we het proces vlot trekken zodat de uitnodigingen tijdig bij de mensen op de mat liggen. Willen jullie naast [redacted] daar ook [redacted] [redacted] voor uitnodigen? We zouden dan graag meer

duidelijkheid willen over de orders voor verzending en drukwerk. Wat ons betreft staat dit los van het gebruik van de berichtenbox. Kunnen we daar in het overleg verdelen in drukwerk/verzending en aansluiting op de berichtenbox.

In het proces voor het drukwerk gaat het om drie verzendlijnen:

- Regulier via de GGD – geen opdrachtbevestiging, onvoldoende specificaties om opdracht in gang te zetten
- Flexibel via de huisartsen – wel opdrachtbevestiging, check of de specificaties duidelijk zijn
- Flexibel via de ziekenhuizen – geen opdrachtbevestiging onvoldoende specificaties.

De belangrijkste punten vanuit C&D:

1. Wie krijgt de order voor drukwerk en verzending?

Alleen voor de lijn met de huisartsen weten we dat Xerox dit gaat oppakken. Voor de andere zaken weten we niet of jullie kiezen voor Xerox. Dat moeten we zsm weten om de opdrachten in gang te kunnen gaan zetten.

(De lijn van Inkoop is dat dit via de Rijksmantel en gunningsverplichting valt. Bovendien, C&D begeleidt alleen het drukwerk en verzending via de Rijksmantel loopt, voor andere contracten is ingeregeld dat de contracthouder dat zelf doet.)

2. Opdrachtgeverschap naar C&D

Op dit moment schakelen we voor de verzendingen met 5.1.2e iedereen levert een brokje informatie dat niet altijd is afgestemd. We willen dat er in ieder geval één duidelijke opdrachtgever is per verzendlijn, of liever nog één opdrachtgever in totaal. Deze persoon stemt natuurlijk af met de andere belangrijke personen binnen het projectteam of met 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e als dat nodig is.

3. Specificaties voor de opdracht / Verzendschema

Om de opdrachten in gang te zetten hebben we verschillende specificaties nodig. Daar kunnen we globale aantallen voor nemen en deze later aanpassen. Wel hebben we een akkoord van een opdrachtgever nodig om dit richting Xerox in gang te zetten.

- De verzending bestaat uit drie verschillende pakketten, afhankelijk van degene die de prik gaat zetten. Daarvoor zijn enveloppen en pre-prints nodig.
- Xerox wil zoveel mogelijk voorproduceren en heeft een voorraad nodig om een korte doorlooptijd voor het gepersonaliseerde drukwerk te garanderen. Dit hoeft niet in één keer gemaakt te worden, kan in batches.
- De enveloppen moeten we apart bestellen. In totaal 9 miljoen (we gaan uit van 7 voor GGD en ziekenhuis, 2 voor huisarts). We stellen voor om nu de helft van de enveloppen voor de GGD en ziekenhuizen te bestellen, en alle enveloppen voor de huisartsen. Over 2-3 weken (na besluit berichtenbox) kunnen we de verwachte resthoeveelheid bijbestellen.
- De definitieve adressen en aantallen voor de flexibele verzendingen leveren we op 'dag -9' bij xerox aan (wo 13 uur), zij zorgen dan voor verzending op vrijdag en matdatum zaterdag. De reguliere stroom is op dit moment niet voorzien op zo'n korte doorlooptijd. Wat de doorlooptijd kan/moet zijn voor de GGD mailing is bij ons nog bekend. Afhankelijk van de doorlooptijd moet ook nagedacht of we de uitnodigingen aan overledenen eruit halen.
- Xerox moet capaciteit vrijmaken op de inpakmachines (couverteermachines). Daarom willen we 4 weken vooruit een (tot dan toe) verwachte schatting van de aantallen verzendingen per week van A de standaard GGD route, B de huisartsenroute en C de ziekenhuisroute. Liefst op maandag, dan kunnen we de voorbereiding hierop afstemmen.
- Ook de massamediale campagne hangt samen met het verzendschema dat we gaan gebruiken. Dus ook voor de totale campagne is het belangrijk om we hier tijdig zicht op te hebben.
-

4. Procesinformatie

Net als voor de eerdere projecten willen we een uitgeschreven proces van wie wat op welk moment aanlevert. 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e hebben dit voor de eerdere projecten opgeschreven. Dat voorbeeld voeg ik bij ter inspiratie. Wellicht kan 5.1.2e ook aanschuiven bij het overleg van maandag, om haar ervaringen te delen.

Groet 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

.....
Communicatie en Duurzame Informatievoorziening
Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

5.1.2e

E 5.1.2e@rivm.nl
W <http://www.rivm.nl>

.....
RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

dubbel

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

4 - 5

dubbel