



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# motivering

**Betreft** Motivering voor de enkelvoudig onderhandse gunning betreffende inhuur ten behoeve van het dataplatform Programma covid-vaccinatie incl. LCC, operationele plantool en bijbehorende dashboards.

## 1 Identificatie

		Datum	04-03-2021
		Versie	Definitief
		Bijlage(n)	1
Opdrachtgever/budgethouder	DVP, namens deze: 5.1.2e		
Projectleider	5.1.2e	5.1.2e	
Inkoopadviseur	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
	<b>Naam</b>	<b>Functie</b>	
Vastgesteld en voor akkoord	5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
<i>Indien akkoord, gelieve te bevestigen per e-mail en dit document bij te voegen</i>	5.1.2e	5.1.2e	Inkoop- en contractmanagement IUC

## 2 Aanleiding van de inkoopbehoefte

### Aanleiding

Binnen RIVM in het algemeen en DVP in het bijzonder is er vanaf medio december 2020 op verschillende fronten in zeer korte termijn opgeschaald om 4 januari 2021 klaar te staan voor de start van de Covid-19 vaccinatiecampagne. Het Programma Covid-vaccinatie en het Logistiek Coördinatiecentrum Covid (LCC), dat los staat van de reguliere werkzaamheden van DVP, zijn inmiddels ingericht. Voor de bemensing daarvan zijn meer leidinggevenden, uitvoerend personeel en systemen nodig dan eerder voorzien.

### Inkoopbehoefte

Er is een zeer dringende/dwingende behoefte aan informatie over het vaccinatieprogramma als geheel en de logistieke processen in het bijzonder. Dit hangt samen met onder meer het feit dat het vaccinatieprogramma exponentieel opschaalt, complex en aan verandering onderhevig is door allerlei factoren. Die informatiebehoefte speelt op niveau van LCC (voor interne sturing, verantwoording en als input voor de nieuwe planningtools) en in het verlengde daarvan op niveau van Programma covid-vaccinatie, VWS/Tweede Kamer en externe partnerorganisaties. De behoefte betreft enerzijds het robuust maken van een reeds ontwikkelde plantool, en anderzijds het inrichten van een dataplatform en het bouwen van dashboards.

De huidige operationele plantool is bijzonder belangrijk en functioneert goed. Echter, het LCC loopt inmiddels tegen belangrijke beperkingen aan op het gebied van:

- Snelheid & capaciteit: de plantool is traag en de capaciteit is te beperkt om de verwachte snelle groei van het vaccinatieprogramma bij te kunnen benen. De verwachting is dat we begin maart al tegen beperkingen aan lopen door toevoegen van ambiënte middelen. Vanaf eind maart/begin april worden aanzienlijke problemen verwacht als vaccins van nieuwe leveranciers moeten worden toegevoegd.
- Kwaliteit: de plantool draait handmatig en is niet aangesloten op databronnen als SAP, waardoor het systeem foutgevoelig is.
- Kwetsbaarheid: slechts 1 persoon kan/mag op dit moment met de plantool werken. Gebruik van de tool is, in deze vorm, slecht overdraagbaar.

Daarom is een tijdige upgrade van de plantool essentieel net als tijdige aansluiting op een dataplatform om de kwaliteit en betrouwbaarheid van de data en informatie te borgen. Dit is essentieel voor een goede uitvoering van het vaccinatieprogramma.

Er is nu dagelijks informatie voor VWS nodig die handmatig gegenereerd moet worden uit een samenstel van SAP uitdraaien, Excel en data uit andere systemen.

Het ongestructureerde aanbod van informatie levert een grote belasting op voor de logistieke processen en collega's die hierin werkzaam zijn. Op dit moment ontwricht het de werkzaamheden en moet er per direct iets gebeuren.

Voor het Covid vaccinatieprogramma in het algemeen en voor LCC in het bijzonder is per direct behoefte aan een dataplatform met diverse dashboards. Het is randvoorwaardelijk voor de sturing en uitvoering van het vaccinatieprogramma. Daarvoor is namelijk robuuste eenduidige data vereist, die nu erg moeilijk te garanderen is.

Op het platform kunnen gebruikers met specifieke bevoegdheden data/informatie ophalen die kwalitatief goed is en veilig is opgeslagen. Op die manier kan straks ook geborgd worden dat ook op andere relevante dashboards van bijv. min. VWS gewerkt wordt vanuit '1 waarheid'.

### 3 Scope van de opdracht

Conform offerte zal Victor Davis & Delta N (VD&D) de volgende werkzaamheden uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting (inhuur).

De planning van de werkzaamheden bestaat uit 3 projecten, hieronder worden de projecten benoemd met vervolgens de uitleg van de werkzaamheden, tijdspanne en kosten (vermeld in paragraaf 4)

- **Project A:** bouwen tijdelijke dashboards en het verkennen van de haalbaarheid van de realisatie van de dataplatform oplossing van VD&D, met name met oog op informatiebeveiliging.
- **Project B:** bouwen dataplatform en realiseren van zowel tijdelijke als definitieve dashboards.
- **Project C:** bouwen operationele plantool en deze aansluiten op dataplatform.

#### **Project A 26 januari 2021 t/m 26 februari 2021:**

##### Resultaten:

- Het beschikbaar maken van basisinformatie LCC om het primaire proces direct te ontlasten. Het gaat om de volgende resultaten (nader uitgewerkt in de offerte):
  - *Data aanlevering / bewerking:* Aansluiten bij bestaande informatiebronnen (o.a. SAP, en andere RIVM initiatieven) op afgesproken set parameters, controle van data en in kaart brengen correctiemogelijkheden.
  - *Data verwerking:* Converteren en historiseren van data en het maken van eenduidige definities / jargon. Data verwerken tot informatie ter voorbereiding voor output.

- *Data output*: Inzicht in (management)informatie via tijdelijk dashboard (o.a. doelgroep rapportages). (Publieke) data aanlevering aan (externe) sites (o.a. COVID-19 dashboard min. VWS).
- Onderzoek of het door het VD&D gebouwde dataplatform een optie is gelet op enerzijds de filosofie van de IV-organisatie van het RIVM en anderzijds de ontwikkeling van een dataplatform en technische eisen die daar door de IV-organisatie aan gesteld worden op het terrein van kwaliteit en veiligheid.
- Voorbereidende werkzaamheden i.s.m. de IV-organisatie om de scope van de vervolgoopdracht af te stemmen en de definitiefase voor de plantool.

23 februari 2021: Besluit m.b.t. project B & C op basis van resultaten project A.

#### **Project B 1 maart 2021 t/m 23 april 2021:**

Resultaten:

- Dagelijkse tijdelijke dashboards realiseren;
- Dataplatform realiseren en implementeren;
- Samenwerken waar dat kan met RIVM'ers, zodat zij ook het platform leren gebruiken en er mee kunnen werken vanaf week 6 van project B.
- Overdracht van onderhoud en beheer naar RIVM.

#### **Project C 1 maart 2021 t/m 4 april 2021 (gereed)**

Resultaten;

- Bouwen van operationele plantool en aansluiten op dataplatform

In de offerte is helder omschreven wat de onderlinge taakverdeling is tussen Victor Davis en Delta N. Zij vormen geen consortium of hoofd-onderaannemer. Met beide partijen zal om die reden een separate overeenkomst worden gesloten waarbij ieder verantwoordelijk is voor haar eigen aandeel.

#### **4 Raming opdrachtwaarde**

De geschatte opdrachtwaarde voor het dataplatform en de dashboards conform de offerte in bijlage 1 € 5.1.2b

De onderbouwing van de raming is als volgt:

	<b>Victor Davis NL B.V.</b>		<b>Delta-N B.V.</b>	
Project A	624 uren		230 uren	
Project B	1200 uren	5.1.2b	576 uren	5.1.2b
Project C	254 uren		120 uren	
<b>Totaal</b>				

#### **5 Markt**

Er zijn meerdere marktpartijen. Om de onder 6) genoemde redenen zijn deze partijen niet benaderd.

#### **6 Inkoopprocedure en motivering**

*Inkoopprocedure*

Deze opdracht wordt enkelvoudig onderhands gegund zonder voorafgaande aankondiging wegens dwingende spoed, artikel 2.32, lid 1, letter c Aw 2012. Deze procedure wordt gevolgd in afwijking van een uitvraag onder een van de ICT Rijksmantels.

Het indammen en monitoren van de Coronapandemie dwingt de overheid om snel en adequaat te handelen. De Europese Commissie heeft in een Mededeling<sup>1</sup> richtsnoeren uitgevaardigd die met name zien op de flexibiliteit voor inkopers om aan de toenemende vraag naar goederen en diensten te kunnen voldoen. Daarbij worden richtsnoeren gegeven hoe om te gaan met inkoopprocedures, waarbij het mogelijk is opdrachten ter indamming en bestrijding van het Coronavirus te kwalificeren als opdrachten met dwingende spoed.

#### *Motivering*

De Coronapandemie is een uitzonderlijke omstandigheid die met een gemotiveerd beroep op dwingende spoed als opgenomen in artikel 2.32, lid 1, letter c Aw 2012 kan worden gerechtvaardigd. De volgende motivering is in casu van toepassing:

- a. Er is sprake van een onvoorziene omstandigheid die niet aan het RIVM te wijten is.

*De Coronapandemie en de risico's die daaruit volgen voor de volksgezondheid kunnen worden aangemerkt als een onvoorziene omstandigheid. Uiteraard is er geanticipeerd op een rol voor het RIVM in de uitvoering van het vaccinatieprogramma. Bij gebruik van reguliere vaccins, zonder schaarste, zou er geen sprake geweest zijn van onvoorziene omstandigheden. Echter, o.a. met betrekking tot de vaccinvoorziening is sprake van een aantal onvoorziene omstandigheden:*

- *De kenmerken van de vaccins i.c.m. de beschikbaarheid ervan (schaarste) en specifieke kenmerken van het virus maken dat er is gekozen voor een sterk gedifferentieerd doelgroepbeleid. Daarmee is het vaccinatieprogramma onverwacht complex geworden en de behoefte aan een tactische en operationele plantool groot.*
- *Door de minister wordt de vaccinatiestrategie regelmatig veranderd, wat bijdraagt aan de complexiteit van het vaccinatieprogramma en wat het belang van eenduidige, snel toegankelijke data verhoogt.*
- *Er is weinig informatie beschikbaar over de feitelijke vaccinatiegraad.*

*Door deze onvoorziene omstandigheden is de informatiebehoefte van deze omvang binnen LCC, op programmaniveau en bij VWS en uitvoeringspartners onvoorzien, hoog en urgent, omdat het vaccinatieprogramma snel bijgestuurd moet kunnen worden en diverse in- en externe stakeholders tijdig geïnformeerd moeten kunnen worden. Daarbij is het essentieel dat van '1 waarheid' uitgegaan kan worden. De beschikbare informatiesystemen en de huidige werkafspraken zijn onvoldoende om daar tijdig in te voorzien en dat brengt risico's ten aanzien van de uitvoering van het vaccinatieprogramma, en daarmee voor de Volksgezondheid, met zich mee. Zie ook onder b.*

- b. Er is sprake van dwingende spoed bij het verlenen van de opdracht, die meebrengt dat de termijnen van aanbestedingsprocedures niet in acht kunnen worden genomen.

*Onmiddellijke actie is noodzakelijk om de continuïteit van het vaccinatieprogramma te borgen en de risico's voor de Volksgezondheid zo optimaal mogelijk te beheersen. Het volgen van de reguliere inkoopprocedure, een minicompetitie binnen een ICT Rijksmantel, kost met spoedtermijnen ongeveer 3-4 weken. Vervolgens zou een onderzoek gestart moeten worden naar haalbaarheid van de realisatie van aangeboden ICT-oplossingen met name met oog op informatiebeveiliging. Dit kost ook enkele weken. Deze tijd is nu niet beschikbaar, omdat op dit moment het risico bestaat dat niet geverifieerde data gebruikt wordt om het programma en VWS te informeren en omdat de operationele plantool onvoldoende robuust is om de snelle opschaling van het vaccinatieprogramma aan te kunnen.*

<sup>1</sup> Mededeling van de Commissie-Richtsnoeren van de Europese Commissie betreffende het gebruik van het kader voor overheidsopdrachten in de door de Covid 19- crisis veroorzaakte noodsituatie

*Hierdoor kan het bijvoorbeeld gebeuren dat het RIVM de planning baseert op verkeerde voorraad informatie waardoor prikintervallen niet gehaald worden bij een gebrek aan voorraad waardoor vaccin verspild wordt; wat vervolgens een direct risico voor de volksgezondheid met zich meebrengt. Daarnaast kunnen incomplete en incorrecte data een negatief effect hebben op het vaccinatieprogramma. Zo kan onder andere het vertrouwen van de burger in de campagne worden geschaad. Het behoeft geen toelichting dat dit een zeer onwenselijke situatie is. Voorzien wordt daarnaast dat de behoefte aan managementinformatie zal toenemen naarmate de vaccinatiecampagne in de komende maanden in omvang toeneemt.*

- c. Er is sprake van een causaal verband tussen de onvoorziene omstandigheid (a.) en de dwingende spoed (b.).

*De onvoorziene complexiteit en veranderlijkheid van het vaccinatieprogramma maken dat de huidige werkafspraken en informatiesystemen niet tijdig kunnen voorzien in de grote behoefte aan managementinformatie op alle niveaus. Onbetrouwbare (management)informatie ondermijnt de continuïteit van het vaccinatieprogramma en het vertrouwen van de burger in het programma en vormt daarmee een bedreiging voor de volksgezondheid. Als de reguliere inkoopprocedure wordt gevolgd dan kunnen de aanpassingen in werkwijze en informatiesystemen niet snel genoeg gerealiseerd worden. Een uniform dataplatform met uniforme definities en bronontsluiting moet helpen om de huidige kwetsbaarheden te verminderen. De middels het platform ontsloten (data)waarheid zal ook nodig zijn om in de evaluatiefase van vaccinatiecampagne talrijke verantwoordingsvragen te beantwoorden en lessen te trekken voor de toekomst.*

- d. De opdracht omvat niet meer of duurt niet langer dan strikt noodzakelijk om de situatie van dwingende spoed het hoofd te bieden.

*Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van de aanwezige voorzieningen binnen het RIVM. De opdracht omvat enkel de bouw van het dataplatform en het realiseren van een robuuste operationele plantool en de meest urgente dashboards. Er is onderzocht of het RIVM die activiteiten zelf zou kunnen realiseren, maar dat bleek niet het geval op deze korte termijn. Het platform wordt het eigendom van het RIVM en kennis en expertise om ermee te werken worden gedurende de bouw overgedragen aan het RIVM. Beheer, onderhoud en verdere tool- en rapportageontwikkeling zal RIVM dan ook in eigen beheer doen of, wanneer de capaciteit ontoereikend is, zal dit worden uitgezet als opdracht in een van de ICT Rijksmantels.*

#### *Publicatie gegunde opdracht*

Conform artikel 2.37 sub e Aw 2012 wordt de gegunde opdracht middels een aankondiging op TenderNed kenbaar gemaakt. Dit betekent dat gezien de geraamde omzet met Victor Davis B.V. de gegunde opdracht op TenderNed gepubliceerd wordt, dit is niet van toepassing op de gegunde opdracht aan Delta-N B.V.

## **7 Keuze ondernemer en motivering**

De opdracht wordt middels enkelvoudige onderhandse gunning verstrekt aan enerzijds Victor Davis en anderzijds Delta N.

Er is voor deze twee bedrijven gekozen, omdat zij:

- per direct beschikbaar zijn;
- al een vergelijkbaar dataplatform hebben gerealiseerd in het kader van de corona pandemie voor CIBG/VWS (in eerste instantie via Mediq) en voor LNAZ m.b.t. respectievelijk de tekorten aan medische hulpmiddelen en patiënten spreiding. Dit bood ons sneller en makkelijker inzicht in veiligheidsaspecten van de gekozen oplossing.