

**To:** [redacted], [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl]  
**From:** [redacted], [redacted]  
**Sent:** Wed 3/17/2021 2:34:08 PM  
**Subject:** FW: NSOB: Conceptverhaal  
**Received:** Wed 3/17/2021 2:34:08 PM

Groeten [redacted]



[redacted] [redacted] [redacted] [redacted]  
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Curatieve Zorg |  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
 \* (070) [redacted] 06- [redacted]  
 ✉ [redacted]@minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |

**Van:** [redacted], [redacted]

**Verzonden:** vrijdag 5 maart 2021 12:34

**Aan:** [redacted], [redacted]

**CC:** [redacted], [redacted], [redacted], [redacted]

**Onderwerp:** RE: NSOB: Conceptverhaal

Heel fijn [redacted] Ik kijk graag mee op een volgende versie  
 Groeten [redacted]



[redacted] [redacted] [redacted] [redacted]  
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Curatieve Zorg |  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |  
 \* (070) [redacted] 06- [redacted]  
 ✉ [redacted]@minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |

**Van:** [redacted], [redacted] <[redacted]@nsob.nl>

**Verzonden:** donderdag 4 maart 2021 12:10

**Aan:** [redacted], [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**CC:** [redacted], [redacted] <[redacted]@nsob.nl>; [redacted], [redacted] <[redacted]@nsob.nl>

**Onderwerp:** RE: NSOB: Conceptverhaal

Hallo [redacted]

Bedankt voor je snelle antwoord. Goed dat je dit stuurt! Het is natuurlijk niet de bedoeling dat de verhalen lopende dossiers schaden. Ik neem je zorg mee en ga overleggen met ons team en VWS. Waarschijnlijk kom ik dan nogmaals bij je terug, omdat het mijn voorkeur zou hebben om liever een abstractere versie op te nemen dan geen versie. Wat hier namelijk heel goed uit spreekt is dat je als ambtenaar ook bezig moet zijn met de strategische vraag, terwijl je als buitenstaander geneigd bent te denken 'gewoon opschalen'. Dat vergt echt veel van jou en je collega's en dat verdient wat ons betreft een plaats. We gaan op zoek naar een geschikte wijze!

Hartelijke groet,

[redacted] [redacted] [redacted] [redacted] Nederlandse School voor Openbaar Bestuur | [redacted]@nsob.nl

**Van:** [redacted], [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

**Verzonden:** donderdag 4 maart 2021 10:56

**Aan:** [redacted], [redacted] <[redacted]@nsob.nl>

**CC:** [redacted], [redacted] <[redacted]@nsob.nl>; [redacted], [redacted] <[redacted]@nsob.nl>

**Onderwerp:** RE: NSOB: Conceptverhaal

Hallo [redacted]

Dank voor net toesturen. Ik ben wel een beetje verbaasd door deze vorm. Het is mooi opgeschreven maar het wordt op deze manier ook wel lastig om het te publiceren. Het gaat over hele gevoelige thematiek waar nu best wel directe uitspraken in staan

die als ze uit de context gehaald worden heel erg verkeerd kunnen overkomen bij de ziekenhuizen (bijvoorbeeld ziekenhuizen willen zoveel mogelijk binnenharken, ziekenhuizen gebruiken crisis om IC uit te breiden, niet logisch dat uitbreiding overal gebeurt maar wel handig voor toekomst ziekenhuis).

Als ze dit lezen dan kan het heel erg verkeerd overkomen en krijgen we echt gedoe, ook omdat we nog midden in het proces van de IC opschaling zitten tot rechtszaken aan toe.

Ik zou dus toch liever zien dat dit verhaal eruit gehaald wordt. Of het zou veel meer hoog over opgeschreven moeten worden.

Groeten 5.1.2e



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport | Directie Curatieve Zorg |

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag | Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

\* (070) 5.1.2e 06 5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl | www.rijksoverheid.nl |

**Van:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @nsob.nl>

**Verzonden:** dinsdag 2 maart 2021 11:46

**Aan:** 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>

**CC:** 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @nsob.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @nsob.nl>

**Onderwerp:** NSOB: Conceptverhaal

Beste 5.1.2e

In de zomer hebben wij van het onderzoeksteam van de NSOB met jou gesproken over jouw ervaringen tijdens de 'eerste golf' van de coronacrisis. Dit gesprek vond plaats in het kader van een onderzoek dat de NSOB (Nederlandse School voor Openbaar Bestuur) uitvoert op verzoek van VWS naar de aanpak van de crisis door VWS. Het doel van dit onderzoek is enerzijds om VWS te helpen met het opstellen van een nauwkeurige feitenreconstructie (wat gebeurde er precies) en anderzijds om reflectie en duiding op gang te brengen. Ten behoeve van het eerste deel (feitenreconstructie) voeren wij een beleidsanalyse uit op basis van openbare en interne bronnen, en stellen wij uitgebreide reconstructies en tijdslijnen op. Ten behoeve van het tweede deel, reflectie en duiding, voerden wij veel gesprekken met medewerkers en schreven we een essay met bestuurskundige reflectie en duiding over de eerste periode van de corona-aanpak (januari t/m juli 2020).

Naast dit essay hebben we als extra hulpmiddel voor reflectie in overleg met VWS ook een 'verhalenbundel' opgesteld. In deze bundel laten we de beleving van de Coronacrisis zien in diezelfde eerste fase en duiden we de dilemma's die daarbij opkwamen. We hebben de bundel samengesteld op basis van fragmenten uit de ruim 60 gesprekken die wij rond de zomer en in het najaar hebben gevoerd. Ook fragmenten over jouw ervaringen hebben we hierbij meegenomen. Doel van de bundel is geen verslaglegging, maar het op tafel brengen van beleving van de Coronacrisis en het handelen daarbinnen.

Op basis van het gesprek dat wij met jou hebben gevoerd, hebben wij een kort verhaal opgesteld dat wat ons betreft een plekje verdient in die verhalenbundel. Bijgaand sturen we jou dit verhaal toe. Goed om te weten is dat de bundel in totaal zo'n 25 verhalen bevat over uiteenlopende thema's. We sturen de inleiding en slotbeschouwing ook vast mee, om een beeld te geven van het grotere geheel waarin deze verhalen terecht komen.

Graag willen wij je de gelegenheid bieden om eventuele verbeterpunten voor redactie van de teksten aan ons mee te geven. Alle suggesties zijn welkom om de bundel nog meer van waarde te zijn voor het reflectieproces binnen VWS. We hebben de bundel zo opgesteld dat deze zo min mogelijk direct naar personen te herleiden is.

We stellen je hierbij graag twee concrete vragen:

- Heb je nog aanvullingen of verbeteringen bij deze verhalen? Zo ja, dan verzoeken wij je vriendelijk deze vóór 19 maart a.s. aan ons door te geven.

- Heb je er bezwaar tegen als wij deze verhalen opnemen in de bundel?

Na deze ronde van suggesties en aanvullingen zullen meerdere reflectiesessies binnen het ministerie worden georganiseerd, waarbij wij graag met jou en jouw collega's nader in gesprek gaan over de thema's die in de bundel geïllustreerd worden en ieders eigen ervaringen. Ook zetten we het onderzoek voort en maken we ook voor de periode vanaf augustus 2020 feitenreconstructies en voeren we gesprekken.

Mocht je vragen hebben over de bundel, horen we het natuurlijk ook graag. Ook kan je hiervoor terecht bij 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e  
Hartelijke groet, ook namens projectleider 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e,

5.1.2e 5.1.2e & 5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e | Nederlandse School voor Openbaar Bestuur | 5.1.2e @nsob.nl