



Bevorderen naleving gedragsregels

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dinsdag 5 januari 2021



Corona Gedragsunit *(sinds 20 maart 2020)*

Bijdragen aan de effectiviteit van Corona maatregelen, met gedragswetenschappelijke kennis & inzichten

- Vragenlijstonderzoek – Cohort / Trend (dashboard)
- Interviewrondes
- Literatuuronderzoek
- Inspirerende voorbeelden
- Kennisintegratie > themarapportages & beleidssuggesties

Doel: gezonde bevolking – fysiek, sociaal en mentaal

Gedragsexpertiseteam RIVM als basis, met steun van:

- Onafhankelijke wetenschappelijke adviesraad – 15 hoogleraren
- Expertteam psychometrische analyses (taskforce)
- Expertteam inspirerende voorbeelden (toetscommissie)
- Expertteam vaccinatiedeelname



Kernteam

5.1.2e	5.1.2e	
5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e
5.1.2e	5.1.2e	5.1.2e



Gedrag: 4 groepen



Hygiëne



1,5m afstand
afstand houden



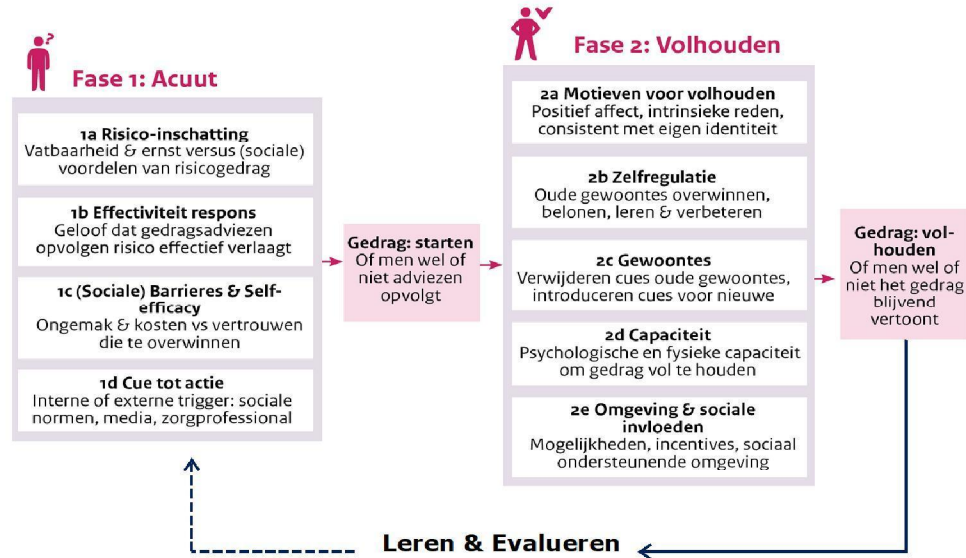
thuis blijven
& testen



nieuwkomer
vaccineren



Gedrag kent vele determinanten





Bevorderen naleving basisregels

#AlleenSamen – burgers & organisaties & gemeenschappen SAMEN

Belangrijke voorwaarden

1. Intern > **duurzaam gemotiveerd** om coronabeleid uit te voeren
2. **Kennis en vaardigheden** hebben om coronabeleid uit te voeren
3. **Mogelijkheden en middelen** hebben om coronabeleid uit te voeren



Gedrag beïnvloeden – 3C interventiemodel



agenderen
informereren
motiveren



fysieke omgeving
sociale omgeving
voorzieningen



duidelijke regels
aansporen
handhaven



Bevorderen naleving basisregels

#AlleenSamen – burgers & organisaties & gemeenschappen SAMEN

Belangrijke voorwaarden

1. Intern > **duurzaam gemotiveerd** om coronabeleid uit te voeren
2. **Kennis en vaardigheden** hebben om coronabeleid uit te voeren
3. **Mogelijkheden en middelen** hebben om coronabeleid uit te voeren

Dit te bereiken door gecoördineerde & geïntegreerde strategie:

Communicatie: brede communicatiestrategie – alle doelgroepen / landelijk en lokaal

Context: fysieke en sociale omgeving & voorzieningen maken mogelijk & nodigen uit tot naleving

Controle: duidelijke gedragsregels (wat geldt waar), protocollen, coaching & handhaving



Bevorderen naleving basisregels

#AlleenSamen – burgers & organisaties & gemeenschappen SAMEN

Belangrijke voorwaarden

1. Intern > **duurzaam gemotiveerd** om coronabeleid uit te voeren
2. **Kennis en vaardigheden** hebben om coronabeleid uit te voeren
3. **Mogelijkheden en middelen** hebben om coronabeleid uit te voeren

Dit te bereiken door gecoördineerde & geïntegreerde strategie:

Communicatie: brede communicatiestrategie – alle doelgroepen / landelijke en lokaal

Context: fysieke en sociale omgeving & voorzieningen maken mogelijk & nodigen uit tot naleving

Controle: duidelijke gedragsregels (wat geldt waar), protocollen, coaching & handhaving

Mbv **multidisciplinaire teams, doelgroep participatie** en wetenschappelijke **onderbouwing**



Aandachtspunten bij keuze maatregelen

- Logisch / uitlegbaar – waarom werkt het / hoe effectief is de maatregel / niet tegenstrijdig
- Impact op gezondheid / welbevinden (sociaal, fysiek, mentaal)
- Impact op (toekomst)perspectief
- Rechtvaardigheid – wij - zij
- Gemakkelijk / Moeilijk / Kosten

Hoog draagvlak om half jaar vol te houden voor hygiëne gerelateerde maatregelen (> 80%)

→ Winst te behalen bij 20 sec handen wassen / bij thuiskomst / op bezoek

→ Winst bij testen & thuisblijven bij klachten: Van de mensen met klachten blijft 47,7% thuis en 50,9% van de mensen laat zich testen bij klachten (meting 3^e wk dec).

Lager draagvlak voor maatregelen die sociaal contact beperken: thuiswerken, blijf zoveel mogelijk thuis, beperking in aantal bezoekers / samen sporten etc.



Impact van maatregelen > implementatiestrategie

- **Communicatie** >> voorkom 'stilte' & tegenstrijdigheden
 - ingaan op persoonlijke ervaringen van mensen die bescherming het meest nodig hebben
 - voorkom lobby via de media (doelgroep participatie onderdeel strategie)
- **Context** >> maak het mogelijk en uitnodigend
 - Voorzieningen (incl. financieel vangnet & bezorgservices)
 - Zichtbare sociale norm
 - Toegankelijkheid, nudges in de openbare ruimte
- **Controle** > maak duidelijk welke maatregel waar wanneer en voor wie geldt,
 - Wat zijn de consequenties van regelschendingen (virusverspreiding / sancties)

Belonen & gemakkelijker maken over het algemeen effectiever dan straffen en ontmoedigen



Meer weten? Klik dan even verder

- [Quarantaine en isolatie](#) – incl. suggesties voor beleid
- [Afstand houden en drukte vermijden](#) – incl. suggesties voor beleid
- [Social distancing](#) – kernboodschappen uit de literatuur

Voor nieuwe resultaten & geïntegreerde notities (incl. suggesties voor beleid)

www.rivm.nl/gedragsonderzoek

a.s. donderdag 14 – 15u introductiesessie corona gedragsunit
aanmelden via  5.1.2e@rivm.nl