

Notitie: De totstandkoming van het minimum viable product vervanging HPZone.

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e, 18 maart 2021

Door diverse omstandigheden moet HPZone voor de COVID-19-bestrijding op zo kort mogelijke termijn vervangen worden door een nieuwe applicatie, die GGD-medewerkers ondersteuning biedt bij:

1. de uitvoering van bron- en contactonderzoek voor de COVID-19-bestrijding;
2. data-analyse en uitbraakbestrijding;
3. gegevensuitwisseling met het RIVM en de GGD'en.

De nieuwe applicatie zal in stappen tot stand komen, beginnend met het minimum viable product (MVP). Het minimum viable product bevat de minimaal vereiste functionaliteit om de werkprocessen rondom COVID-19-bestrijding uit te kunnen voeren, aangevuld met alle relevante kwaliteitseisen rondom beveiliging, privacy, beschikbaarheid en dergelijke.

De beschrijving van het minimum viable product is opgesteld door het product-owner-overleg, dat bestaat uit allemaal IZ-professionals, die gekozen zijn op basis van hun kennis van het werkproces IZB. Het overleg bestaat uit vijf deelproceseigenaren en één product owner. Het PO wordt functioneel ondersteund wordt door twee ICT-ers.

Het product-owner-overleg bestaat uit:

- Inhoudelijke IZB-functionaliteit, 5.1.2e 5.1.2e;
- 5.1.2e, 5.1.2e GGD Drenthe;
- 5.1.2e 5.1.2e GGD West-Brabant;
- 5.1.2e 5.1.2e GGD Rotterdam-Rijnmond;
- 5.1.2e, GGD Amsterdam;
- 5.1.2e 5.1.2e GGD Zuid-Limburg & 5.1.2e 5.1.2e, EPI, RIVM.
- 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e, functionele ondersteuning.

Per deelproces zijn er verder een aantal personen (arts, verpleegkundigen, epidemiologen) aangehaakt als expert. Professionals van 14 van 25 GGD-en hebben in een bepaalde rol deelgenomen aan de totstandkoming van het MVP.

De minimaal vereiste functionaliteit is beschreven in een groot aantal korte teksten (user stories). Het ontwikkelteam vertaalt deze user stories naar technische specificaties en gaat daarmee aan de slag in sprints (iteraties) van twee weken. In het product-owner-overleg wordt bepaald welke functionaliteit als eerste wordt ontwikkeld en wanneer de functionaliteit voldoet.

De beschrijving van het minimum viable product is over een periode van twee weken gerealiseerd. Op 4 maart heeft een kick-off plaatsgevonden met alle proceseigenaren en experts onder voorzitterschap van de product owner. De proceseigenaren hebben vervolgens per proces deelgroepjes gevormd en hebben per proces een lijst user stories geschreven, die vervolgens ingedeeld zijn als "minimum" of "belangrijk, maar voor tweede fase". Conflicterende beoordelingen zijn besproken, waarbij de product owner het laatste woord heeft. Het product-owner-overleg is op 10 en 17 maart bij elkaar gekomen om de inhoud te bespreken.

Naast de functionele eisen moet de nieuwe applicatie voldoen aan diverse kwaliteitseisen, rondom beveiliging, privacy, performance, bruikbaarheid, betrouwbaarheid, koppelbaarheid et cetera. Om deze eisen ook in beeld te krijgen, is een aanzet gemaakt tot een document waarin deze zijn beschreven, waarbij zoveel mogelijk wordt verwezen naar bestaande normen en eisen. Bij de verdere uitwerking van de kwaliteitseisen zal bijzondere aandacht worden gegeven aan het waarborgen van garanties tijdens de overgangperiode, bijvoorbeeld met betrekking tot continuïteit van gegevenslevering.

Evaluerend kan gesteld worden dat in twee weken tijd zeer veel werk verzet is in een sfeer van goede samenwerking. Er is een groot aantal user stories verzameld die de breedte van het werkveld afdekken:

- Bron- en contactonderzoek: werkverdeling, interviews (gesprekken met index en contact), signaaloverdracht, administratieve controles, werkoverdracht, coördinatie en monitoring;
- Uitbraken: clusterdefinitie, dataverwerking, communicatie met de keten;
- Epidemiologie & dashboarding: datastromen, COVID-19-meldingen, testafnames, situatieanalyse, clusteranalyse;
- Datastromen naar RIVM: Osiris, clusterrapportage, contactmonitoring (In algemene termen: de datastroom naar het RIVM verandert niet).

Een aantal user stories adresseren functionaliteit die nu niet of beperkt in HPZone aanwezig is, maar door de experts als essentieel wordt geëvalueerd. Voorbeelden hiervan zijn de gebruikersondersteuning bij BCO (wat al tot de oorspronkelijke opdracht voor GGD Contact behoort) en mogelijkheden om dossiers, cases en situaties over de GGD-grens heen te relateren om zo sneller clusters en uitbraken te ontdekken.

Er zijn ook al enkele user stories verzameld, die niet als cruciaal voor het minimum viable product zijn geëvalueerd, maar later wel een toegevoegde waarde voor de GGD-medewerkers kunnen bieden. Voorbeelden hiervan hebben betrekking op het meenemen van informatie over vaccinatie in rapportages, handiger omgaan met koepelorganisaties en betere vastlegging van afspraken met regionale zorgaanbieders en andere ketenpartners.

Alle user stories zijn uiteindelijk door de leden van het product-owner-overleg bestudeerd en zijn, waar nodig, met de expert verder besproken en uitgewerkt.

In het vervolg zullen de volgende activiteiten worden uitgevoerd:

- Afronden van de beschrijving van de user stories. Een aantal user stories heeft nog openstaande punten die met de experts besproken moeten worden. Daarnaast hebben de groepen nog geen gelegenheid gehad om de resultaten van de andere groepen in detail door te nemen; die controle is nodig om consistentie, volledigheid en eenduidigheid te borgen en eventuele dubbelingen op te sporen.
- Afstemming met het ontwikkelteam over de user stories. Hierbij krijgen de bouwers de gelegenheid om verduidelijkende vragen te stellen over de user stories en worden, zoals gebruikelijk, samen met de bouwers acceptatiecriteria voor de user stories opgesteld (wanneer is de user story op de juiste wijze gerealiseerd in de applicatie?).
- Afronden van de kwaliteitseisen. Ook dit zal in overleg met het ontwikkelteam plaatsvinden. Daarnaast zullen enkele kwaliteitseisen leiden tot een aantal aanvullende user stories, bijvoorbeeld om de AVG-rechten van de burger goed te ondersteunen.