To: 5.1.2e , 5.1.2e [5.1.2e @ggdghor.nl]
Cc: 5.1.2e 5.1.2e @ggdzeeland.nl]; 5.1.2e 5.1.2e @ggdzeeland.nl]; 5.1.2e , 5.1.2e 5.1.2e [5.1.2e @ggdghor.nl]; 5.1.2e 5.1.2e [5.1.2e @rivm.nl]; 5.1.2e 5.1.2e [5.1.2e @ggdghor.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Tue 3/16/2021 1:46:46 PM
Subject: Werkwijze doelgroep met Belgische Huisarts
Received: Tue 3/16/2021 1:46:56 PM
BELSCRIPT_HA_BELGIEV1.2.pdf

Hallo 5.1.2e allen,

Zoals afgesproken, de werkwijze "afspraken vaccinaties -regionaal".

Wij zetten in op 2 personen bezetting in het callcenter, bereikbaar via een specifiek telefoonnummer dat alleen gecommuniceerd wordt op een website/informatiemail naar de mensen die ons gecontacteerd hebben (de concepten stuurt 5.1.2e binnenkort). Het belscript is zeer kort: highlights uit de landelijke belscripts, met toevoeging van doelgroep specifieke items (bijv. eigen huisarts zelf informeren). Ons belteam is al langer bekend met CoronIT. Deze taken thuis zelfstandig oppakken doen we alleen na een eerste "inwerkdag", maar in principe alleen op kantoor. Hiernaast houden we bij hoeveel afspraken we inplannen voor onze doelgroep, door alleen CoronIT patiëntennummers en geplande datum te registreren in een excelbestand. Voor wijzigen/annuleren van de gemaakte afspraak verwijzen we naar het landelijk callcenter; ik ga er van uit dat dat niet op praktische bezwaren stuit.

Vooralsnog het hele project dus "on hold", maar voor volgende GGD'en is een voorbereidingstijd van +/- twee weken voldoende.

Bij vragen/toevoegingen hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

T: 06 5.1.2e

E: 5.1.2e @ggdzeeland.nl

W: www.ggdzeeland.nl

Disclaimer: GGD Zeeland, Veilig Thuis Zeeland, Inkooporganisatie Jeugdhulp Zeeland gaan zorgvuldig om met informatie. Desondanks kan de organisatie niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuistheden in dit bericht of gevolgen die er uit voortvloeien. De informatie is uitsluitend bedoeld voor de geadresseerde. Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Indien u niet de geadresseerde bent, verzoeken wij u ons het bericht retour te zenden.