

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Thur 3/25/2021 2:29:16 PM
Subject: RE: aanvullende informatie Covid'19 uitnodigingen
Received: Thur 3/25/2021 2:29:17 PM

Hoi [redacted] 5.1.2e

In principe is dit, [redacted] 5.1.2h de hoofdfolder waarin het allemaal gebeurt. Kijk even of je hier bij kan, anders kan je toegang aanvragen bij [redacted] 5.1.2e @rivm.nl

Met vriendelijk groet,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
 en Milieu
 Ministerie van Volksgezondheid,
 Welzijn en Sport

A. van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA | Bilthoven | U3.19
 Postbak 31 | Postbus 1 | 3720 BA | Bilthoven

M 06 [redacted] 5.1.2e
 E [redacted] 5.1.2e @rivm.nl

www.rivm.nl

De zorg voor morgen begint vandaag

From: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Sent: donderdag 25 maart 2021 13:27
To: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Subject: RE: aanvullende informatie Covid'19 uitnodigingen

Dag [redacted] 5.1.2e

Ik heb [redacted] 5.1.2e vanochtend na ons MT COVID uitvoerig gesproken. Zij lijkt huiverig om de beloften van Impress direct te geloven, waarbij ze vooral vraagtekens zet bij de drukcapaciteit van het bedrijf, als het niet lukt genoeg burgers te bereiken via de BerichtenBox. Dit lijkt me iets om naar aanleiding van de keuze op dinsdag al dan niet verder uit te zoeken in samenwerking met Impress, in de vorm van prognoses en offertes. Ik schrik wel een beetje van onderstaande mail van [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e (zojuist ontvangen), die een compleet ander signaal afgeeft dan wat ik tot nu toe had begrepen:

Eerste vraag: is de wijziging in de WPG reden om Impress als legitieme partner te zien voor het drukwerk rond corona, volgens het contract voor het RVP?

De overeenkomst tussen RIVM en Impress betreft een 'Raamovereenkomst transactiemail', hieronder is door DVP een nadere opdracht ten aanzien van RVP vergeven. Onder transactiemail worden de persoonsgebonden pakketjes bedoeld: elke enveloppe betreft een op de persoon toegespitst pakketje van brief, folders en vaccinatiekaartje. De opdracht 'vaccinatie uitnodigingen voor corona' betreft geen transactiemail en valt daarmee onder de scope van de overeenkomst met Xerox (zoals ook nu ingericht).

Mocht Impress van mening zijn (geen idee waarom) dat hier wel sprake is van transactiemail dan hoeven we de discussie over de term 'transactiemail' niet te voeren. Onder de raamovereenkomst met Impress zijn we immers niet verplicht (artikel 1.3) opdrachten te gunnen, in het contract met Xerox zijn we dat wel als het onder de scope van die overeenkomst valt.

De verandering in de wetgeving maakt Impress daarmee dus geen legitieme partner rondom Corona drukwerk. De overeenkomst met Impress ziet immers niet op 'drukwerk RVP' maar op 'transactiemail RIVM'. Voor het drukwerk lijkt contractueel dus nog steeds Xerox de aangewezen partij omdat zij de Rijksbrede leverancier zijn voor dergelijk drukwerk.

Tweede vraag: als de overeenkomst met Xerox geen digitale dienstverlening beslaat, mag het RIVM voor afname van deze dienstverlening dan terugvallen op het contract met Impress? En geldt dat ook als Impress een all-in dienstverlening biedt voor drukken én digitale media, waarvoor met Xerox geen contract loopt?

Voor de digitale dienstverlening heeft het RIVM geen overeenkomst. Niet met Impress (Raamovereenkomst transactiemail RIVM) en niet met Xerox (Rijksmantel drukwerk). Contractueel dus wat dat betreft geen verplichting richting één van deze partijen voor wat betreft het digitale gedeelte. Contractueel en aanbestedingsrechtelijk lijkt het meest zuiver om voor de digitale opdracht een aparte overeenkomst te sluiten, ongeacht welke leverancier jullie hiervoor kiezen, omdat het onderwerp qua scope onder geen van beide overeenkomsten valt. Je kan het om praktische redenen als een addendum op de bestaande overeenkomst framen maar dat ligt even aan de inhoud.

Aangezien voor deze opdracht een beroep wordt gedaan op de uitzondering op de aanbestedingsplicht 'dwingende spoed' zijn jullie ook aanbestedingsrechtelijk ook vrij om te kiezen en een-op-een te handelen. [Vergeet niet dat het opstellen van deze motivering ook nog enige tijd gaat kosten]

Vanuit goed/zorgvuldig opdrachtgeverschap zijn we verplicht om met name richting Xerox duidelijk te zijn en het gesprek te voeren. Zeker gezien de inspanningen die ze tot zover al hebben geleverd.

Conclusie lijkt dus nog steeds dat voor het digitale gedeelte je 'vrij' bent te kiezen welke leverancier je contacteert en Xerox voor de hardcopy gedeelte de aangewezen weg is tenzij het onmogelijk is cq. er zwaarwegende redenen te bedenken zijn om deze opdracht over twee leveranciers te verspreiden.

5.1.2e Dank voor je toelichting op de juiste weg om documenten te delen. Ik was niet op de hoogte van de status van het RIVM als archiefhotspot, of de manieren waarop ik mijn eigen plek kan inrichten en gebruiken op de R-schijf. Wie kan ik vragen me hier meer over te vertellen, zodat ik kan werken volgens de gewenste procedures?

Groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Sent: donderdag 25 maart 2021 13:12

To: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Subject: RE: aanvullende informatie Covid'19 uitnodigingen

Hoi 5.1.2e

Goed idee! Fijn dat ze zo solide uitleg geven. Heb je al met 5.1.2e gesparrrd? Zij heeft de overgang van Adcom naar Impress geregeld en ik ben benieuwd of zij inschat of Impress dit kan waarmaken.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e **MA MSc**

5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T
M 5.1.2e

5.1.2e @rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag

From: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @rivm.nl>

Sent: donderdag 25 maart 2021 12:29

To: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl> 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>

Subject: FW: aanvullende informatie Covid'19 uitnodigingen

Beiden,

Zie ook hieronder. Onderstaande eventueel als bijlage bij de notitie te voegen voor het overleg van dinsdag?

Groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e < 5.1.2e @impress-4dms.nl>

Sent: donderdag 25 maart 2021 12:26

To: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>

Subject: aanvullende informatie Covid'19 uitnodigingen

Goedemiddag 5.1.2e

In het kader van een opschalling scenario i.r.t. Covid'19 nog even het volgende. Zoals je weet doen wij de fysieke uitnodigingen voor het RIVM vanuit het Rijks Vaccinatie Programma; we hebben hiervoor een Raamovereenkomst.

Na een Europees aanbestedingstraject zijn we verkozen door het RIVM als dienstverlener voor uitvoering van Diensten op het gebied van transactiemail. Transactiemail betreft een 'niet marketing gerelateerde boodschap'. Dit noemen we in de vakwereld 'Direct mail'. Het zijn documenten met daar in opgenomen persoonsgebonden . Hierbij kun je denken aan facturen, loonstroken, aanmaningen, incasso's, jaarverslagen, polisbladen en persoonlijke uitnodigingen etc. Dit laatste voeren we momenteel uit in het kader van het Rijks Vaccinatie Programma en is geborgd d.m.v. een Raamovereenkomst. De persoonlijke Covid'19 uitnodigingen vallen daarmee binnen de scope van de Raamovereenkomst. Bij komend aspect hierbij is de NEN 7510 certificering die 'verplicht' is. In het kader van de 'Regeling gebruik burgerservicenummer in de zorg' moeten zorgorganisaties sinds 2008 voldoen aan NEN 7510. Dat maakt NEN 7510 wettelijk verplicht. De norm is speciaal ontwikkeld voor de Nederlandse zorgsituatie en helpt organisaties passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Impress voldoet hier aan.

Verder biedt de Raamovereenkomst de mogelijkheid om aanvullende diensten te verrichten die in lijn liggen met de Raamovereenkomst. Art. 1.1. geeft aan dat als er een wens is voor aanvullende diensten we hiervoor een 'offerte' dienen uit te brengen. Na 'akkoord' RIVM zijn we 'verplicht' deze uit te voeren aldus de Raamovereenkomst. Kortom: we kunnen dit als Partijen snel maar zorgvuldig (conform alle richtlijnen) regelen.

Als onderdeel van de Raamovereenkomst heeft RIVM ook gevraagd naar onze toekomstvisie (zie Bijlage). Deze bijlage is onderdeel van onze Raamovereenkomst geworden en valt daarmee binnen de scope. Hier geven wij gestructureerd aan hoe wij het RIVM willen gaan 'ontzorgen' met haar 'client-communiatie'.

Kortom: genoeg grond om gezamenlijk aan de slag te gaan en Covid'19 op een zorgvuldige wijze te bestrijden.

met vriendelijke groet,

5.1.2e



Omdat ieder contactmoment telt!

5.1.2e www.impress4dms.nl

Edisonweg 10, 3442 AC Woerden | Postbus 303, 3440 AH Woerden



ISAE 3402
CERTIFIED

