

To: [redacted]@rivm.nl
From: [redacted]
Sent: Wed 3/24/2021 12:53:42 PM
Subject: FW: mail over gebruik BB voor vaccinatie uitnodiging
Received: Wed 3/24/2021 12:53:42 PM

Mvg,

[redacted]
 [redacted]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

T [redacted] / [redacted]
M [redacted]@rivm.nl
W <http://www.rivm.nl>

RIVM De zorg voor morgen begint vandaag!

Van: [redacted]@logius.nl
Verzonden: woensdag 24 maart 2021 11:55
Aan: [redacted]@rivm.nl
CC: [redacted]@logius.nl; [redacted]@logius.nl
Onderwerp: mail over gebruik BB voor vaccinatie uitnodiging

Hi [redacted]

Nog even een paar dingen over de mail naar aanleiding van ons gesprek van gister. Het gaat om het gebruik van de MijnOverheid Berichtenbox, voor het versturen van vaccinatieoproepen aan burgers in de leeftijdsgroep tussen 18 – 40 jaar.

[redacted] heeft Logius gevraagd uit te zoeken of het mogelijk is vaccinatieoproepen voor burgers in de leeftijdsgroep 18 – 40 jaar af te leveren via de MijnOverheid Berichtenbox, jij gaf aan dat [redacted] daar ook van op de hoogte is. In deze leeftijdsgroep zitten zo'n 4,5 miljoen burgers die allen een vaccinatieoproep moeten krijgen.

RIVM heeft bij haar verzoek een paar aanvullende vragen gesteld:

- Is de capaciteit van de MijnOverheid Berichtenbox voldoende om 1,5 miljoen vaccinatieoproepen per week af te leveren bij de doelgroep?
- Kan de aflevering van de vaccinatieoproepen verplicht worden gesteld via de MijnOverheid Berichtenbox?
- Kan RIVM een bevestiging krijgen dat de burger het bericht met de vaccinatieoproep heeft gelezen?

Analyse

Wij komen tot de volgende antwoorden:

- Gebruik Berichtenbox
 - MijnOverheid Berichtenbox kan maximaal 2,5 miljoen berichten per dag afleveren. Op basis van het verzoek van het RIVM om 1,5 miljoen vaccinatieoproepen per week af te leveren aan de doelgroep 18-40 jarigen, kan de Berichtenbox dit volume goed aan.
- Ten aanzien van de verplichte aflevering:
 - Voor een verplichte aflevering van vaccinatieoproepen via de Berichtenbox door middel van "Verplicht berichtenverkeer, geen mogelijkheid tot opt-out" moet de Minister VWS een wetsvoorstel doen. Dit is vergelijkbaar met het wetsvoorstel van de Minister van Financiën voor verplichte aflevering van berichten door de Belastingdienst. Gezien de snelheid waarmee vaccinatieoproepen binnenkort moeten worden verstuurd naar burgers achten VWS en RIVM een **regulier** wetsvoorstel voor verplichte aflevering van vaccinatieoproepen via de Berichtenbox als niet haalbaar. VWS heeft echter al meerdere **spoedwetten** gemaakt, dat zou wellicht wel een mogelijkheid zijn voor verplicht berichtenverkeer. Gezien de doelgroep (18-40) zou dat interessant kunnen zijn.
 - De tweede variant is door middel van "Automatisch aangevinkt, met mogelijkheid tot opt-out". Over deze variant zijn in het verleden rechtszaken gevoerd waarbij de bestuursrechter heeft geoordeeld dat de opt-out regeling

onvoldoende is om uitdrukkelijke keuze van de burger te gelden en dus om te bewijzen dat de burger heeft aangegeven via de elektronische weg bereikbaar te zijn. Dit lijkt niet de meest logische weg voorwaarts gezien de juridische risico's.

- Leesbevestiging
 - Als de standaard aansluiting niet voldoende is, kunnen de uitbreidingen die we voor het Openbaar Ministerie hebben ontwikkeld ook voor het RIVM gerealiseerd worden. Dit betreffen uitbreidingen om te voldoen aan de eis voor het authenticatieniveau DigiD-Midden of hoger en de eis voor bezorgbevestiging.

Efficiënt gebruik van de Berichtenbox

- Voor alle burgers in de leeftijdsgroep 18 – 40 jaar heeft Logius een account.
 - Burgers in de leeftijdsgroep die het account reeds geactiveerd hebben, kunnen vaccinatieoproepen direct ontvangen (als zij een vinkje hebben bij de verzendende partij RIVM).
 - Burgers die hun MijnOverheidsaccount nog niet hebben geactiveerd moeten één maal inloggen en daarmee is hun account geactiveerd en kunnen zij vaccinatieoproepen ontvangen (wanneer zij een vinkje hebben gezet bij RIVM).
- Burgers moeten slechts één vinkje zetten om berichten van het RIVM te ontvangen. Deze eenvoudige handeling is nodig omdat juridische trajecten om dit te omzeilen, via VWS of BZK/Logius, onhaalbaar op de korte termijn (VWS) zijn of ongewenst (BZK). (tenzij je het wettelijk regelt zoals hierboven beschreven)
- Logius kan RIVM de zekerheid geven dat de burger het vaccinatiebericht gedownload heeft en dus ontvangen, wanneer de bezorgbevestiging wordt ingeschakeld. Advies is om dat **niet** te doen: het RIVM kan succesvolle aflevering in de berichtenboxen monitoren en aantonen bij de standaard aansluiting. Bovendien is er een bevestigingsbericht nodig bij berichten met bezorgbevestiging en dit leidt voor het RIVM tot dubbele kosten.

Support bij het gebruik

- De ART Gegevens&Berichten (waar de Berichtenbox onder valt) ontwikkelt een demo met mock-up's die tonen hoe eenvoudig een vaccinatieoproep afgeleverd kan worden bij een burger via de Berichtenbox.

Tenslotte

Op dit moment hebben jullie nog geen keuze gemaakt op welke wijze de vaccinatieberichten worden afgeleverd bij burgers. Het zou voor de MijnOverheid Berichtenbox een erg goede ontwikkeling zijn. Niet alleen vanwege het aantal berichten dat we kunnen verzenden maar ook omdat elke afnemer van de Berichtenbox hiermee zijn doelgroep vergroot (dus een belang voor de Digitale Overheid). In de leeftijd van jong volwassenen, blijft het aantal geactiveerde berichtenboxen iets achter. Elke extra geactiveerde berichtenbox, betekent de mogelijkheid om meer berichten te verzenden voor elke afnemer. Wellicht dat daarom ook samenwerking met de directie Digitale Overheid (BZK) rondom een mogelijke campagne interessant is.

(5.1.2e

@minbzk.nl)

5.1.2e

Groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Logius

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Wilhelmina van Pruisenweg 52 | 2595 AN | Den Haag |

Postbus 96810 | 2509 JE | Den Haag

T 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

T 5.1.2e

5.1.2e

@logius.nl

<http://www.logius.nl/>

Dienst digitale overheid

Werk mee aan een beter milieu. Print alleen als het noodzakelijk is.

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.