

**To:** [redacted] [redacted]@rivm.nl]  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Thur 3/25/2021 10:30:33 AM  
**Subject:** RE: Antw: Opschalen tweede lijn infopunt  
**Received:** Thur 3/25/2021 10:30:34 AM

Ha [redacted],

Helemaal prima om zo in te brengen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted] [redacted]

---

**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)**  
Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

---

T [redacted]  
M [redacted]  
[redacted]

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag

---

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** vrijdag 19 maart 2021 15:44  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Cc:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** FW: Antw: Opschalen tweede lijn infopunt

Hallo [redacted],

Fijn dat je alvast een opzet hebt gemaakt om deze vraag in te brengen bij het COC. In blauw heb ik een paar aanvullingen gemaakt. Ik neem meteen [redacted] en [redacted] mee in de cc.

Laten we maandag nog even contact hebben hoe we dit verder oppakken.

Groet [redacted]

---

[redacted]

[redacted] [redacted] [redacted] [redacted]

---

**Communicatie en Duurzame Informatievoorziening**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

---

M [redacted]  
T [redacted]  
E [redacted]@rivm.nl  
W <http://www.rivm.nl>

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag

---

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** donderdag 18 maart 2021 16:39  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Antw: Opschalen tweede lijn infopunt

Ha [redacted],

Toch snel even iets op papier gezet. Zou je even willen meelesen en aanvullen waar je dat nodig vindt?  
5.1.2e zou ook graag nog even de volgende versie willen lezen.

5.1.2i Concept

Via 5.1.2e heb ik een verslag van een dagstart ontvangen: ziet er goed uit!  
5.1.2e heeft ons op de verzendlijst geplaatst. Dank!

Groet,  
5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)**  
Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

T 5.1.2e

M 5.1.2e  
5.1.2e

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Sent:** donderdag 18 maart 2021 15:39

**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Subject:** RE: Antw: Opschalen tweede lijn infopunt

Ojee, dat is schrikken. Dan heb je inderdaad wel even iets anders aan je hoofd. Overigens hebben de woordvoerders en de corona-vaccinatiemensen inmiddels aangegeven dat ze je aanhaken (of in ieder geval daarvoor hun best gaan doen). Hopelijk zorgt dat ervoor dat jullie wat minder overvallen worden. Laat maar weten als dat niet naar wens verloopt, dan kijken we even wat daarvoor mogelijk is.

Bedankt en succes thuis.

Groet 5.1.2e

.....

5.1.2e  
5.1.2e | 5.1.2e | 5.1.2e | 5.1.2e

.....  
**Communicatie en Duurzame Informatievoorziening**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

.....  
M 5.1.2e  
T 5.1.2e  
E 5.1.2e @rivm.nl  
W <http://www.rivm.nl>

.....  
**RIVM** De zorg voor morgen begint vandaag

---

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Sent:** donderdag 18 maart 2021 13:51  
**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Subject:** Antw: Opschalen tweede lijn infopunt

Ha 5.1.2e,

Zeker, ik stuur je zsm een opzetje.

5.1.1d

Groet,  
5.1.2e

---

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Datum:** 18 maart 2021 om 09:20:34 CET  
**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>  
**Onderwerp:** Opschalen tweede lijn infopunt

Ha 5.1.2e,

Gisteren hebben we even gesproken over de opschaling van de tweede lijn van vragen van het RIVM, omdat we merken dat we vaak vastlopen. Daar zouden we nog even over nadenken. Inmiddels heb ik daar ook even met 5.1.2e over gesproken. Omdat deze vraag waarschijnlijk een tijdelijk karakter heeft, stelt hij voor om dit via de crisislijn aan te pakken. We kunnen hiervoor een voorstel indienen bij het COC waarin we kort beschrijven wat het probleem is en vragen om de vraagaanbodtriage tijdelijk opnieuw in te richten.

Zou jij hiervoor een korte voorzet kunnen maken? Dan lees ik mee en zorgen we dat dit via 5.1.2e op tafel komt.

Alvast bedankt,

Groet 5.1.2e

5.1.2e  
5.1.2e | 5.1.2e | 5.1.2e | 5.1.2e

.....  
**Communicatie en Duurzame Informatievoorziening**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**

Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | Postbus 1 | 3720 BA Bilthoven

.....  
M 5.1.2e  
T 5.1.2e  
E 5.1.2e @rivm.nl

W <http://www.rivm.nl>

.....  
**RIVM** *De zorg voor morgen begint vandaag*