

Meenemen lokale aanpak van regeldruk in inkoopgesprekken

VWS, zorgverzekeraars en andere betrokken partijen werken nu ruim anderhalf jaar samen aan de aanpak van regeldruk via het programma [Ont]Regel de Zorg. Hoewel we voortgang boeken op de landelijke afspraken, laat de merkbaarheid van die inspanningen op de werkvloer nog te wensen over. Om die merkbaarheid te vergroten zal, naast wat er landelijk gebeurt, in zorginstellingen zelf een lokale aanpak van regeldruk van de grond moeten komen. We kennen goede voorbeelden van Wlz-aanbieders waar dat ook gebeurt, o.a. uit Waardigheid en trots op Locatie. Bij instellingen die hier zelf op een goede manier mee aan de slag gaan is ook een afname zichtbaar van de tijd die medewerkers aangeven aan administratieve taken te besteden, zo blijkt uit de benchmark care van Berenschot, waardoor zij meer tijd overhouden voor zorg voor cliënten. Maar dat is nog lang niet overal het geval. Graag bespreken we daarom:

- wat zorgkantoren ervoor nodig zouden hebben om de aanwezigheid van een stevige lokale (binnen een instelling) aanpak van regeldruk af te dwingen via de inkoopgesprekken;
- wat VWS daarin kan bieden (o.a. goede voorbeelden);
- hoe dit concreet vorm te geven, bijvoorbeeld door in het inkoopkader Wlz voor 2021 een passage op te nemen die beschrijft dat zorgkantoren en instellingen hierover met elkaar in gesprek gaan, en in de contracten te concretiseren wat dat dan van zorginstellingen vraagt, bijvoorbeeld "elk jaar minimaal één interne schrapsessie organiseren" en/of "minstens ½ fte vrij te spelen voor een dedicated interne ontregelaar".